

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: 1) Apa pengaruh konflik peran terhadap kelelahan emosional perawat wanita di Rumah Sakit Islam Sultan Agung di Semarang? 2) Bagaimana pengaruh kelelahan emosional terhadap kinerja perawat wanita di Rumah Sakit Islam Sultan Agung di Semarang? 3) Bagaimana peran konflik mempengaruhi kinerja perawat wanita di Rumah Sakit Islam Sultan Agung di Semarang? Responden dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan tetap di Rumah Sakit Islam Sultan Agung di Semarang yang berjumlah 72 karyawan kecuali pimpinan. Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian eksplanatori dengan pendekatan kuantitatif karena menjelaskan hubungan antar variabel menggunakan kuesioner sebagai alat dalam data. koleksi untuk mengungkapkan data yang bertentangan tentang peran kelelahan emosional, pada kinerja perawat wanita. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier menggunakan perangkat lunak SPSS versi 22. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa konflik peran telah terbukti memiliki efek positif pada peningkatan kelelahan emosional. Konflik peran dan kelelahan emosional memiliki efek negatif dan signifikan terhadap kinerja perawat.

Kata kunci: konflik peran, kelelahan emosional, kinerja

ABSTRACT

This study aims to determine: 1) What is the effect of role conflict on the emotional exhaustion of female nurses at Sultan Agung Islamic Hospital in Semarang? 2) How is the influence of emotional exhaustion on the performance of female nurses at Sultan Agung Islamic Hospital in Semarang? 3) How does the role of conflict affect the performance of female nurses at Sultan Agung Islamic Hospital in Semarang? Respondents in this study were all permanent employees in the Sultan Agung Islamic Hospital in Semarang totaling 72 employees except the leader. The research method used was an explanatory research study with a quantitative approach because it explained the relationship between variables using a questionnaire as a tool in data collection to reveal conflicting data on the role of emotional fatigue, on the performance of female nurses. The analysis technique used in this study is linear regression analysis using SPSS software version 22. The results of this study indicate that role conflict has been shown to have a positive effect on increasing emotional exhaustion. Role conflict and emotional exhaustion have a negative and significant effect on nurse performance.

Keywords: role conflict, emotional exhaustion, performance