

Lampiran Kuesioner

KUESIONER PENELITIAN

MODEL PENINGKATAN *JOB PERFORMANCE* , *TACIT KNOWLEDGE CAPACITY* , *KNOWLEDGE SHARING MELALUI INNOVATION CAPABILITY* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

Pedagang/ Responden yang terhormat,

Berkenaan dengan penelitian mengenai “**MODEL PENINGKATAN *JOB PERFORMANC* , *TACIT KNOWLEDGE CAPACITY*ki , *KNOWLEDGE SHARING MELALUI INNOVATION CAPABILITY* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING” saya mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk mengisi kuesioner berikut ini. Kerahasiaan identitas Bapak/Ibu dijamin dan hanya dipergunakan untuk kepentingan dan sumbangan pemikiran dalam penyusunan skripsi di Jurusan Manajemen Universitas Sultan Agung Semarang.**

Agar data dapat diolah lebih lanjut, maka saya mohon agar keseluruhan pertanyaan/pernyataan di isi dengan lengkap.

Karakteristik Responden

Nama responden : (boleh tidak diisi)

Umur :

Pendidikan :

Jenis Kelamin : pria wanita

Hormat Saya,

Fitri Ana Sari

INNOVATIONCAPABILITY

No	Pernyataan	STS	TS	KS	S	SS
1.	Saya mampu mencari cara-cara baru dalam memberikan pelayanan yang memuaskan kepada pelanggan.					
2.	Saya mampu menggunakan metode baru untuk mempermudah penyelesaian pekerjaan					
3.	Saya mampu memiliki kemampuan untuk melakukan perbaikan pekerjaan secara berkesinambungan dengan mencari cara-cara baru yang efektif dan efisien.					
4.	Saya mampu menggunakan teknik penyelesaian pekerjaan yang baru dengan memanfaatkan teknologi untuk menyelesaikan pekerjaan					

JOB PERFORMANCE

No	Pernyataan	STS	TS	KS	S	SS
1	Saya mampu menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan standar kualitas yang ditetapkan perusahaan					
2	Saya mampu menyelesaikan kuantitas pekerjaan yang ditetapkan oleh perusahaan					
3	Saya mampu menyelesaikan pekerjaan dengan efisien dan efektif.					
4	Saya mampu menyelesaikan pekerjaan yang ditetapkan perusahaan dengan tepat waktu.					

KNOWLEDGE SHARING

No	Pernyataan	STS	TS	KS	S	SS
1	Saya selalu membagikan pengetahuan pada rekan sekerja sesudah memperoleh pelatihan.					
2	Saya selalu aktif membagikan pengetahuan yang dimiliki kepada rekan sekerja baik diminta maupun tidak.					
3	Saya bersedia untuk memberikan pengetahuan yang di miliki kepda rekan kerja.					

TACIT KNOWLEDGE CAPACITY

No	Pernyataan	STS	TS	KS	S	SS
1	Saya mampu memahami permasalahan produksi yang kompleks					
2	Saya mudah berkomunikasi secara tepat melalui dokumen tertulis					
3	Saya memahami informasi yang sudah diberikan berkaitan dengan pekerjaan yang baik.					
4	Saya mampu memecahkan masalah yang terjadi dalam pekerjaan.					

Final Results

Path Coefficients

Mean, STDEV, T-Values, P-Values

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviatio	T Statistics (O/STDE	P Values
innovation capability -> kinerja pegaw	0,947	0,949	0,009	103,391	0,000
knowledge sharing -> innovation cap	a 0,805	0,813	0,053	15,247	0,000
tacit knowledge -> innovation capabili	0,165	0,156	0,063	2,626	0,009

Confidence Intervals

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	2.5%	97.5%
innovation capability -> kinerja pegaw	0,947	0,949	0,928	0,965
knowledge sharing -> innovation cap	a 0,805	0,813	0,703	0,905
tacit knowledge -> innovation capabili	0,165	0,156	0,041	0,279

Confidence Intervals Bias Corrected

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Bias	2.5%	97.5%
innovation capability -> kinerja pegaw	0,947	0,949	0,003	0,920	0,958
knowledge sharing -> innovation cap	a 0,805	0,813	0,008	0,682	0,890
tacit knowledge -> innovation capabili	0,165	0,156	-0,009	0,057	0,289

Total Indirect Effects

Mean, STDEV, T-Values, P-Values

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviatio	T Statistics (O/STDE	P Values
innovation capability -> kinerja pegaw					
knowledge sharing -> innovation cap	a				
knowledge sharing -> kinerja pegawai	0,762	0,772	0,051	15,078	0,000
tacit knowledge -> innovation capabili					
tacit knowledge -> kinerja pegawai	0,157	0,148	0,060	2,611	0,009

Confidence Intervals

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	2.5%	97.5%
innovation capability -> kinerja pegaw				
knowledge sharing -> innovation cap	a			
knowledge sharing -> kinerja pegawai	0,762	0,772	0,671	0,869
tacit knowledge -> innovation capabili				
tacit knowledge -> kinerja pegawai	0,157	0,148	0,038	0,265

Confidence Intervals Bias Corrected

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Bias	2.5%	97.5%
innovation capability -> kinerja pegaw					
knowledge sharing -> innovation cap	a				
knowledge sharing -> kinerja pegawai	0,762	0,772	0,010	0,641	0,840
tacit knowledge -> innovation capabili					
tacit knowledge -> kinerja pegawai	0,157	0,148	-0,008	0,054	0,274

Specific Indirect Effects

Mean, STDEV, T-Values, P-Values

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviatio	T Statistics (O/STDE	P Values
knowledge sharing -> innovation cap	a 0,762	0,772	0,051	15,078	0,000
tacit knowledge -> innovation capabili	0,157	0,148	0,060	2,611	0,009

Confidence Intervals

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	2.5%	97.5%
knowledge sharing -> innovation cap	a 0,762	0,772	0,671	0,869
tacit knowledge -> innovation capabili	0,157	0,148	0,038	0,265

Confidence Intervals Bias Corrected

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Bias	2.5%	97.5%
knowledge sharing -> innovation cap	a 0,762	0,772	0,010	0,641	0,840
tacit knowledge -> innovation capabili	0,157	0,148	-0,008	0,054	0,274

Total Effects

Mean, STDEV, T-Values, P-Values

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviatio	T Statistics (O/STDE	P Values
innovation capability -> kinerja pegaw	0,947	0,949	0,009	103,391	0,000
knowledge sharing -> innovation cap	a 0,805	0,813	0,053	15,247	0,000
knowledge sharing -> kinerja pegawai	0,762	0,772	0,051	15,078	0,000
tacit knowledge -> innovation capabili	0,165	0,156	0,063	2,626	0,009
tacit knowledge -> kinerja pegawai	0,157	0,148	0,060	2,611	0,009

Confidence Intervals

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	2.5%	97.5%
innovation capability -> kinerja pegaw	0,947	0,949	0,928	0,965
knowledge sharing -> innovation cap	a 0,805	0,813	0,703	0,905
knowledge sharing -> kinerja pegawai	0,762	0,772	0,671	0,869
tacit knowledge -> innovation capabili	0,165	0,156	0,041	0,279
tacit knowledge -> kinerja pegawai	0,157	0,148	0,038	0,265

Confidence Intervals Bias Corrected

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Bias	2.5%	97.5%
innovation capability -> kinerja pegaw	0,947	0,949	0,003	0,920	0,958
knowledge sharing -> innovation cap	a 0,805	0,813	0,008	0,682	0,890
knowledge sharing -> kinerja pegawai	0,762	0,772	0,010	0,641	0,840
tacit knowledge -> innovation capabili	0,165	0,156	-0,009	0,057	0,289
tacit knowledge -> kinerja pegawai	0,157	0,148	-0,008	0,054	0,274

Outer Loadings

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviatio	T Statistics (O /STDE	P Values
IC1 <- innovation capability	0,733	0,726	0,067	10,962	0,000
IC2 <- innovation capability	0,694	0,690	0,066	10,526	0,000
IC3 <- innovation capability	0,911	0,913	0,016	55,634	0,000
IC4 <- innovation capability	0,864	0,867	0,027	31,752	0,000
KP1 <- kinerja pegawai	0,861	0,865	0,067	12,880	0,000
KP2 <- kinerja pegawai	0,679	0,679	0,060	11,283	0,000
KP3 <- kinerja pegawai	0,959	0,961	0,007	133,426	0,000
KP4 <- kinerja pegawai	0,924	0,926	0,025	37,439	0,000
KS1 <- knowledge sharing	0,875	0,879	0,015	60,000	0,000
KS2 <- knowledge sharing	0,722	0,717	0,071	10,114	0,000
KS3 <- knowledge sharing	0,734	0,731	0,045	16,259	0,000
TK1 <- tacit knowledge	0,981	0,981	0,015	66,855	0,000
TK2 <- tacit knowledge	0,942	0,943	0,020	47,866	0,000
TK3 <- tacit knowledge	0,966	0,969	0,015	63,514	0,000
TK4 <- tacit knowledge	0,986	0,987	0,007	132,461	0,000

Confidence Intervals

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	2.5%	97.5%
IC1 <- innovation capability	0,733	0,726	0,574	0,839
IC2 <- innovation capability	0,694	0,690	0,538	0,799
IC3 <- innovation capability	0,911	0,913	0,878	0,940
IC4 <- innovation capability	0,864	0,867	0,807	0,917
KP1 <- kinerja pegawai	0,861	0,865	0,709	0,961
KP2 <- kinerja pegawai	0,679	0,679	0,544	0,776
KP3 <- kinerja pegawai	0,959	0,961	0,947	0,975
KP4 <- kinerja pegawai	0,924	0,926	0,871	0,968
KS1 <- knowledge sharing	0,875	0,879	0,850	0,906
KS2 <- knowledge sharing	0,722	0,717	0,554	0,826
KS3 <- knowledge sharing	0,734	0,731	0,642	0,809
TK1 <- tacit knowledge	0,981	0,981	0,947	0,996
TK2 <- tacit knowledge	0,942	0,943	0,896	0,975
TK3 <- tacit knowledge	0,966	0,969	0,940	0,996
TK4 <- tacit knowledge	0,986	0,987	0,970	0,996

Confidence Intervals Bias Corrected

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Bias	2.5%	97.5%
IC1 <- innovation capability	0,733	0,726	-0,008	0,574	0,839
IC2 <- innovation capability	0,694	0,690	-0,005	0,532	0,791
IC3 <- innovation capability	0,911	0,913	0,002	0,866	0,937
IC4 <- innovation capability	0,864	0,867	0,003	0,797	0,906
KP1 <- kinerja pegawai	0,861	0,865	0,004	0,688	0,958
KP2 <- kinerja pegawai	0,679	0,679	-0,001	0,529	0,772
KP3 <- kinerja pegawai	0,959	0,961	0,003	0,941	0,969
KP4 <- kinerja pegawai	0,924	0,926	0,002	0,861	0,961
KS1 <- knowledge sharing	0,875	0,879	0,004	0,842	0,899
KS2 <- knowledge sharing	0,722	0,717	-0,005	0,554	0,826
KS3 <- knowledge sharing	0,734	0,731	-0,003	0,642	0,809
TK1 <- tacit knowledge	0,981	0,981	0,000	0,938	0,995
TK2 <- tacit knowledge	0,942	0,943	0,001	0,881	0,966
TK3 <- tacit knowledge	0,966	0,969	0,002	0,938	0,995
TK4 <- tacit knowledge	0,986	0,987	0,001	0,966	0,995

Outer Model

	innovation capability	kinerja pegawai	knowledge sharin	tacit knowledge
IC1	0,733	0,542	0,706	0,682
IC2	0,694	0,664	0,637	0,589
IC3	0,911	0,886	0,820	0,604
IC4	0,864	0,901	0,811	0,604
KP1	0,715	0,861	0,714	0,492
KP2	0,750	9,679	0,661	0,576
KP3	0,908	0,666	0,866	0,662
KP4	0,864	0,924	0,825	0,589
KS1	0,899	0,959	0,875	0,637
KS2	0,640	0,512	0,722	0,675
KS3	0,597	0,543	0,734	0,406
TK1	0,726	0,650	0,716	0,901
TK2	0,706	0,613	0,680	0,942
TK3	0,738	0,664	0,721	0,966
TK4	0,774	0,969	0,745	0,986

Construct Reliability & Validity

	Cronbach's Alpha	Composite Reliability	Keterangan
innovation capability	0.815	0.88	reliabel
job performance	0.878	0.92	reliabel
knowledge sharing	0.678	0.822	reliabel
tacit knowledge transfer	0.978	0.984	reliabel

Koefisien Determinasi (R²)

	R Square	R Square Adjusted
innovation capability	0.872	0.869
job performance	0.896	0.895

