

**MODEL PENINGKATAN KINERJA SUMBER DAYA
MANUSIA BERBASIS KONFLIK KELUARGA DAN STRES
KERJA**

(Studi Pada RSI Sultan Agung Semarang)

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan

Mencapai derajat Sarjana S1

Program Studi Manajemen



Disusun Oleh :

Diandra Ayu Regita

NIM : 30401511700

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEMARANG**

2019

Halaman Pengesahan

Skripsi

**MODEL PENINGKATAN KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA
BERBASIS KONFLIK KELUARGA DAN STRES KERJA**

(Studi Pada RSI Sultan Agung Semarang)

Disusun Oleh :

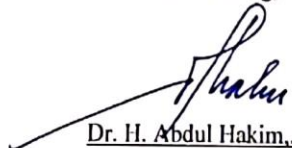
Diandra Ayu Regita

Nim : 30401511700

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya
dapat diajukan dihadapan sidang panitia ujian skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Semarang, 8 Agustus 2019

Pembimbing,


Dr. H. Abdul Hakim, M.Si

**MODEL PENINGKATAN KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA
BERBASIS KONFLIK KELUARGA DAN STRES KERJA
(Studi Pada RSI Sultan Agung Semarang)**

Disusun Oleh :
Diandra Ayu Regita
Nim : 30401511700

Telah dipertahankan di depan penguji
Pada tanggal 30 Agustus 2019

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing


Dr. H. Abdul Hakim, Msi

Penguji I


Dra. Hj. Endang Dwiastuti, Msi

Penguji II


Dra. Wasitowati, MM

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan Untuk memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi tanggal 10 September 2019

Ketua Rectorat Studi Manajemen


Dr. H. Ardian Adhiatma, SE, MM

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Diandra Ayu Regita
NIM : 30401511700
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Model Peningkatan Kinerja Sumber Daya Manusia Berbasis Konflik Keluarga dan Stres Kerja (Studi Pada RSI Sultan Agung Semarang)” merupakan hasil tulisan saya sendiri dan adalah benar keasliannya bukan merupakan hasil plagiasi atau duplikasi dari karya orang lain kecuali pada bagian yang telah dirujuk dan disebut dalam daftar pustaka.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas baik disengaja maupun tidak, saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus menerima sanksi dari pihak Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Semarang, 8 Agustus 2019

Yang menyatakan



Diandra Ayu Regita
NIM: 30401511700

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Diandra Ayu Regita

NIM : 30401511700

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

Alamat : Tm. Alamanda XI no 2, Graha Padma, Kec. Tugu,
Semarang

No.Telepon/E-mail : 081350502124 / diandraayuregita@gmail.com

Dengan ini menyatakan karya ilmiah berupa Skripsi dengan judul :

“Model Peningkatan Kinerja Sumber Daya Manusia Berbasis Konflik Keluarga Dan Stres Kerja (Studi Pada RSI Sultan Agung Semarang)”, dan menyetujuinya menjadi milik Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan Hak Bebas Royalty Non Eksklusif untuk disimpan, dialih, dimediakan, dikelola dalam pangkalan data, dan dipublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/Plagiarisme dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang, 10 September 2019

Yang menyatakan



Diandra Ayu Regita
NIM: 30401511700

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh konflik keluarga dan stres kerja terhadap kinerja sumber daya manusia pada karyawan RSI Sultan Agung Semarang. Pengumpulan data dilakukan dengan teknik *Proportional Cluster Random Sampling* dan didapatkan sampel sebanyak 100 responden. Analisis data dengan menggunakan SPSS 23 menunjukkan bahwa variabel konflik keluarga berpengaruh positif dan signifikan terhadap stres kerja, konflik keluarga berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kinerja sumber daya manusia, stres kerja berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kinerja sumber daya manusia. Stres kerja dalam penelitian ini merupakan variabel intervening di antara pengaruh konflik keluarga terhadap kinerja sumber daya manusia.

Kata kunci : Konflik Keluarga, Stres Kerja, Kinerja Sumber Daya Manusia

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of family conflict and work stress on the performance of human resources at RSI Sultan Agung Semarang employees. Data collection was carried out using *Proportional Cluster Random Sampling* technique and obtained a sample of 100 respondents. Data analysis using SPSS 23 shows that family conflict variables have a positive and significant effect on work stress, family conflict has a negative and not significant effect on human resource performance, work stress has a negative and not significant effect on human resource performance. Work stress in this study is an intervening variable among the effects of family conflict on the performance of human resources.

Keywords : Family Conflict, Work Stress, Human Resources Performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala nikmat, rahmat dan karunia yang telah diberikan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Model Peningkatan Kinerja Sumber Daya Manusia Berbasis Konflik Keluarga dan Stres Kerja (Studi Pada RSI Sultan Agung Semarang)”**.

Penulisan Skripsi ini dimaksud untuk memenuhi syarat kelulusan Program Sarjana 1 (S1) Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu pada kesempatan ini penulis banyak mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. H. Abdul Hakim, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, motivasi, pengarahan, dan saran yang sangat berguna bagi penulis.
2. Ibu Hj. Olivia Fachrunnisa, SE., M.Si., PhD selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
3. Dr. H. Ardian Adhiatma, SE., M.Si selaku Ketua Jurusan Program Studi Manajemen Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
4. Bapak Ibu Dosen Pengajar dan seluruh Staff Pengelola Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
5. Bapak Rohadi selaku Kepala Litbang RSI Sultan Agung Semarang beserta seluruh pegawai atas bantuan waktu dan informasinya yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di perusahaan tersebut.
6. Bapak Sahid Raharjo yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu saya tercinta yang telah menjadi orang tua terbaik dan selalu memberikan semangat dan motivasi.

8. Anggi Bagus PN yang selalu memberikan dukungan yang luar biasa untuk bisa menyelesaikan Skripsi ini.
9. Sahabat-sahabat penulis, Dea Anindyaning P, Dewi Asih N, Elvara Calvina A, dan Fara Forestyana M yang selalu memberikan semangat dan motivasinya untuk bisa menyelesaikan Skripsi ini.
10. Teman-teman seperjuangan saya selama menempuh pendidikan di Unissula yang telah memberikan semangat, dukungan, serta motivasi dalam belajar.

Penulis menyadari bahwa dalam Skripsi ini masih dapat banyak kekurangan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat *membangun sehingga penulis dapat memperbaiki kekurangan yang ada*. Peneliti juga memohon maaf atas kesalahan dalam penelitian ini, mengingat keterbatasan pengetahuan peneliti.

Akhirnya penulis berharap semoga Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membutuhkan. Demikian semoga Skripsi ini dapat menjadi pengetahuan dan wawasan bagi mahasiswa Universitas Islam Sultan Agung Semarang khususnya Fakultas Ekonomi.

Semarang, 8 Agustus 2019

Penulis,



Diandra Ayu Regita

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

A. MOTTO

- “Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.”
(QS. Al Insyirah : 5)
- “Wahai Tuhanku, luaskanlah untukku dadaku, permudahlah bagiku urusanku, Lepaskanlah kekeluan pada lidahku dengan tutur kata yang lancar, Agar mereka memahami perkataanku.”
(QS. Thoha : 25-28)
- “Pada hari ini tiap-tiap jiwa diberi balasan dengan apa yang diusahakannya. Tidak ada yang dirugikan pada hari ini. Sesungguhnya Allah amat cepat hisabnya.”
(QS. Al Ghafir : 17)

B. PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahiim. Puji syukur dipanjatkan kepada Allah SWT dengan rahmat dan karunia yang telah diberikan-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulis mempersembahkan skripsi ini untuk :

- Bapak dan Ibu tercinta yang telah memberikan semangat dan doanya
- Kedua saudara penulis yang selalu memotivasi
- Teman-teman seperjuangan yang telah bersama-sama berjuang dalam menyelesaikan skripsi ini.