

**MODEL PENINGKATAN KINERJA SDM BERBASIS
SELF OF EFFICACY PADA PD. BKK DEMPET
KABUPATEN DEMAK**

Skripsi

**Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan
Mencapai Derajat Sarjana S1**



Disusun Oleh

Dwi Sulestari

NIM : 30401511708

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEMARANG**

2019

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**MODEL PENINGKATAN KINERJA SDM BERBASIS
SELF OF EFFICACY PADA PD.BKK DEMPET
KABUPATEN DEMAK**

Disusun Oleh :

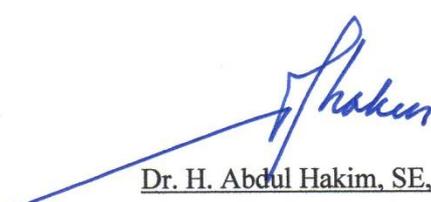
Dwi Sulestari

Nim : 30401511708

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya
dapat diajukan dihadapan sidang panitia ujian Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Semarang, 19 Agustus 2019

Pembimbing,



Dr. H. Abdul Hakim, SE, M.Si

NIK. 210487014

**MODEL PENINGKATAN KINERJA SDM BERBASIS
SELF OF EFFICACY PADA PD.BKK DEMPET
KABUPATEN DEMAK**

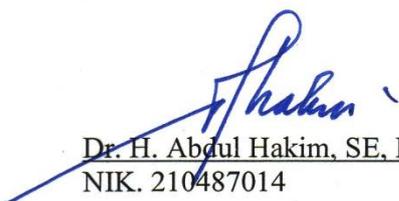
**Disusun Oleh :
Dwi Sulestari
NIM : 30401511708**

Telah dipertahankan di depan penguji
Pada tanggal 30 Agustus 2019

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing

Penguji I


Dr. H. Abdul Hakim, SE, M.Si
NIK. 210487014


Dr. Budhi Cahyono, SE, M.Si
NIK. 210492030

Penguji II


Prof. Dr. Widodo, SE, M.Si
NIK. 210499045

Skripsi ini diterima sebagai salah satu persyaratan untuk
memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Tanggal 30 Agustus 2019

Ketua Program Studi Manajemen


Dr. H. Ardian Adhiatma, SE.,MM
NIK. 210499042

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **Dwi Sulestari**

NIM : **30401511708**

Jurusan : **Manajemen**

Fakultas : **Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang**

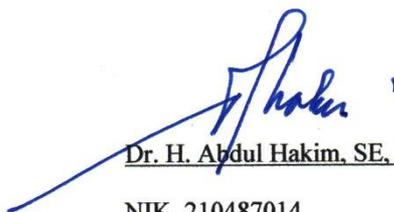
Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **“MODEL PENINGKATAN KINERJA SDM BERBASIS *SELF OF EFFICACY* PADA PD. BKK DEMPET KABUPATEN DEMAK”** dan diajukan untuk diuji pada tanggal 30 Agustus 2019 adalah karya saya. Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara mengambil atau meniru kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah - olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Saya bersedia menarik skripsi yang saya ajukan, apabila terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain yang seolah-olah tulisan saya sendiri. Saya bersedia bila gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas dibatalkan.

Semarang, 30 Agustus 2019

Pembimbing

Yang Memberi Pernyataan


Dr. H. Abdul Hakim, SE, M.Si.
NIK. 210487014



Dwi Sulestari

30401511708

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dwi Sulestari

NIM : 30401511708

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

Alamat Asal : Ds. Dukun, RT 05/ 02, Kab. Demak

No. HP / Email : 089619419542 / dwi.sulestari11@gmail.com

Dengan ini menyerahkan karya ilmiah berupa Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi* dengan judul : **“MODEL PENINGKATAN KINERJA SDM BERBASIS *SELF OF EFFICACY* PADA PD. BKK DEMPET KABUPATEN DEMAK”** dan menyetujuinya menjadi hak milik Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif untuk disimpan, dialihmediakan, dikelola dalam pangkalan data, dan dipublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/Plagiarisme dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang, 10 Oktober 2019
Yang menyatakan,



Dwi Sulestari
NIM.30401511708

MOTTO

“Pastikan ada hal berharga yang kamu ambil mesti dengan rasa sakit, sebagai bekal menjadi lebih baik dimasa depan”

“Selagi kamu tidak berhenti, kamu tidak akan tertinggal jauh. Percayalah bahwa kamu akan menggapai apapun diwaktu yang tepat”

“Hidupkanlah dalam hatimu sebuah proses adalah jalan menuju sebuah hal yang kamu raih”

“Biarkan orang lain berpikir bahwa kita bodoh, tapi jangan biarkan orang lain membuat kita bodoh”

PERSEMBAHAN

“ Kepada ALLAH SWT yang senantiasa memberikan kemudahan dan kelancaran dalam segala urusan ”

“ Kepada kedua orang tua ku Bapak Sutarwi dan Ibu Siti Maryati yang tak pernah henti mendoakan dan memberikan kasih sayangnya kepada keluarga”

“Semoga Allah senantiasa membalas kebaikan kalian dan memberkahi hidup kalian serta memudahkan segala urusan. Aamiin Ya Allah...

Aku sayang kalian”

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah *rabbil'alamin*, puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, hidayah, karunia, dan anugerah-Nya sehingga skripsi dengan judull “**Model Peningkatan Kinerja SDM berbasis *Self of Efficacy* pada PD. BKK Dempet Kabupaten Demak**” ini dapat terselesaikan dalam rangka memenuhi salah satu syarat menyelesaikan studi dan memperoleh derajat Sarjana dari Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang. Shalawat serta salam senantiasa peneliti curahkan kepada Nabi Agung Muhammad Rosulullah SAW beserta keluarga dan sahabatnya yang telah menjadi suri tauladan bagi seluruh umat dan telah membawa umat manusia dari kehidupan yang gelap ke kehidupan yang terang-benderang

.Melalui kesempatan ini peneliti menyampaikan rasa syukur dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua tercinta, Ayahanda **SUTARWI** dan Ibunda **SITI MARYATI**, atas tauladan, bimbingan, pengorbanan, kasih sayang yang tulus, dan jerih payah yang selalu diberikan serta semua doa yang dipanjatkannya kepada Allah SWT demi peneliti. Dalam kesempatan ini, peneliti juga menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. H. Abdul Hakim, MSi selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan dalam penyusunan Usulan Penelitian praSkripsi.
2. Hj.Olivia Fachrunnisa, SE, M.Si., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
3. Bapak Dr. H. Ardian, SE, M,Si.,Ph.D selaku ketua Jurusan Program Studi Manajemen Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
4. Seluruh Bapak/ Ibu Dosen Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung yang telah memberikan segenap ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat kepada penulis

5. Terimakasih untuk temanku Dikna Kisnita Sari, Endah Yuniarti Tri P, Erlina Nur A, Faidatul Kumala, Fajar Selgi Prahapsari, Kajar Lestari, Agustina.
6. Terimakasih kepada Supriyadi, S.T., yang telah membantu, dan selalu memberikan arahan, motivasi, serta selalu mensupport dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh teman-teman Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang Angkatan 2015.
8. Semua pihak yang membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan pra skripsi/ skripsi ini yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu.

Semoga semua amal baik mereka dicatat sebagai amalan yang terbaik di sisi Allah SWT. Peneliti juga memohon maaf bila dalam pra skripsi/ skripsi ini terdapat kekurangan dan kesalahan karena peneliti hanyalah manusia biasa yang tidak lepas dari kekhilafan. Akhirnya, peneliti berharap semoga apa yang terkandung dalam pra skripsi/ skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak. Aamiin.

Akhirnya peneliti berharap semoga usulan penelitian ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan

Semarang, 19 Agustus 2019

Penulis



Dwi Sulestari

30401511708

MODEL PENINGKATAN KINERJA SDM BERBASIS DIRI EFISIEN PADA PD. BKK DEMPET KABUPATEN DEMAK

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Self efficacy terhadap kinerja SDM dengan kepuasan kerja dan loyalitas kerja sebagai variabel intervening pada PD. BKK Dempet Kabupaten Demak. semua staf / karyawan PD. BKK Dempet Kabupaten Demak untuk 56 orang (selain pimpinan perusahaan). Mengingat populasi hanya 56 orang, ada baiknya mengambil secara keseluruhan untuk pengambilan sampel, sehingga penelitian ini adalah studi sensus. Alat analisis adalah analisis jalur, di mana sebelumnya diuji validitas dan reliabilitas serta uji asumsi klasik. Hasil pengujian menunjukkan bahwa self efficacy berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, loyalitas kerja dan kinerja sumber daya manusia. Kepuasan kerja dan kesetiaan kerja juga terbukti memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja SDM. Kepuasan kerja dapat menjadi variabel intervening antara self efficacy pada kinerja SDM, artinya semakin tinggi self efficacy, maka kepercayaan diri dan kemampuan karyawan untuk melakukan pekerjaan juga semakin tinggi sehingga akan dapat mendorong kepuasan karyawan yang tinggi dalam meningkatkan kinerja sumber daya manusia secara maksimal. Loyalitas kerja juga terbukti sebagai variabel intervening antara self efficacy dengan kinerja SDM, artinya semakin tinggi self efficacy, maka kepercayaan diri dan kemampuan karyawan untuk melakukan pekerjaan juga semakin tinggi sehingga akan membuat karyawan memiliki loyalitas yang tinggi dalam bekerja dalam upaya pencapaian sumber daya. Kinerja pria secara maksimal.

Kata kunci: Efikasi diri, kepuasan kerja, loyalitas kerja dan kinerja sumber daya manusia

MODEL PENINGKATAN KINERJA SDM BERBASIS *SELF OF EFFICACY* PADA PD. BKK DEMPET KABUPATEN DEMAK

ABSTRACT

This study aims to determine and analyze the effect of Self efficacy on HR performance with job satisfaction and job loyalty as a variable intervening in PD. BKK Dempet Kabupaten Demak. all staff / employees of PD. BKK Dempet Demak regency for 56 people (other than the leader of the company). Given a population of only 56 people, it is worth taking as a whole for sampling, so this study is a census study. The analysis tool is path analysis, where previously tested the validity and reliability as well as the classical assumption test. The test results show that self efficacy has a positive and significant effect on job satisfaction, work loyalty and human resource performance. Job satisfaction and work loyalty are also proven to have a positive and significant influence on HR performance. Job satisfaction can be an intervening variable between self efficacy on HR performance, meaning that the higher self efficacy, hence self confidence and ability of employee to do job also higher so that will able to push high employee satisfaction in improving human resource performance maximally. Job loyalty also proved to be an intervening variable between self efficacy to HR performance, meaning that the higher self efficacy, hence self confidence and ability of employee to do job also higher so that will make employee have high loyalty in work in effort achievement of resource performance man to the maximum.

Keywords: Self efficacy, job satisfaction, work loyalty and human resource performance

INTISARI

Desain pekerjaan sangat mempengaruhi kualitas kehidupan kerja, dimana hal ini tercermin pada kepuasan individu pemegang jabatan. Karyawan akan bekerja lebih baik dan lebih maksimal jika memiliki rasa percaya diri yang tinggi. Kepuasan kerja dalam diri karyawan tinggi maka akan membuat kinerja karyawan lebih baik. Loyalitas merupakan bentuk kerelaan karyawan dalam menciptakan rasa pengabdian dan keinginan untuk memberikan yang terbaik pada dirinya sendiri, atasan dan perusahaan. Hal ini membuat karyawan selalu berusaha berpikir perbaikan, baik untuk kemampuan individu maupun kemajuan perusahaan. Apabila seseorang karyawan memiliki *self-efficacy* yang tinggi maka akan membuat kinerja karyawan tersebut tinggi pula. Hal ini terjadi karena karyawan tersebut yakin dirinya sendiri mampu menyelesaikan tugas dan tanggung jawabnya sehingga karyawan akan bekerja lebih baik. Di dalam pekerjaan terdapat dimensi utama dari sebuah pekerjaan yaitu desain kerja. Tujuannya adalah untuk mengatur penugasan-penugasan kerja yang memenuhi kebutuhan-kebutuhan organisasi, teknologi dan berperilaku. Untuk dapat menimbulkan loyalitas para pegawai terhadap perusahaan maka perusahaan harus mengusahakan agar para pegawai merasa senasib dengan perusahaan. Dengan perasaan senasib seperti ini maka kemajuan dan kemunduran perusahaan akan dirasakan juga oleh para pegawai.