

**Pengaruh Konflik Peran Terhadap Kinerja Perawat Wanita dengan
Kelelahan Emosional sebagai Variabel Intervening
(Studi Empirik di RSI Sultan Agung Semarang)**

**SKRIPSI
Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan
Mencapai Derajat S1
Program Studi Manajemen**



**Disusun Oleh :
Elma Elviyanti
30401511712**

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEMARANG
2019**

HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

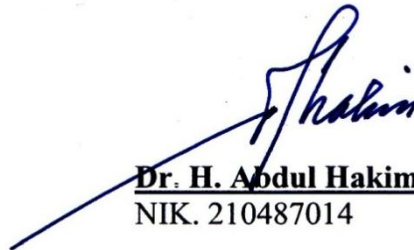
Nama : Elma Elviyanti
Nim : 30401511712
Judul Artikel : PENGARUH KONFLIK PERAN TERHADAP
KINERJA PERAWAT WANITA DENGAN
KELELAHAN EMOSIONAL SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING (Studi Empirik di RSI Sultan Agung
Semarang)
Dosen Pembimbing : Dr. H. Abdul Hakim, SE, M.Si

Mengetahui,
Ketua Program Studi



Dr.H. Ardian Adhiatma, SE.,MM
NIK. 210499042

Semarang, 15 Agustus 2019
Pembimbing



Dr. H. Abdul Hakim, SE, M.Si
NIK. 210487014

HALAMAN PENGESAHAN

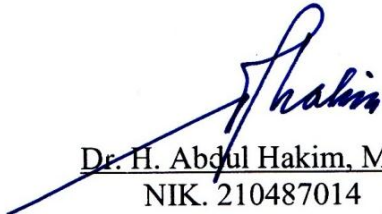
**PENGARUH KONFLIK PERAN TERHADAP KINERJA PERAWAT
WANITA DENGAN KELELAHAN EMOSIONAL
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi Empirik di RSI Sultan Agung Semarang)**

Disusun Oleh :
Elma Elviyanti
NIM : 30401511712

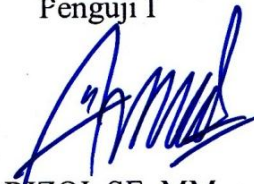
Telah dipertahankan di depan penguji
Pada tanggal 15 Agustus 2019

Susunan Dewan Penguji

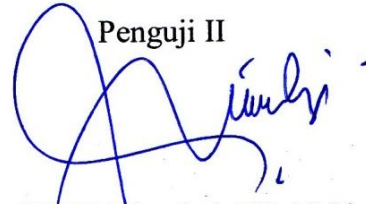
Pembimbing


Dr. H. Abdul Hakim, M.Si
NIK. 210487014

Penguji I

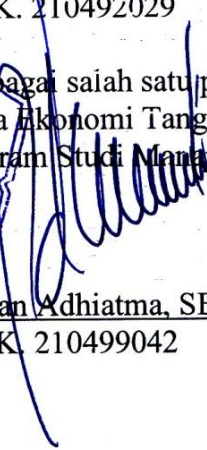

ARIZQI, SE, MM
NIK. 210415053

Penguji II


Dr. Hj. Siti Sumiati, SE, M.Si
NIK. 210492029

Skripsi ini diterima sebagai salah satu persyaratan untuk
memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Tanggal 15 Agustus 2019
Ketua Program Studi Manajemen




Dr. H. Ardian Adhiatma, SE, MM
NIK. 210499042

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Elma Elviyanti
NIM : 30401511712
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **“Pengaruh Konflik Peran Terhadap Kinerja Perawat Wanita Dengan Kelelahan Emosional Sebagai Variabel Intervening (Studi Empirik di RSI Sultan Agung Semarang)”** merupakan hasil tulisan saya sendiri dan adalah benar keasliannya bukan merupakan hasil plagiasi atau duplikasi dari karya orang lain kecuali pada bagian yang telah dirujuk dan disebut dalam daftar pustaka.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas baik disengaja ataupun tidak, saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus menerima sanksi dari pihak Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Semarang, 15 Agustus 2019

Yang menyatakan



Elma Elviyanti
NIM: 30401511712

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama	: Elma Elviyanti
NIM	: 30401511712
Program Studi	: Manajemen
Fakultas	: Ekonomi
Alamat Asal	: Dusun Krajan RT 001/ RW 002 Desa Beji Kec. Jenu Kab. Tuban Jatim
No. HP / Email	: 081390385454 / elmaelviyan16@gmail.com

Dengan ini menyerahkan karya ilmiah berupa Skripsi dengan judul :

“PENGARUH KONFLIK PERAN TERHADAP KINERJA PERAWAT WANITA DENGAN KELELAHAN EMOSIONAL SEBAGAI INTERVENING (Studi Empirik di RSI Sultan Agung Semarang)” dan menyetujuinya menjadi hak milik Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif untuk disimpan, dialihmediakan, dikelola dalam pangkalan data, dan dipublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/Plagiatisme dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang, 02 Oktober 2019

Yang menyatakan,



Elma Elviyanti
30401511712

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

Mulailah sesuatu dengan keyakinan dan jalani penuh keikhlasan. Maka sesungguhnya Allah SWT akan memberi penuh kebahagiaan.

“Sesungguhnya disaat ada kesulitan pasti ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap.” (QS. Al-Insyirah,6-8)

Persembahan :

- Kedua orang tuaku yang tiada henti mendoakan dan menyemangati setiap langkahku dan yang selalu menyayangi dan mendampingi dalam keadaan apapun.
- Calon suami dan semua keluarga tercinta yang senantiasa memberikan do'a, bantuan dan dukungan.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Usulan Penelitian Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Konflik Peran Terhadap Kinerja Perawat Wanita dengan Kelelahan Emosional sebagai Intervening (Studi Empirik di RSI Sultan Agung Semarang)**

” Usulan Penelitian Skripsi ini diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen .

Selama pengerjaan Usulan Penelitian Skripsi penulis banyak mendapatkan bimbingan, saran dan kerja sama dari banyak pihak. Oleh karena itu, penulis banyak mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. H. Abdul Hakim, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan dalam penyusunan Usulan Penelitian pra Skripsi.
2. Hj.Olivia Fachrunnisa, SE, M.Si., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
3. Bapak Dr. H. Ardian, SE, M,Si.,Ph.D selaku ketua Jurusan Program Studi Manajemen Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
4. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
5. Seluruh Staf Pengelola Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang senantiasa memberikan pelayanan yang baik selama ini.
6. Ayah serta Ibu tersayang segala untaian doa, kasih sayang dan semangat yang selalu diberikan untukku.
7. Kakakku tersayang (Aulia Rahmawati dan Febby Wijaya Sari yang selalu mendoakan dan memberikan semangat untukku.
8. Sahabat-sahabatku (Isnaini Alfiatur Rohmah, Retno Dwi Kinasih) dan orang terdekat saya (Doni Kurniawan) terimakasih atas support, perhatian dan doanya.

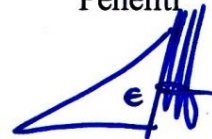
9. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu dalam penulisan usulan penelitian skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa usulan penelitian ini masih banyak kekurangan, untuk itu peneliti mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk kesempurnaan penelitian ini. Peneliti juga memohon maaf apabila dalam penulisan usulan penelitian ini terdapat kesalahan, mengingat keterbatasan pengetahuan peneliti.

Akhirnya peneliti berharap semoga usulan penelitian ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan

Semarang, 15 Agustus 2019

Peneliti



Elma Elviyanti

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: 1) Apa pengaruh konflik peran terhadap kelelahan emosional perawat wanita di Rumah Sakit Islam Sultan Agung di Semarang? 2) Bagaimana pengaruh kelelahan emosional terhadap kinerja perawat wanita di Rumah Sakit Islam Sultan Agung di Semarang? 3) Bagaimana peran konflik mempengaruhi kinerja perawat wanita di Rumah Sakit Islam Sultan Agung di Semarang? Responden dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan tetap di Rumah Sakit Islam Sultan Agung di Semarang yang berjumlah 72 karyawan kecuali pimpinan. Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian eksplanatori dengan pendekatan kuantitatif karena menjelaskan hubungan antar variabel menggunakan kuesioner sebagai alat dalam data. koleksi untuk mengungkapkan data yang bertentangan tentang peran kelelahan emosional, pada kinerja perawat wanita. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier menggunakan perangkat lunak SPSS versi 22. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa konflik peran telah terbukti memiliki efek positif pada peningkatan kelelahan emosional. Konflik peran dan kelelahan emosional memiliki efek negatif dan signifikan terhadap kinerja perawat.

Kata kunci: konflik peran, kelelahan emosional, kinerja

ABSTRACT

This study aims to determine: 1) What is the effect of role conflict on the emotional exhaustion of female nurses at Sultan Agung Islamic Hospital in Semarang? 2) How is the influence of emotional exhaustion on the performance of female nurses at Sultan Agung Islamic Hospital in Semarang? 3) How does the role of conflict affect the performance of female nurses at Sultan Agung Islamic Hospital in Semarang? Respondents in this study were all permanent employees in the Sultan Agung Islamic Hospital in Semarang totaling 72 employees except the leader. The research method used was an explanatory research study with a quantitative approach because it explained the relationship between variables using a questionnaire as a tool in data collection to reveal conflicting data on the role of emotional fatigue, on the performance of female nurses. The analysis technique used in this study is linear regression analysis using SPSS software version 22. The results of this study indicate that role conflict has been shown to have a positive effect on increasing emotional exhaustion. Role conflict and emotional exhaustion have a negative and significant effect on nurse performance.

Keywords: role conflict, emotional exhaustion, performance