

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH .....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
ABSTRAK .....	ix
<i>ABSTRACT</i> .....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	7

BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	8
2.1 Perceived Organizational Support (Persepsi Dukungan Organisasi) .....	8
2.1.1 Definisi Perceived Organizational Support .....	8
2.1.2 Indikator Perceived Organizational Support.....	9
2.2 Modal Psikologis .....	12
2.2.1 Definisi Modal Psikologis .....	12
2.2.2 Dimensi Modal Psikologis .....	13
2.2.3 Indikator Modal Psikologis .....	15
2.3 Kepuasan Kerja .....	16
2.3.1 Definisi Kepuasan kerja.....	16
2.3.2 Indikator Kepuasan Kerja .....	17
2.4 Job Burnout ( Kelelahan kerja) .....	19
2.4.1 Definisi Job Burnout.....	19
2.4.2 Dimensi <i>Job Burnout</i> .....	20
2.4.3 Indikator Job Burnout .....	21
2.5 Hubungan antar Variabel.....	21
2.5.1 Perceived Organizational Support dan Modal Psikologis .....	21
2.5.2 Perceived Organizational Support dan Kepuasan kerja.....	22
2.5.3 Modal Psikologis and Job Burnout .....	23
2.5.4 Kepuasan Kerja dan Job Burnout.....	24

2.6	Model Empirik .....	25
BAB III METODE PENELITIAN.....		26
3.1	Jenis Penelitian .....	26
3.2	Populasi dan Sampel .....	26
3.3	Sumber Data dan Jenis Data.....	28
3.4	Metode Pengumpulan Data .....	28
3.5	Variabel dan indikator .....	29
3.6	Teknik Analisis Data .....	32
3.6.1	Uji Validitas .....	32
3.6.2	Uji Reliabilitas .....	32
3.6.3	Uji Asumsi klasik.....	33
3.6.4	Uji Hipotesis .....	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....		38
4.1.	Identifikasi Responden .....	38
4.2	Deskripsi Variabel .....	40
4.2.1	<i>Perceived Organizational Support (X)</i> .....	41
4.2.2	Modal Psikologis (Y1) .....	43
4.2.3	Kepuasan Kerja (Y2).....	44
4.2.4	Job Burnout (Y3) .....	46
4.3.	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	47

4.3.1. Uji Validitas .....	47
4.3.2. Uji Reliabilitas .....	48
4.4. Uji Asumsi Klasik .....	49
4.4.1 Uji Normalitas .....	49
4.4.2 Uji Multikolinearitas .....	50
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas .....	51
4.5. Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	51
4.6. Uji Goodness Of Fit Model .....	53
4.6.1 Uji F (Simultan) .....	53
4.6.2. Uji Koefisien Determinasi .....	55
4.7 Pengujian Hipotesis .....	56
4.8 Pembahasan .....	58
4.8.1 Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> Terhadap Modal Psikologis .....	58
4.8.2 Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> Terhadap Kepuasan Kerja .....	60
4.8.3 Pengaruh Modal Psikologis Terhadap <i>Job Burnout</i> .....	61
4.8.4 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Job Burnout</i> .....	62
BAB V PENUTUP .....	65
5.1 Simpulan .....	65

5.2	Saran .....	66
5.3	Keterbatasan Penelitian .....	68
5.4	Agenda Penelitian mendatang .....	68
	DAFTAR PUSTAKA .....	69

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Empirik .....	25
--------------------------------	----

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Variabel Dan Indikator .....	30
Tabel 4. 1 Identifikasi Responden.....	38
Tabel 4. 2 <i>Perceived Organizational Support</i> .....	42
Tabel 4. 3 Modal Psikologis .....	43
Tabel 4. 4 Kepuasan Kerja .....	45
Tabel 4. 5 Job Burnout .....	46
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas.....	48
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas .....	49
Tabel 4. 8 Hasil Uji Normalitas .....	49
Tabel 4. 9 Hasil Uji Multikolinearitas.....	50
Tabel 4. 10 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	51
Tabel 4. 11 Regresi Linier Berganda .....	52
Tabel 4. 12 Uji F .....	54
Tabel 4. 13 Uji Koefisien Determinasi .....	55
Tabel 4. 14 Uji Hipotesis .....	56

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	77
Lampiran 2 Tabulasi Data.....	81
Lampiran 3 Hasil Olah Data .....	87