

**PERAN PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT TERHADAP  
PENURUNAN JOB BURNOUT MELALUI MODAL PSIKOLOGIS DAN  
KEPUASAN KERJA  
(Studi Kasus Pada Universitas Islam Sultan Agung Semarang)**

**Skripsi**

**Untuk memenuhi sebagian persyaratan**

**Mencapai derajat Sarjana S1**

**Program Studi Manajemen**



**Disusun oleh :**

**Iin Retno Sulistyowati**

**30401511761**

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG  
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
SEMARANG**

**2019**

**HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING**

Nama : Iin Retno Sulistyowati  
Nim : 30401511761  
Fakultas/Jurusan : Ekonomi/Manajemen  
Judul Skripsi : PERAN PERCEIVED ORGANIZATIONAL  
SUPPORT TERHADAP PENURUNAN JOB BURNOUT MELALUI  
MODAL PSIKOLOGIS DAN KEPUASAN KERJA (Studi Kasus Pada  
Universitas Islam Sultan Agung Semarang)  
Dosen Pembimbing : **Dr. H. Ardian Adhiatma, SE., M.M**

**Semarang, 6 September 2019**

Menyetujui

Ketua Jurusan Manajemen

**Dr. H. Ardian Adhiatma, SE., M.M**

Dosen Pembimbing

**Dr. H. Ardian Adhiatma, SE, M.M**

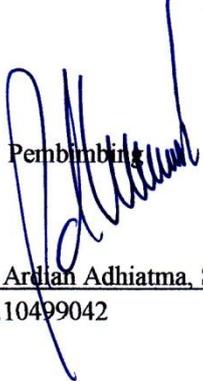
**HALAMAN PENGESAHAN**  
**PERAN PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT TERHADAP**  
**PENURUNAN JOB BURNOUT MELALUI MODAL PSIKOLOGIS**  
**DAN KEPUASAN KERJA (Studi Kasus Pada Universitas Islam Sultan**  
**Agung Semarang)**

Disusun Oleh :  
**Iin Retno Sulistyowati**  
**NIM: 30401511761**

Telah dipertahankan di depan penguji  
Pada tanggal 30 Agustus 2019

**Susunan Dewan Penguji**

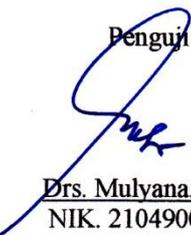
Pembimbing

  
Dr. H. Ardian Adhiatma, SE, MM  
NIK. 210499042

Penguji I

  
Dr. Heri Sulistyono, MS.i  
NIK. 2104093032

Penguji II

  
Drs. Mulyana, MS.i  
NIK. 210490020

Skripsi ini diterima sebagai salah satu persyaratan untuk  
memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Tanggal 30 Agustus 2019  
Ketua Program Studi Manajemen



Dr. H. Ardian Adhiatma, SE, MM  
NIK. 210499042

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Iin Retno Sulistyowati

NIM : 30401511761

Jurusan : Manajemen

Fakultas : Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: “PERAN PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT TERHADAP PENURUNAN JOB BURNOUT MELALUI MODAL PSIKOLOGIS DAN KEPUASAN KERJA (Studi Kasus Pada Universitas Islam Sultan Agung Semarang)” dan diajukan untuk diuji pada tanggal 30 Agustus 2019 adalah karya saya. Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara mengambil atau meniru kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Saya bersedia menarik skripsi yang saya ajukan, apabila terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain yang seolah-olah tulisan saya sendiri. Saya bersedia bila gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas dibatalkan.

Semarang, 5 September 2019

Pembimbing

  
Dr. H. Ardian Adhiatma, SE, MM  
NIK. 210499042



Yang Memberi Pernyataan

  
Iin Retno Sulistyowati  
30401511761

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Iin Retno Sulistyowati

NIM : 30401511761

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

Alamat Asal : Desa Wringinjajar Jago RT 04 RW 03, Kec. Mranggen Kab. Demak

No. HP / Email : 08983936505/ [iinretno7777@gmail.com](mailto:iinretno7777@gmail.com)

Dengan ini menyerahkan karya ilmiah berupa Skripsi dengan judul :

**“PERAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP PENURUNAN *JOB BURNOUT* MELALUI MODAL PSIKOLOGIS DAN KEPUASAN KERJA (Studi Kasus Pada Universitas Islam Sultan Agung Semarang)”**.

Dan menyetujuinya menjadi hak milik Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif untuk disimpan, dialihmediakan, dikelola dalam pangkalan data, dan dipublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/Plagiatisme dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang, 2 Oktober 2019

Yang menyatakan,



Iin Retno Sulistyowati

NIM : 30401511761

## *MOTTO DAN PERSEMBAHAN*

### *Motto :*

Selalu sabar dan baik ke semua orang. Everything is in Allah decision. I learn by heart, wherever life takes me. Stay humble and spread the love.

### *Persembahan :*

- Untuk Ibu Suwarni dan Alm. Bapak Fauzan, seandainya kalian tahu betapa sulit mimpi ini untuk ku raih, betapa berat semua ini untuk ku lalui. Doa kalianlah yang membuatku mampu bertahan hingga saat ini, walau terasa amat sulit. Terima kasih untuk setiap doa, nasihat, motivasi, dukungan yang selalu kalian beri dengan tulus dan ikhlas.
- Sahabat-sahabat terbaikku : Amel, dila, susi , intan, izza lailatun , astri kusumastuti, mbak atica prihutami, prada syukron, yang selalu ada memberikan dukungan dan semangat dalam belajar, memberikan warna warni dalam persahabatan.
- My future husband “Edwind Maylando Purnomo” terima kasih telah menemaniku berjuang hingga saat ini, kehadiranmu menguatkanmu saat lelah menjalani hari-hari dan berkelut dengan tugas akhir ini. I’m so lucky to have you by my side.
- Mbak putri, mbak santi, dek wildan, dek elif, de nah, de pen yang selalu menghibur dikala jenuh dan selalu memberikan semangat.

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan usulan penelitian skripsi yang berjudul “**PERAN PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT TERHADAP PENURUNAN JOB BURNOUT MELALUI MODAL PSIKOLOGIS DAN KEPUASAN KERJA**”. Usulan Penelitian Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Dalam menyelesaikan usulan penelitian skripsi ini penulis tidak luput dari bimbingan, bantuan dan pengarahan dari berbagai pihak yang mendukung. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. H. Ardian Adhiatma, MM selaku Dosen Pembimbing Pra Skripsi sekaligus Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang, yang pertama kali menjadi tempat saya datang untuk diskusi masalah tugas akhir ini, telah sabar memberikan bimbingan, petunjuk, motivasi, arahan dan semangat kepada penulis.
2. Kedua Orang tua saya yang tiada henti melantunkan doa di setiap sujudnya memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis agar terus semangat meraih impian dan pantang menyerah dalam menyusun usulan penelitian skripsi ini.

3. Ibu Hj. Olivia Fachrunnisa, SE, M.Si, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat kepada penulis.
5. Teman dan sahabat terdekatku eri riana, intan masfufah, izza lailatun, astri kusumastuti, ika muflikhatul, gilang, amel, dila, susi, intan, yang telah banyak memberikan bantuan baik dalam bentuk semangat, doa, maupun saran kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan proposal penelitian ini.
6. Kepada seluruh pihak dan teman-teman penulis lainnya yang tidak disebutkan namanya satu-persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa usulan penelitian skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan dan masih jauh dari sempurna, baik dalam materi maupun tata cara penulisannya. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun guna penyempurnaan usulan penelitian skripsi ini di masa yang akan datang. Semoga usulan penelitian skripsi ini dapat memberikan banyak manfaat baik bagi penulis maupun para pembaca.

Semarang, 24 Agustus 2019

Penulis,

Iin Retno Sulistyowati

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *Perceived organizational support* terhadap penurunan job burnout melalui modal psikologis dan kepuasan kerja. Populasi yang digunakan adalah seluruh dosen tetap yang ada di Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang berjumlah 424 orang. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *purposive sampling* sehingga didapatkan responden sebanyak 100 orang. Analisis data menggunakan SPSS 21.0. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *Perceived organizational support* berpengaruh positif dan signifikan terhadap modal psikologis. *Perceived organizational support* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. modal psikologis berpengaruh negative dan signifikan terhadap job burnout. Kepuasan kerja berpengaruh negative dan signifikan terhadap job burnout.

Kata Kunci: *Perceived Organizational Support*, Modal Psikologis, Kepuasan Kerja dan *Job Burnout*.

## ABSTRACT

*This study aims to analyze the effect of perceived organizational support on decreasing job burnout through psychological capital and job satisfaction. The population used was all permanent lecturers at the Sultan Agung Semarang University, which totaled 424 people. The sampling technique used purposive sampling technique so that as many as 100 respondents were obtained. Data analysis using SPSS 21.0. The results of this study indicate that perceived organizational support has a positive and significant effect on psychological capital. Perceived organizational support has a positive and significant effect on job satisfaction. psychological capital has a negative and significant effect on job burnout. Job satisfaction has a negative and significant effect on job burnout.*

*Keywords: Perceived Organizational Support, Psychological Capital, Job Satisfaction and Job Burnout.*