

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN .....	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
ABSTRAK .....	ix
<i>ABSTRACT</i> .....	x
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
BAB I .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5

1.3 Tujuan Penelitian.....	6
BAB II.....	8
2.1 Landasan Teori .....	8
2.1.1 Kinerja SDM.....	8
2.1.2 Kepuasan Kerja.....	11
2.1.3 Beban Kerja .....	13
2.1.4 Stres Kerja.....	15
2.2 Penelitian Terdahulu.....	17
2.3 Pengaruh Antar Variabel .....	19
2.3.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja .....	19
2.3.2 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	20
2.3.3 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	21
2.3.4 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja SDM .....	22
2.3.5 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja SDM.....	23
2.3.6 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja SDM.....	23
2.4 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	25
BAB III .....	27
3.1 Jenis Penelitian .....	27

3.2 Populasi dan Sampel.....	27
3.2.1 Populasi.....	27
3.2.2 Sampel .....	28
3.3 Sumber dan Metode Pengumpulan Data .....	29
3.3.1 Sumber Data .....	29
3.3.2 Metode Pengumpulan Data.....	29
3.4 Variabel dan Indikator.....	30
3.4.1 Variabel Penelitian.....	30
3.4.2 Definisi Operasional Variabel dan Indikator .....	32
3.5 Teknik Analisis Data.....	33
3.5.1 Uji Instrumen .....	33
3.5.2 Uji Asumsi Klasik.....	34
3.5.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	35
3.5.4 Uji Hipotesis .....	36
3.5.5 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	39
BAB IV .....	40
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	40
4.1 Hasil Penelitian.....	40

4.1.1 Deskripsi Responden .....	40
4.1.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	40
4.1.3 Responden Berdasarkan Lama Kerja .....	42
4.2 Analisis Deskripsi Responden .....	42
4.2.1 Beban Kerja (X1).....	44
4.2.2 Stres Kerja (Y1).....	45
4.2.3 Kepuasan Kerja (Y2) .....	47
4.2.4 Kinerja SDM (Y3).....	48
4.3. Uji Instrumen.....	50
4.3.1. Uji Validitas.....	50
4.3.2. Uji Reliabilitas .....	52
4.4. Uji Asumsi Klasik .....	52
1. Uji Normalitas.....	53
2. Pengujian Multikolinearitas.....	53
3. Pengujian Heteroskedastisitas.....	55
4.5. Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	55
4.6 Pengujian Hipotesis.....	58
4.7. Uji Kelayakan Model .....	62

4.7.1 Uji F (Simultan).....	62
4.7.2. Uji Koefisien Determinasi .....	63
4.7.3 Hasil Uji Analisis Jalur Path.....	64
4.8 Pembahasan .....	68
4.8.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja .....	68
4.8.2 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	69
4.8.3 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	70
4.8.4 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja SDM .....	72
4.8.5 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja SDM .....	73
4.8.6 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja SDM.....	73
4.8.7 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung .....	74
<b>BAB V.....</b>	<b>77</b>
<b>PENUTUP.....</b>	<b>77</b>
5.1 Simpulan .....	77
5.2 Saran .....	78
5.3 Keterbatasan Penelitian .....	80
5.4 Agenda Penelitian mendatang .....	80
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>81</b>

KUESIONER PENELITIAN..... 84

## DAFTAR TABEL

TABEL 1. 1 PENCAPAIAN PRODUKSI PT HIT POLYTRON .....	5
TABEL 2. 1 JURNAL PENELITIAN TERDAHULU .....	18
TABEL 3. 1 DEFINISI OPERASIONAL VARIABEL DAN INDIKATOR .....	32
TABEL 4.1 RESPONDEN BERDASARKAN JENIS KELAMIN .....	40
TABEL 4. 2 RESPONDEN BERDASARKAN UMUR .....	41
TABEL 4. 3 RESPONDEN BERDASARKAN LAMA KERJA .....	42
TABEL 4. 4 STATISTIK DESKRIPSI BEBAN KERJA .....	44
TABEL 4. 5 STATISTIK DESKRIPSI STRES KERJA .....	45
TABEL 4. 6 STATISTIK DESKRIPSI KEPUASAN KERJA .....	47
TABEL 4. 7 STATISTIK DESKRIPSI KINERJA SDM .....	49
TABEL 4. 8 UJI VALIDITAS DATA.....	51
TABEL 4. 9 HASIL PENGUJIAN RELIABILITAS .....	52
TABEL 4. 10 UJI NORMALITAS .....	53
TABEL 4. 11 PENGUJIAN MULTIKOLINIERITAS.....	54
TABEL 4. 1 2 PENGUJIAN HETEROKEDASTISITAS .....	55
TABEL 4. 13 HASIL UJI REGRESI LINIER BERGANDA .....	56
TABEL 4. 14 HASIL UJI HIPOTESIS .....	59
TABEL 4. 15 UJI F (ANOVA).....	62
TABEL 4. 16 UJI KOEFISIEN DETERMINASI.....	63

## DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2. 1 MODEL EMPIRIK PENELITIAN.....	26
GAMBAR 3. 1 ANALISIS JALUR ( <i>PATH ANALYSIS</i> ).....	38
GAMBAR 4. 1 PENGARUH LANGSUNG DAN TIDAK LANGSUNG.....	65