

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	v
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	8
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat Penelitian.....	9
1.    Manfaat Teoritis.....	9
2.    Manfaat Praktis.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	10
2.1. Kinerja Karyawan.....	10
2.1.1. Indikator Kinerja Karyawan Menurut Mathis dan Jackson(2011).....	11
2.2. <i>Employee Engagement</i> .....	11
2.2.1. Indikator <i>Employee Engagement</i> Menurut Lewiuci Dan Mustamu (2016).....	12
2.3. Komunikasi Internal.....	13
2.3.1. Indikator Komunikasi Internal Menurut Jiwanto (1985).....	14

2.4. <i>Perceived Organizational Support</i> .....	14
2.4.1. Indikator <i>Perceived Organizational Support</i> Menurut Rhoades Dan Eisenberger (2002) .....	15
2.5. Hubungan Antar Variabel.....	16
2.5.1. Hubungan Komunikasi Internal Dan <i>Employee</i> <i>Engagement</i> .....	16
2.5.2. Hubungan <i>Perceived Organizational Support</i> Dan <i>Employee Engagement</i> .....	17
2.5.4. Hubungan <i>Perceived Organizational Support</i> Dan Kinerja Karyawan.....	18
2.5.5. Hubungan <i>Employee Engagement</i> Dan Kinerja Karyawan .....	19
2.6. Model Empirik.....	20
2.7. Hipotesis Penelitian .....	20
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	22
3.1. Jenis penelitian .....	22
3.2. Sumber data .....	22
3.2.1 Data Primer .....	22
3.2.2 Data Skunder .....	23
3.3. Metode Pengumpulan Data .....	23
3.4. Populasi Dan Sampel.....	24
3.4.1. Populasi .....	24
3.4.2. Sampel .....	24
3.5. Variabel Dan Indikator .....	25
3.6. Teknik Analisis.....	27
3.6.1. Uji Instrument.....	27
3.6.1.1. Uji Validitas.....	28
3.6.1.2. Uji Reabilitas .....	28
3.6.2. Uji Regresi .....	28
3.6.2.1 Uji Asumsi Klasik .....	28
3.6.2.2 Persamaan Regresi.....	30

3.6.2.3 Uji Sobel.....	31
3.6.2.4 Uji Simultan (Uji Statistik F) .....	33
3.6.2.5 Uji Parameter Individual (Uji Statistik t) .....	33
3.6.2.6 Koefisien Determinasi .....	34
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>35</b>
4.1. Identifikasi Responden .....	35
4.1.1. Jenis Kelamin .....	35
4.1.2. Usia .....	36
4.1.3. Pendidikan .....	36
4.1.4. Lama Bekerja.....	37
4.2. Deskripsi Variabel .....	38
4.2.1. Komunikasi Internal (X1).....	39
4.2.2. <i>Perceived Organizational Support</i> (X2).....	40
4.2.3. <i>Employee Engagement</i> (Y1).....	42
4.2.4. Kinerja Karyawan (Y2) .....	44
4.3. Uji Instrumen.....	45
4.3.1. Uji Validitas.....	45
4.3.2. Uji Reliabilitas .....	46
4.4. Uji Asumsi Klasik .....	47
4.4.1. Uji Normalitas .....	47
4.4.2. Uji Multikolinearitas.....	47
4.4.3. Uji Heteroskedastisitas .....	48
4.5. Uji Regresi Linier Berganda.....	49
4.6. Uji Goodness Of Fit Model .....	51
4.6.1. Uji F.....	51
4.7. Pengujian Hipotesis (Uji t Parsial) .....	53
4.8. Pengaruh Langsung Tidak Langsung .....	57
4.9. Pembahasan .....	59
4.9.1. Pengaruh Komunikasi Internal Terhadap <i>Employee Engagement</i> .....	59

4.9.2. Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> Terhadap <i>Employee Engagement</i> .....	61
4.9.3. Pengaruh Komunikasi Internal Terhadap Kinerja Karyawan .....	62
4.9.4. Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> Terhadap Kinerja Karyawan .....	64
4.9.5. Pengaruh <i>Employee Engagement</i> Terhadap Kinerja Karyawan .....	66
4.9.6. Pengaruh Langsung Dan Tidak Langsung.....	67
BAB V PENUTUP .....	69
5.1. Simpulan.....	69
5.2. Implikasi Manajerial.....	71
5.3. Keterbatasan Penelitian .....	73
5.4. Agenda Penelitian Mendatang.....	74
DAFTAR PUSTAKA .....	74
LAMPIRAN .....	79

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Empirik .....	20
Gambar 3. 1 Skala Likert .....	23
Gambar 4. 1 Hasil Uji Sobel Test 1 .....	57
Gambar 4. 2 Hasil Uji Sobel Test 2 .....	58

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Kinerja Perawat RSI Sultan Agung .....	2
Tabel 3.1 Jumlah perawat yang dijadikan sampel penelitian.....	25
Tabel 3.2 Variabel dan Indikator Penelitian .....	25
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden .....	35
Tabel 4.2 Kategori Usia Responden.....	36
Tabel 4.3 Tingkat Pendidikan Responden .....	37
Tabel 4.4 Tingkat Lama Bekerja Responden.....	37
Tabel 4.5 Komunikasi Internak.....	39
Tabel 4.6 <i>Perceived organizational support</i> .....	41
Tabel 4.7 <i>Employee Engagement</i> .....	42
Tabel 4.8 Kinerja Karyawan .....	44
Tabel 4.9 Uji Validitas Data.....	46
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Reabilitas .....	46
Tabel 4.11 Uji Kolmogorov Smirnov .....	47
Tabel 4.12 Pengujian Multikolinearitas .....	48
Tabel 4.13 Pengujian Heteroskedastisitas.....	48
Tabel 4.14 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	49
Tabel 4.15 Uji F (Anova) .....	52
Tabel 4.16 Uji Koefisien Determinasi .....	53
Tabel 4.17 Hasil Uji Hipotesis .....	54

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 KUESIONER .....	80
LAMPIRAN 2 TABULASI DATA .....	84
LAMPIRAN 3 HASIL ANALISIS .....	91