

# LAMPIRAN

**Lampiran 1. Kuesioner Penelitian****KUESIONER PENELITIAN**

**Pengaruh *Servant Leadership* Dan Motivasi Kerja Terhadap Komitmen  
Organisasi Dan Dampaknya Pada Kinerja Karyawan  
(Studi Kasus PT. Telkom Akses Witel Kudus)**

Kepada Yth.

Bapak/ibu/saudara Responden

Di tempat

Assalamualaikum wr.Wb

Sehubungan dengan penulisan skripsi mahasiswa Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang (UNISSULA), yang berjudul **Pengaruh *Servant Leadership* dan Motivasi Kerja terhadap Komitmen Organisasi dan Dampaknya pada Kinerja Karyawan**. Maka saya bermaksud untuk melakukan penelitian di PT.Telkom Akses Witel Kudus ini melalui bantuan dari jawaban Bapak/Ibu/Saudara. Berdasarkan dengan kode etik penelitian, saya menjamin kerahasiaan identitas responden maka dari itu saya sangat mengharapkan jawaban yang sesuai dengan pendapat anda.

Berkaitan dengan hal tersebut, saya mohon bantuan Bapak/Ibu/Saudara/I untuk menjawab pertanyaan/ Pernyataan dalam kuesioner penelitian ini dengan sebaik-baiknya. Atas kerjasamanya, saya ucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum wr.wb.

Semarang, 15 Maret 2019

Hormat Saya,

**Lia Valiana**

## I. IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama Responden :
2. Posisi Pekerjaan :
3. Usia (Tahun) :   $\leq 20$        21-30        $\geq 30$
4. Masa Kerja (Tahun) :   $\leq 1$        1 s/d 3        $\geq 3$
5. Jenis Kelamin :  Perempuan       Laki – laki
6. Area Datel :  Datel Kudus       Datel Jepara  
 Datel Pati       Datel Blora  
 Datel Purwodadi

## II. PETUNJUK PENGISIAN

1. Sebelum mengisi pertanyaan / pernyataan berikut, kami memohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/I untuk membaca petunjuk terlebih dahulu petunjuk pengisian.
2. Pilihlah salah satu jawaban pada pernyataan yang menurut anda benar dengan memberikan tanda centang (v) pada kolom yang tersedia.
3. Contoh pengisian :

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1.	Saya memiliki kemampuan bekerja melampaui target kerja yang ditetapkan.					V

Keterangan :

- STS = Sangat Tidak Setuju
- TS = Tidak Setuju
- N = Netral
- S = Setuju
- SS = Sangat Setuju

1. *SERVANT LEADERSHIP*

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1.	Pemimpin mampu mengasihi berdasarkan kasih sayang terhadap karyawan.					
2.	Pemimpin selalu mendengarkan pendapat, kritik maupun saran dari karyawan.					
3.	Pemimpin mampu memberikan gambaran masa depan perusahaan atas kepemimpinan yang berlangsung.					
4.	Pemimpin menghormati dan mengakui kontribusi yang diberikan karyawan terhadap tim.					
5.	Saya mempercayai kepemimpinan perusahaan.					

Menurut saudara/i *Servant Leadership* yang sebaiknya ditingkatkan dalam organisasi adalah.....

## 2. MOTIVASI KERJA

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1.	Perusahaan memberi gaji atau upah yang sesuai dengan jenis pekerjaan karyawan.					
2.	Keamanan bekerja karyawan dijamin oleh pihak perusahaan.					
3.	Pimpinan perusahaan mampu menciptakan dan menjalin hubungan yang baik antar karyawan (rekan sejawat).					
4.	Pimpinan perusahaan (atasan) mampu mengapresiasi prestasi bawahan.					

Menurut saudara/i Motivasi Kerja yang sebaiknya ditingkatkan dalam organisasi adalah.....

## 3. KOMITMEN ORGANISASI

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1.	Saya berkomitmen untuk bertahan kerana perusahaan memberikan gaji yang memadai.					
2.	saya berkomitmen untuk tetap bekerja di perusahaan karena memperoleh fasilitas yang saya butuhkan.					
3.	Saya berkomitmen untuk tetap bekerja dan bertahan diperusahaan karena bonus yang diperoleh cukup besar.					
4.	Saya berkomitmen untuk tetap bekerja dan bertahan diperusahaan karena perusahaan memberikan jaminan promosi jabatan.					

Menurut saudara/i Komitmen Organisasi yang sebaiknya ditingkatkan dalam organisasi adalah.....

## 4. KINERJA KARYAWAN

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1.	Saya bekerja melampaui rata-rata dari target yang ditentukan perusahaan.					
2.	Saya mampu bekerja dengan performa yang baik atas target yang telah ditetapkan perusahaan.					
3.	Saya mampu memulai dan mengakhiri pekerjaan dengan tepat waktu.					
4.	Saya bekerja dengan disiplin dan tidak pernah absen tidak masuk kerja dengan alasan yang tidak penting.					
5.	Saya mampu bekerjasama dengan teman sejawat					

Menurut saudara/i Kinerja Karyawan yang sebaiknya ditingkatkan dalam organisasi adalah.....

## Lampiran 2. Hasil Uji Deskriptif

### Frequencies

		Statistics				
		x1.1	x1.2	x1.3	x1.4	x1.5
N	Valid	100	100	100	100	100
	Missing	0	0	0	0	0
Mean		3.74	3.63	3.66	3.76	3.91

### Frequency Table

		x1.1			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	2	2.0	2.0	2.0
	2	6	6.0	6.0	8.0
	3	27	27.0	27.0	35.0
	4	46	46.0	46.0	81.0
	5	19	19.0	19.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

		x1.2			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	1.0	1.0	1.0
	2	16	16.0	16.0	17.0
	3	18	18.0	18.0	35.0
	4	49	49.0	49.0	84.0
	5	16	16.0	16.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

x1.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	3	3.0	3.0	3.0
	2	9	9.0	9.0	12.0
	3	25	25.0	25.0	37.0
	4	45	45.0	45.0	82.0
	5	18	18.0	18.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

## x1.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	1.0	1.0	1.0
	2	10	10.0	10.0	11.0
	3	20	20.0	20.0	31.0
	4	50	50.0	50.0	81.0
	5	19	19.0	19.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

## x1.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	9	9.0	9.0	9.0
	3	16	16.0	16.0	25.0
	4	50	50.0	50.0	75.0
	5	25	25.0	25.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

## Frequencies

		Statistics			
		x2.1	x2.2	x2.3	x2.4
N	Valid	100	100	100	100
	Missing	0	0	0	0
Mean		3.28	3.24	3.20	3.21

## Frequency Table

		x2.1			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	8	8.0	8.0	8.0
	2	18	18.0	18.0	26.0
	3	17	17.0	17.0	43.0
	4	52	52.0	52.0	95.0
	5	5	5.0	5.0	100.0
Total		100	100.0	100.0	

		x2.2			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	9	9.0	9.0	9.0
	2	22	22.0	22.0	31.0
	3	13	13.0	13.0	44.0
	4	48	48.0	48.0	92.0
	5	8	8.0	8.0	100.0
Total		100	100.0	100.0	

x2.3



		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	10	10.0	10.0	10.0
	2	31	31.0	31.0	41.0
	3	4	4.0	4.0	45.0
	4	39	39.0	39.0	84.0
	5	16	16.0	16.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**x2.4**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	5	5.0	5.0	5.0
	2	24	24.0	24.0	29.0
	3	18	18.0	18.0	47.0
	4	51	51.0	51.0	98.0
	5	2	2.0	2.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

## Frequencies

**Statistics**

		y1.1	y1.2	y1.3	y1.4
N	Valid	100	100	100	100
	Missing	0	0	0	0
Mean		3.89	3.86	3.95	3.82

## Frequency Table

**y1.1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	7	7.0	7.0	7.0
	3	18	18.0	18.0	25.0
	4	54	54.0	54.0	79.0
	5	21	21.0	21.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**y1.2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	4	4.0	4.0	4.0
	2	4	4.0	4.0	8.0
	3	17	17.0	17.0	25.0
	4	52	52.0	52.0	77.0
	5	23	23.0	23.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

y1.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	10	10.0	10.0	10.0
	3	12	12.0	12.0	22.0
	4	51	51.0	51.0	73.0
	5	27	27.0	27.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

y1.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	4	4.0	4.0	4.0
	2	5	5.0	5.0	9.0
	3	25	25.0	25.0	34.0
	4	37	37.0	37.0	71.0
	5	29	29.0	29.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

## Frequencies

		y2.1	y2.2	y2.3	y2.4	y2.5
N	Valid	100	100	100	100	100
	Missing	0	0	0	0	0
Mean		3.63	3.56	3.68	3.59	3.60

## Frequency Table

		y2.1			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	14	14.0	14.0	14.0
	3	26	26.0	26.0	40.0
	4	43	43.0	43.0	83.0
	5	17	17.0	17.0	100.0
Total		100	100.0	100.0	

		y2.2			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	17	17.0	17.0	17.0
	3	23	23.0	23.0	40.0
	4	47	47.0	47.0	87.0
	5	13	13.0	13.0	100.0
Total		100	100.0	100.0	

y2.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	2	2.0	2.0	2.0
	2	8	8.0	8.0	10.0
	3	28	28.0	28.0	38.0
	4	44	44.0	44.0	82.0
	5	18	18.0	18.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

y2.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	9	9.0	9.0	9.0
	3	34	34.0	34.0	43.0
	4	46	46.0	46.0	89.0
	5	11	11.0	11.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

y2.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	9	9.0	9.0	9.0
	3	33	33.0	33.0	42.0
	4	47	47.0	47.0	89.0
	5	11	11.0	11.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

### Lampiran 3. Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel X1

#### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	100	100.0

- a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.953	5

#### Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
x1.1	3.74	.906	100
x1.2	3.63	.971	100
x1.3	3.66	.977	100
x1.4	3.76	.911	100
x1.5	3.91	.877	100

#### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
x1.1	14.96	12.443	.771	.959
x1.2	15.07	11.924	.794	.956
x1.3	15.04	11.413	.883	.940
x1.4	14.94	11.431	.962	.927
x1.5	14.79	11.683	.957	.928

#### Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
18.70	18.192	4.265	5

## Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel X2

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.938	4

### Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
x2.1	3.28	1.074	100
x2.2	3.24	1.156	100
x2.3	3.20	1.310	100
x2.4	3.21	.998	100

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
x2.1	9.65	10.533	.843	.923
x2.2	9.69	10.095	.835	.926
x2.3	9.73	9.330	.814	.940
x2.4	9.72	10.365	.965	.891

### Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
12.93	17.561	4.191	4

## Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Y1

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.924	4

### Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
y1.1	3.89	.815	100
y1.2	3.86	.954	100
y1.3	3.95	.892	100
y1.4	3.82	1.038	100

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
y1.1	11.63	7.124	.794	.914
y1.2	11.66	6.267	.851	.892
y1.3	11.57	6.712	.808	.907
y1.4	11.70	5.828	.865	.890

### Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
15.52	11.242	3.353	4



## Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Y2

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.954	5

### Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
y2.1	3.63	.928	100
y2.2	3.56	.925	100
y2.3	3.68	.931	100
y2.4	3.59	.805	100
y2.5	3.60	.804	100

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
y2.1	14.43	10.389	.854	.946
y2.2	14.50	10.737	.787	.958
y2.3	14.38	10.501	.828	.951
y2.4	14.47	10.676	.957	.930
y2.5	14.46	10.655	.964	.929

### Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
18.06	16.360	4.045	5

## Lampiran 4. Hasil Uji Regresi 1 Regression Model 1

### Variables Entered/Removed<sup>a</sup>

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Motivasi kerja, Servant Leadership	.	Enter

- a. All requested variables entered.  
b. Dependent Variable: Komitmen organisasi

### Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.700 <sup>a</sup>	.490	.480	2.419

- a. Predictors: (Constant), Motivasi kerja, Servant Leadership

### ANOVA<sup>b</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	545.379	2	272.690	46.603	.000 <sup>a</sup>
	Residual	567.581	97	5.851		
	Total	1112.960	99			

- a. Predictors: (Constant), Motivasi kerja, Servant Leadership  
b. Dependent Variable: Komitmen organisasi

### Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	5.306	1.161		4.572	.000
	Servant Leadership	.272	.061	.345	4.440	.000
	Motivasi kerja	.397	.062	.496	6.382	.000

- a. Dependent Variable: Komitmen organisasi

## Lampiran 5. Hasil Uji Regresi 2

### Regression Model 2

#### Variables Entered/Removed<sup>a</sup>

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Komitmen organisasi, Servant Leadership, Motivasi kerja	.	Enter

- a. All requested variables entered.  
b. Dependent Variable: Kinerja karyawan

#### Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.861 <sup>a</sup>	.741	.733	2.090

- a. Predictors: (Constant), Komitmen organisasi, Servant Leadership, Motivasi kerja

#### ANOVA<sup>b</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1200.368	3	400.123	91.616	.000 <sup>a</sup>
	Residual	419.272	96	4.367		
	Total	1619.640	99			

- a. Predictors: (Constant), Komitmen organisasi, Servant Leadership, Motivasi kerja  
b. Dependent Variable: Kinerja karyawan

#### Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.003	1.106		1.812	.073
	Servant Leadership	.209	.058	.221	3.611	.000
	Motivasi kerja	.472	.064	.489	7.369	.000
	Komitmen organisasi	.389	.088	.323	4.435	.000

- a. Dependent Variable: Kinerja karyawan

Coefficients<sup>a</sup>

Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	Serv ant Leadhershship	.722	1.385
	Motivasi kerja	.612	1.634
	Komitmen organisasi	.510	1.961

a. Dependent Variable: Kinerja karyawan

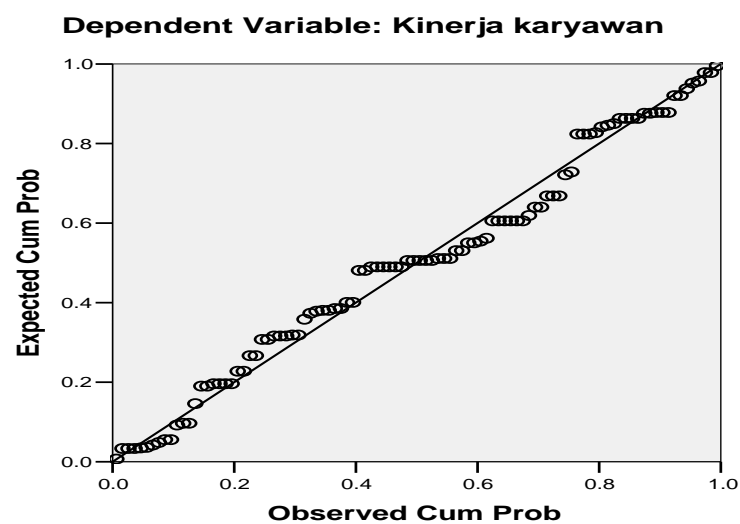
## One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardiz ed Residual
N		100
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	2.05792776
Most Extreme Dif ferences	Absolute	.081
	Positive	.073
	Negativ e	-.081
Kolmogorov-Smirnov Z		.807
Asy mp. Sig. (2-tailed)		.533

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated f rom data.

## Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



### Scatterplot

Dependent Variable: Kinerja karyawan

