

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iii |
| PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI..... | iv |
| PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH | v |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| ABSTRAK | ix |
| <i>ABSTRACT</i> | x |
| DAFTAR ISI..... | xi |
| DAFTAR TABEL..... | xvi |
| DAFTAR GAMBAR | xvii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xviii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah..... | 8 |
| 1.3. Tujuan Penelitian | 8 |
| 1.4. Manfaat Penelitian | 9 |
| 1.4.1. Manfaat Teoritis..... | 9 |

| | | |
|------------------------------------|---|-----------|
| 1.4.2. | Manfaat Praktis | 9 |
| BAB II LANDASAN TEORI | | 11 |
| 2.1. | Kinerja..... | 11 |
| 2.1.1. | Pengertian Kinerja | 11 |
| 2.1.2. | Faktor yang Mempengaruhi Kinerja..... | 12 |
| 2.1.3. | Karakteristik Kinerja..... | 13 |
| 2.1.4. | Indikator Kinerja..... | 14 |
| 2.2. | Kelelahan Emosional | 14 |
| 2.2.1. | Pengertian Kelelahan Emosional | 14 |
| 2.2.2. | Aspek Kelelahan Emosional | 15 |
| 2.2.3. | Karakteristik Kelelahan Emosional | 16 |
| 2.2.4. | Indikator yang Mempengaruhi Kelelahan Emosional | 16 |
| 2.3. | Konflik peran | 17 |
| 2.3.1. | Pengertian Konflik peran | 17 |
| 2.3.2. | Jenis Konflik peran | 18 |
| 2.3.3. | Prediktor Antara Konflik Pekerjaan-Keluarga | 19 |
| 2.3.4. | Indikator Konflik Pekerjaan-Keluarga..... | 22 |
| 2.4. | Hubungan Antar Variabel..... | 22 |
| 2.4.1. | Hubungan Konflik Peran terhadap Kelelahan Emosional perawat wanita di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang | 22 |
| 2.4.2. | Hubungan Konflik Peran terhadap Kinerja perawat wanita di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang | 23 |
| 2.4.3. | Hubungan Kelelahan Emosional terhadap Kinerja perawat wanita di | |

| | |
|--|-----------|
| Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang..... | 24 |
| 2.5. Kerangka Pemikiran Teoritis | 26 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 27 |
| 3.1. Jenis Penelitian..... | 27 |
| 3.2. Lokasi Penelitian..... | 27 |
| 3.3. Populasi dan Pengambilan Sampel | 27 |
| 3.3.1. Populasi..... | 27 |
| 3.3.2. Sampel | 28 |
| 3.4. Jenis dan Sumber Data..... | 29 |
| 3.5. Metode Pengumpulan Data..... | 30 |
| 3.6. Variabel dan Indikator | 32 |
| 3.7. Definisi operasional dan indikator variabel | 32 |
| 3.8. Uji Instrument Penelitian | 33 |
| 3.9. Validitas dan Reliabilitas | 33 |
| 3.9.1. Uji Validitas..... | 33 |
| 3.9.2. Uji Reliabilitas | 34 |
| 3.10. Teknik Analisis | 37 |
| 3.10.1. Deskriptif Variabel Kualitatif | 37 |
| 3.10.2. Uji Koefisien Determinasi | 37 |
| 3.10.3. Pengujian Hipotesis | 37 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 41 |
| 4.1. Gambaran Umum Identitas Perawat | 41 |
| 4.2. Analisis Deskripsi | 43 |

| | | |
|---------------------------------|--|----|
| 4.2.1 | Deskripsi Variabel Konflik Peran..... | 44 |
| 4.2.2 | Deskripsi Variabel Kelelahan Emosional | 45 |
| 4.2.3 | Deskripsi Variabel Kinerja karyawan..... | 46 |
| 4.3. | Pengujian Instrumen Penelitian | 47 |
| 4.3.1. | Uji Validitas | 47 |
| 4.3.2. | Uji Reliabilitas | 48 |
| 4.4. | Uji Asumsi Klasik..... | 48 |
| 4.4.1 | Uji Normalitas..... | 48 |
| 4.4.2 | Uji Multikolinearitas | 49 |
| 4.4.3 | Uji Heterokedastisitas | 50 |
| 4.5. | Hasil Pengujian Hipotesis | 50 |
| 4.5.1 | Persamaan 1 | 50 |
| 4.5.2 | Persamaan 2 | 51 |
| 4.6. | Hasil Uji Analisis Sobel..... | 52 |
| 4.7. | Pembahasan..... | 54 |
| 4.7.1. | Pengaruh Konflik Peran Terhadap Kelelahan Emosional | 54 |
| 4.7.2. | Pengaruh Konflik Peran Terhadap Kinerja karyawan | 55 |
| 4.7.3. | Pengaruh Kelelahan Emosional Terhadap Kinerja karyawan | 56 |
| 4.7.4. | Pengaruh Konflik Peran Terhadap Kinerja karyawan melalui Kelelahan emosional..... | 57 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | | 59 |
| 5.1 | Kesimpulan | 59 |
| 5.2 | Saran | 60 |

| | | |
|-----|----------------------------------|----|
| 5.3 | Keterbatasan Penelitian..... | 60 |
| 5.4 | Agenda Penelitian Mendatang..... | 61 |
| | DAFTAR PUSTAKA | 62 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 4. 1.KARAKTERISTIK REPONDEN | 41 |
| Tabel 4. 2.TANGGAPAN PERAWAT MENGENAI KONFLIK PERAN | 45 |
| TABEL 4. 3.TANGGAPAN PERAWAT MENGENAI KELELAHAN EMOSIONAL | 46 |
| TABEL 4. 4.TANGGAPAN PERAWAT MENGENAI KINERJA KARYAWAN | 47 |
| TABEL 4. 5.HASIL PENGUJIAN VALIDITAS | 48 |
| TABEL 4. 6.HASIL PENGUJIAN RELIABILITAS | 49 |
| TABEL 4. 7.HASIL UJI NORMALITAS | 50 |
| TABEL 4. 8.HASIL UJI MULTIKOLINEARITAS | 50 |
| TABEL 4. 9.HASIL UJI HETEROKEDASTISITAS | 51 |
| TABEL 4. 10.PERSAMAAN REGRESI LINIER BERGANDA | 51 |
| TABEL 4. 11.HASIL UJI HETEROKEDASTISITAS | 52 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| GAMBAR 2. 1 KERANGKA PENELITIAN | 26 |
| GAMBAR 4.1 HASIL UJI PENGARUH KONFLIK PERAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN | 51 |

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 kuesioner penelitian

Lampiran 2 data penelitian

Lampiran 3 output SPSS