

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh konflik keluarga dan stres kerja terhadap kinerja sumber daya manusia pada karyawan RSI Sultan Agung Semarang. Pengumpulan data dilakukan dengan teknik *Proportional Cluster Random Sampling* dan didapatkan sampel sebanyak 100 responden. Analisis data dengan menggunakan SPSS 23 menunjukkan bahwa variabel konflik keluarga berpengaruh positif dan signifikan terhadap stres kerja, konflik keluarga berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kinerja sumber daya manusia, stres kerja berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kinerja sumber daya manusia. Stres kerja dalam penelitian ini merupakan variabel intervening di antara pengaruh konflik keluarga terhadap kinerja sumber daya manusia.

Kata kunci : Konflik Keluarga, Stres Kerja, Kinerja Sumber Daya Manusia

## **ABSTRACT**

This study aims to determine the effect of family conflict and work stress on the performance of human resources at RSI Sultan Agung Semarang employees. Data collection was carried out using *Proportional Cluster Random Sampling* technique and obtained a sample of 100 respondents. Data analysis using SPSS 23 shows that family conflict variables have a positive and significant effect on work stress, family conflict has a negative and not significant effect on human resource performance, work stress has a negative and not significant effect on human resource performance. Work stress in this study is an intervening variable among the effects of family conflict on the performance of human resources.

Keywords : Family Conflict, Work Stress, Human Resources Performance