

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, *PERSON-ORGANIZATION FIT*, DAN  
*JOB BURNOUT* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi sebagian persyaratan**

**Mencapai derajat Sarjana S1**

**Program Studi Manajemen**



Disusun Oleh :

**Gita Ayu Gayatri**

**NIM 30401511747**

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG  
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
SEMARANG  
2019**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, *PERSON-ORGANIZATION FIT*, DAN  
*JOB BURNOUT* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN**

**Disusun Oleh :**

**Gita Ayu Gayatri**

**30401511747**

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya dapat diajukan

Ke hadapan sidang panitia ujian usulan penelitian Skripsi

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Semarang, 26 Juni 2019

Pembimbing,



Agus Sobari,SE.,MSi

NIK 210401048

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, *PERSON-ORGANIZATION FIT*, DAN  
*JOB BURNOUT* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN**

**Disusun Oleh :**

**Gita Ayu Gayatri**

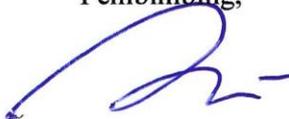
**30401511747**

Telah dipertahankan di depan penguji

Pada tanggal 26 September 2019

**Susunan Dewan Penguji**

Pembimbing,



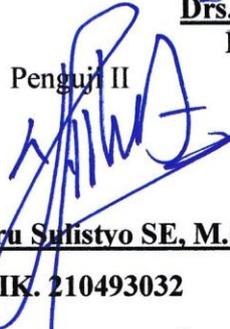
**Agus Sobari, SE, M.Si**  
**NIK. 210401048**

Penguji I



**Drs. Agus Wachjutomo, M.Si**  
**NIK. 210487015**

Penguji II



**Dr. Heru Sulisty SE, M.Si**

**NIK. 210493032**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Tanggal 26 September 2019

Ketua Program Studi Manajemen



**Dr. H. Ardian Adhiatma, SE, MM**

**NIK. 210499042**

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Gita Ayu Gayatri

NIM : 30401511747

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul **“PENGARUH KEPUASAN KERJA, *PERSON-ORGANIZATION FIT*, DAN *JOB BURNOUT* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN ”** adalah hasil karya saya sendiri.

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara mengambil atau meniru kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Saya bersedia menarik skripsi yang saya ajukan, apabila terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain yang seolah olah tulisan saya sendiri. Saya juga bersedia bila gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas dibatalkan.

Semarang, 26 September 2019

Dosen Pembimbing



Agus Sobari, SE, M.Si

Yang Memberi Pernyataan



Gita Ayu Gayatri

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Gita Ayu Gayatri

NIM : 30401511747

Program : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

Alamat Asal : jalan Tikung Baru 3 RT3/RW7, Kelurahan Bandarharjo, Kec. Semarang Utara, Kota Semarang. Jawa Tengah

No. Hp/Email : 081390509125/ [gitaayu307@gmail.com](mailto:gitaayu307@gmail.com)

Dengan ini menyerahkan karya ilmiah berupa skripsi dengan judul **“PENGARUH KEPUASAN KERJA, *PERSON-ORGANIZATION FIT*, DAN *JOB BURNOUT* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN”**. Dan menyetujui menjadi hak milik Fakultas Ekonomi Unissula serta memberikan Hak Bebas Royalti eksklusif untuk disimpan, dialih mediakan, dikelola dalam pangkalan data, dan dipublikasikan di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap menyantumkan nama penulis sebagai hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta, plagiarism dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan Fakultas Ekonomi Umissula.

Semarang, 26 September 2019

Yang Menyatakan,



Gita Ayu Gayatri

NIM: 30401511747

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: 1) Bagaimana pengaruh kepuasan kerja terhadap *turnover intention* pada karyawan? 2) Bagaimana pengaruh *Person-Organization Fit* terhadap *Turnover Intention* pada karyawan? 3) Bagaimana pengaruh *Job Burnout* terhadap *Turnover intention* pada karyawan? Responden dalam penelitian ini adalah karyawan bagian produksi CV Saprotan Utama sejumlah 77 responden

Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian *probability sampling*. Teknik pengambilan data menggunakan rumus slovin karena populasi sudah diketahui jumlahnya. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier dengan menggunakan alat bantu software SPSS versi 22.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa kepuasan kerja berpengaruh negatif pada *turnover intention*, *person-organization* berpengaruh negatif pada *turnover intention* dan *job burnout* berpengaruh positif pada *turnover intention*.

**Kata kunci** : Kepuasan Kerja, *Person-Organization Fit*, *Job Burnout*, *Turnover Intention*.

## **ABSTRACT**

This study aims to determine: 1) How does job satisfaction influence employee turnover intention? 2) How does Person-Organization Fit influence Turnover Intention on employees? 3) How does Job Burnout influence Turnover intention on employees? Respondents in this study were employees of the production department of CV Saprotan Utama with 77 respondents

The research method used is probability sampling research. The data collection technique uses the Slovin formula because the population is known in number. The analysis technique used in this study is linear regression analysis using SPSS software version 22.

The results of this study indicate that job satisfaction has a negative effect on turnover intention, person-organization has a negative effect on turnover intention and job burnout has a positive effect on turnover intention.

**Keywords:** Job Satisfaction, Person-Organization Fit, Job Burnout, Turnover Intention.

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya, sehingga penulis mampu menyelesaikan usulan penelitian untuk Skripsi yang berjudul “PENGARUH KEPUASAN KERJA, *PERSON-ORGANIZATION FIT*, DAN *JOB BURNOUT* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN”.

Usulan penelitian Skripsi ini dibuat untuk memenuhi sebagai persyaratan mencapai derajat S1 di Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Penulis menyadari bahwa penyusunan usulan penelitian Skripsi tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan baik moral maupun materiil dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Agus sobari, SE., MSi., selaku Dosen Pembimbing yang dengan penuh kesabaran membimbing dan mengarahkan hingga pra skripsi ini selesai.
2. Ibu Olivia Fachrunnisa, SE, Msi, Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
3. Bapak Dr.H. Ardian Adhiatma, MM., selaku ketua jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
4. Bapak Dr. H. Abdul Hakim, Msi., selaku Dosen Wali yang telah memberi semangat dan motivasi untuk menyelesaikan proposal ini.

5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang telah memberi ilmu, dukungan dan motivasi untuk penulis.
6. Seluruh staf pengelola Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang telah memberikan pelayanan yang baik.
7. Orang tua, saudara, teman-teman dan sahabat atas doa, bimbingan dorongan dan kasih sayang yang selalu tercurahkan selama ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu menyelesaikan proposal ini.

Penulis menyadari bahwa karya ini masih jauh dari sempurna. Penulis mengharapkan kritik, saran dan masukannya yang membangun untuk perbaikan yang berkelanjutan. Akhir kata, penulis berharap Skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan di kemudian hari. Terimakasih. Wassalamualaikum Wr.Wb.

Semarang, 18 Juni 2019

Peneliti,

Gita Ayu Gayatri

NIM 30401511747

## **MOTTO**

“ Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai(dari satu urusan),tetaplah bekerja keras(untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap”

(QS.Al Insyirah :6-8)

“Keberhasilan bukanlah milik orang yang pintar,keberhasilan adalah kepunyaan mereka yang senantiasa berusaha”

(BJ. Habibie)

“Terasa sulit ketika aku merasa harus melakukan sesuatu. Tetapi, menjadi mudah ketika aku menginginkannya”

(Annie Gottlier)

“Orang goblok itu gak banyak mikir,yang penting terus melangkah. Orang pintar kebanyakan mikir,akibatnya tidak pernah melangkah”

(Bob Sadino)

“ Bersabarlah kamu dan kuatkanlah kesabaranmu dan tetaplah bersiap siaga dan bertaqwalah kepada Allah supaya kamu menang”

(QS.Al Imraan :200)

## **PERSEMBAHAN**

Bismillahirrahmanirrahiim. Terima kasih kepada Allah SWT, terima kasih atas rahmat dan bimbingan-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini. doa dan salam dicurahkan pada Nabi Muhammad, keluarga dan sahabatnya.

Selain itu, izinkan penulis untuk mengucapkan terima kasih dan penghargaan kepada:

1. Kedua orang tua saya Bapak Abdul Gani dan Ibu Aniek Aandayani yang senantiasa memberikan dukungan moril maupun spriritual. Serta doa yang selalu selalu dipanjatkan demi kelancaran semuanya.
2. Kakak saya Rangga Satria Utama, Diah Kusuma Wardani dan Galih Satria Dirgantara yang memberikan semangat dan bimbingan.
3. Dekan Fakultas Ekonomi UNISSULA Ibu Prof. Hj. Olivia Fachrunnisa, SE, M.Si, Ph.D., dan Kepala Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi UNISSULA Bapak Dr. H. Ardian Adhiatma, SE., MM., yang telah mengizinkan untuk mengambil skripsi sebagai persyaratan untuk meraih Gelar sarjana dalam bidang Manajemen di Fakultas Ekonomi UNISSULA.
4. Pembimbing saya Bapak Agus Sobari,SE.,Msi., terima kasih atas dorongan, bimbingan, kritik, persahabatan, saran dan motivasi. Tanpa dukungan dan minat mereka yang berkelanjutan, laporan tugas akhir ini tidak akan sama dengan yang disajikan di sini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi yang telah memberikan ilmunya kepada penulis. Semoga ilmu yang penulis peroleh dapat bermanfaat di masa depan.
6. Sahabat beserta teman-teman yang telah memberikan semangat dan dukungan.
7. Seluruh teman-teman Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang angkatan 2015