

**MODEL PENINGKATAN *JOB PERFORMANCE*, *TACIT KNOWLEDGE CAPACITY*, *KNOWLEDGE SHARING* MELALUI *INNOVATION CAPABILITY* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi Empirik pada UMKM Batik di Kabupaten Pekalongan)**

Skripsi

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Mencapai Derajat Sarjana S1**

Program Studi Manajemen



Disusun oleh :

**Fitri Ana Sari
NIM : 30401511740**

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEMARANG
2019**

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi

**MODEL PENINGKATAN JOB PERFORMANCE , TACIT KNOWLEDGE
CAPACITY , KNOWLEDGE SHARING MELALUI INNOVATION
CAPABILITY SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi Empirik pada UMKM Batik di Kabupaten Pekalongan)**

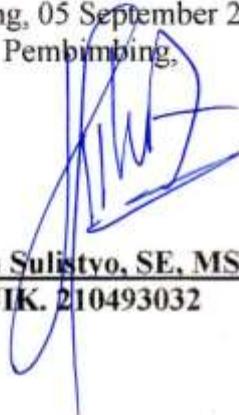
Disusun Oleh :

Fitri Ana Sari

30401511740

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya
dapat diajukan ke hadapan sidang panitia ujian usulan penelitian
Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Semarang, 05 September 2019
Pembimbing,


Heru Sulistyono, SE, MSI
NIK. 210493032

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

**MODEL PENINGKATAN JOB PERFORMANCE , TACIT KNOWLEDGE
CAPACITY , KNOWLEDGE SHARING MELALUI INNOVATION
CAPABILITY SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi Empirik pada UMKM Batik di Kabupaten Pekalongan)**

Disusun Oleh :

Fitri Ana Sari

Nim : 30401511740

Telah dipaparkan di hadapan dewan penguji pada tanggal 15 Agustus 2019

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing

Dr. Heru Sulistyo, SE, MSi

NIK. 210493032

Penguji I

Ken Sudarti, SE, MSi

NIK. 210491023

Penguji II

Dr. E Marno Nugroho, MM

NIK. 210491025

Skripsi Ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Pernyataan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Tanggal 05 September 2019

Ketua Program Studi Manajemen

Dr. H. Ardian Adhitama, SE, MM

NIK. 210499042

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fitri Ana Sari

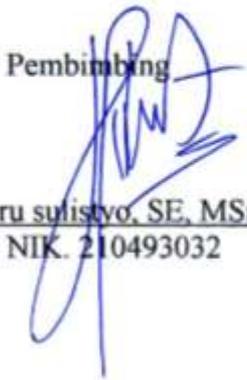
NIM : 30401511740

Jurusan : Manajemen

Fakultas : Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **“MODEL PENINGKATAN JOB PERFORMANCE , TACIT KNOWLEDGE CAPACITY , KNOWLEDGE SHARING MELALUI INNOVATION CAPABILITY SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Empirik pada UMKM Batik di Kabupaten Pekalongan)”** dan diajukan untuk diuji pada tanggal 15 Agustus 2019 adalah benar – benar karya saya. Bukan jiplakan karya tulis orang lain, baik sebagai maupun seluruhnya. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip dan dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah. Apabila di kemudian hari terbukti skripsi ini berhasil jiplakan orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi dengan ketentuan yang berlaku.

Pembimbing


Dr. Heru sulistyono, SE, MSi
NIK. 210493032

Semarang, 05 September 2019

Yang Memberi Pernyataan




Fitri Ana Sari

NIM. 30401511740

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Fitri Ana Sari
NIM : 30401511740
Program : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Alamat Asal : Desa Boloagung Dukuh Demangan RT 23 RW 03 , Kec.
Kayen Kab. Pati

No Hp/ E-mail : 081233505081/ fitrisariana9@gmail.com

Dengan ini menyerahkan karya ilmiah berupa skripsi dengan judul **“MODEL**

PENINGKATAN JOB PERFORMANCE, TACIT KNOWLEDGE

CAPACITY, KNOWLEDGE SHARING MELALUI INNOVATION

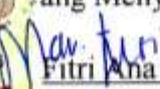
CAPABILITY SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Empirik pada

UMKM Batik di Kabupaten Pekalongan)”. Dan menyetujui menjadi hak milik

Fakultas Ekonomi Unissula serta memberikan Hak Bebas Royalti No eksklusif untuk disimpan, dialih mediakan, dikelola dalam pangkalan data, dan dipublikasikan di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap menyantumkan nama penulis sebagai Hak cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak cipta, Plagiarisme dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Fakultas UNISSULA.

Semarang, 05 September 2019

Yang Menyatakan,

Fitri Ana Sari
NIM. 30401511740



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

Motto :

Katakanlah yang benar walaupun itu rasanya pahit atau berat mulailah sesuatu dengan berperilaku dan bertindak jujur , mengerjakan perbuatan dengan kebaikan merupakan hal yang sangat dimuliakan.

“laha ma kasabat wa ‘alaiha ma iktasabat “ artinya bahwa manusia akan memperoleh pahala atas perbuatan baik yang dikerjakan, dan memperoleh hukuman dari perbuatan buruk yang dilakukan (QS. Albaqarah:286)

Persembahan :

1. kedua orang tuaku yang tiada henti mendoakan dan menyemangati setiap langkahku dan yang selalu menyayangi dan mendampingi dalam keadaan apapun.
2. ketiga saudara saya dan semua keluarga tercinta yang senantiasa memberikan do'a, bantuan dan dukungan.
3. serta teman-teman yang selalu mendukung saya

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis model peningkatan *job performance*, *tacit knowledge capacity*, *knowledge sharing* melalui *innovation capability* sebagai *variable intervening*. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah UKM batik di Kabupaten Pekalongan. Dengan tehnik pengambilan sampel yaitu dengan *purposive sampling* arinya sampel diambil menurut kriteria tersebut dipilih atas dasar kesesuaian karakteristik sampel dengan kriteria pemilihan sampel yang telah ditentukan. Dengan menggunakan instrument penelitian berupa kuesioner. Analisis dapa menggunakan *SmartPLS* hasil penelitian ini menunjukkan *tacit knowledge capacity* dan *knowledge sharing* berpengaruh positif terhadap *innovation capability*. *Innovation capability* mempunyai peran penting sebagai *variable intervening* terhadap *job performance*. Dalam *Innovation capability* yang di miliki karyawan untuk mendorong *job performance*.

Kata Kunci: *tacit knowledge*, *knowledge sharing*, *innovation capability*, *job performance*.

**MODEL OF INCREASING JOB PERFORMANCE, TACIT KNOWLEDGE,
KNOWLEDGE SHARING THROUGH INNOVATION CAPABILITY AS
INTERVENING VARIABLES**

ABSTRACT

This study aims to analyze the model of job performance, tacit knowledge capacity, knowledge sharing through innovation capability as intervening variables. The population used in this study were employees of ukm batik pekalongan. With sampling techniques namely by purposive sampling means the sample taken according to these criteria is chosen on the basis of the suitability of the characteristics of the sample with the specified sample selection criteria. By using a research instrument in the form of a questionnaire. Analysis can use SmartPLS results of this study show tacit knowledge capacity and knowledge sharing have a positive effect on innovation capability. Innovation capability has an important role as an intervening variable on job performance. In Innovation capability that is owned by employees to encourage job performance.

Keywords: tacit knowledge, knowledge sharing, innovation capability, jobperformance:

INTISARI

Penelitian ini membahas upaya peningkatan kinerja sumber daya manusia melalui *innovation capability*, *tacit knowledge capacity* dan *knowledge sharing*. Berbagi pengetahuan adalah Interaksi yang terjadi antar sumber daya manusia dimana saling bertukar informasi dan pengetahuan yang mengarah pada kepentingan organisasi. *tacit knowledge capacity* adalah Kemampuan atau Pengetahuan yang dimiliki seorang individu dan pengetahuan tersebut sangat pribadi sehingga sulit untuk dikomunikasikan. *Innovation Capability* adalah Kemampuan kerja yang baik sehingga dapat memberikan cara-cara baru untuk mengembangkan kemampuan dapat mempengaruhi kinerja. *Job Performance* adalah Hasil kerja secara kualitas maupun kuantitas yang di capai sesuai tanggung jawabnya. Berdasarkan kajian teori yang lengkap dan mendalam, maka rumusan masalah pada penelitian ini adalah “ Bagaimana Peningkatan Kinerja Sumber Daya Manusia yang Berbasis pada *innovation capability* melalui berbagi *tacit knowledge capacity* dan *knowledge sharing* pada UMKM Batik di Kabupaten Pekalongan”. kemudian pertanyaan penelitian (1) Bagaimana pengaruh *Tacit Knowledge Capacity* (TK) terhadap *Innovation capability* di Batik Kabupaten Pekalongan. (2) Bagaimana pengaruh *Knowledge sharing* terhadap *Innovation capability* di Batik Kabupaten Pekalongan. (3) Bagaimana pengaruh *Innovation capability* terhadap *job performance* di Batik Kabupaten Pekalongan.

Objek penelitian ini adalah umkm batik di kabupaten pekalongan teknik penarikan sampel dengan menggunakan Teknik *purposive sampling* arinya sampel diambil menurut kriteria tersebut dipilih atas dasar kesesuaian karakteristik sampel dengan kriteria pemilihan sampel yang telah ditentukan. Dengan menggunakan instrument penelitian berupa kuesioner..Metode pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan kuesioner yang dibagikan secara langsung kepada responden. Dan selanjutnya dianalisis menggunakan SmartPLS.

Hasil analisis menunjukkan bahwa *tacit knowledge capacity* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *innovation capability*, artinya pengetahuan atau pengalaman yang sudah dimiliki dan dapat di berikan dengan baik antar rekan kerja akan mampu memberikan kemampuan berinovasi. *Knowledge sharing* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *innovation capability*, artinya dengan adanya berbagi pengetahuan yang baik maka akan meningkatkan kemampuan berinovasi. *Tacit knowledge* , *knowledge sharing*, *innovation capability* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja sumber daya manusia, artinya jika sesama rekan kerja terjadi berbagi pengetahuan yang baik serta diberikan *tacit knowledge* yang baik sehingga akan meningkatkan *innovation apability* dan kemudian meningkatkan kinerja sumber daya manusia. Variabel *innovation capability* terbukti sebagai variabel intervening dengan memediasi *tacit knowledge* , dan *knowledge sharing* terhadap kinerja sumber daya manusi

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillahirabbil ‘alamin. Segala puji bagi Allah SWT atas segala rahmat hidayah dan karunia-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan usulan penelitian skripsi yang berjudul” *model penngkatan job performance , tacit knowledge capacity, knowledge sharing melalui innovation capability sebagai variable intervening*”. Usulan Penelitian Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Universitas Islam Sultan Agung Semarang. Dalam penyelesaian usulan penelitian skripsi ini penulis tidak bekerja sendiri dan tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan pengarahan dari berbagai pihak yang mendukung. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya atas bantuan yang diberikan kepada:

1. Allah SWT, Allah Maha Besar yang mana sudah memberikan kesehatan dan kemudahan dalam proses pembuatan penelitian skripsi ini.
2. Ibu Hj. Olivia Fachrunnisa, SE, Msi, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Unissula Semarang.
3. Bapak Dr. Heru Sulisty, SE, MSi selaku dosen pembimbing yang telah sabar membimbing, mengarahkan, mengampu dan memberikan motivasi, saran-saran kepada penulis sehingga usulan penelitian skripsi ini dapat tersusun.
4. Ken Sudarti SE.Msi selaku Dosen Wali yang telah memberikan semangat dan motivasi untuk menyelesaikan proposal ini.

5. Bapak Dr. H. Marno Nugroho, MM selaku Dosen Wali yang telah memberikan semangat dan motivasi untuk menyelesaikan proposal ini.
6. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang telah banyak memberikan segenap ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat kepada penulis.
7. Kepada orang tua, Ibu Siti Asyiah yang selalu memberi dukungan dan semangat yang sangat luar biasa serta doa yang selalu dipanjatkan kepada ALLAH SWT, serta Ayah Mukhamad Zuhdi yang selalu memberikan motivasi serta dukungan dan senantiasa selalu sabar untuk membimbing saya.
8. Teman ku marta , ibah , nonop , lilis , hasna yang senantiasa selalu memberi dukungan doa dan semangat belajar Bersama dan teman penunggu bimbingan.
9. Labib , Endrian , Deby yang saya sayangi yang selalu membuatku semangat memberikan support serta doa dan mendengarkan curahan hati untuk menyelesaikan proposal ini terimakasih banyak .
10. Seluruh teman-teman manajemen angkatan tahun 2015 Unissula, terima kasih atas motivasi, dan saran kepada penulis menyelesaikan proposal penelitian.
11. Kepada seluruh pihak dan teman-teman penulis lainnya yang tidak disebutkan namanya satu-persatu, semoga Allah selalu memberikan ridho dan rahmat kepada kita semua atas kebaikan yang telah kita lakukan.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan usulan penelitian pra skripsi ini. Karena kesempurnaan hanya milik ALLAH SWT. Semoga pra skripsi ini dapat berguna bagi semua pihak yang membaca.

Semarang, 5 September 2019

Penulis,

Fitri Ana Sari