

**PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN MELALUI KOMUNIKASI
INTERNAL, *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* DAN
EMPLOYEE ENGAGEMENT SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(STUDI PADA PERAWAT RSI SULTAN AGUNG)**

**Skripsi
Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan
Mencapai Derajat Sarjana S1
Program Studi Manajemen**



**Disusun Oleh :
Astri Kusumastuti
30401511674**

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEMARANG
2019**

HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Nama : Astri Kusumastuti
Nim : 30401511674
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Judul Skripsi : Peningkatan Kinerja Karyawan Melalui Komunikasi Internal, *Perceived Organizational Support* Dan *Employee Engagement* Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Perawat Rsi Sultan Agung)

Semarang, 13 September 2019

Ketua Jurusan Manajemen



Dr. H. Ardian Adhiatma, SE, MM
NIK. 210499042

Dosen Pembimbing



Dra. Sri Ayuni, MSi
NIK. 220493036

**PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN MELALUI KOMUNIKASI
INTERNAL, *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* DAN
EMPLOYEE ENGAGEMENT SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(STUDI PADA PERAWAT RSI SULTAN AGUNG)**

Disusun Oleh :
Astri kusumastuti
Nim : 30401511674

Telah dipertahankan di depan penguji
Pada tanggal 13 September 2019

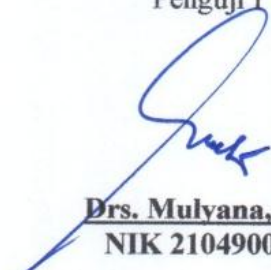
Susunan Dewan Penguji

Pembimbing



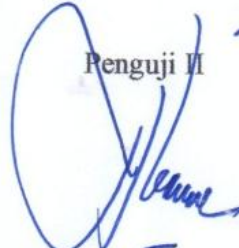
Dra. Sri Ayuni, MSi
NIK. 220493036

Penguji I



Drs. Mulyana, Msi
NIK 210490020

Penguji II



Dr. Hendar, SE. MSi
NIK. 210499041

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Tanggal 13 September 2019



Ketua Program Studi Manajemen

Dr. H. Ardian Adhiatma, SE, MM
NIK. 210499042

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Astri Kusumastuti
Nim : 30401511674
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi UNISSULA

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “PENINGKATANKINERJA KARYAWAN MELALUI *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT*, KOMUNIKASI INTERNAL DAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (STUDI PADA PERAWAT RSI SULTAN AGUNG)” dan diajukan untuk diuji pada tanggal 13 September adalah hasil karya saya. Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara mengambil atau meniru kalimat atau symbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri dan tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa member pengakuan pada penulis aslinya.

Saya bersedia menarik skripsi yang saya ajukan, apabila terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain yang seolah-olah tulisan saya sendiri. Dan saya bersedia bila gelar dan ijazah yang diberikan oleh universitas dibatalkan.

Semarang, 13 September 2019

Dosen Pembimbing



Dra. Sri Ayuni, MSi
NIK. 220493036

Yang Membuat Pernyataan



Astri Kusumastuti
NIM. 30401511674

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Astri Kusumastuti
NIM : 30401511674
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Alamat Asal : Jl. Taman Srinindito Vii, Kelurahan Ngemplak Simongan
Kecamatan Semarang Barat
No. HP/E-mail : 085855111190 / astrikusumas@gmail.com

Dengan ini menyerahkan karya ilmiah berupa skripsi dengan judul “PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN MELALUI *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT*, KOMUNIKASI INTERNAL DAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (STUDI PADA PERAWAT RSI SULTAN AGUNG)”

Dan menyetujui menjadi hak milik Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang serta memberikan hak bebas royalti no-eksklusif untuk disimpan, dialih mediakan, dikelola dalam pangkalan data, dan dipublikasikan di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap menyantumkan nama penulis sebagai Hak cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran hak cipta, plagiarisme dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibat pihak Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang, 13 September 2019

Yang menyatakan,



Astri Kusumastuti
NIM : 30401511674

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

“maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan). Kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain, dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap (QS. A;-Insyirah 7-8).

“Hai orang-orang yang beriman, Jadikanlah sabar dan shalatmu Sebagai penolongmu, sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar”

(Al-Baqarah: 153).

Persembahan :

1. Bapak, Ibu dan saudara saya yang selalu memberikan dukungan dan do'a tanpa henti kepada saya.
2. Semua saudara dan teman – teman, sahabat tercinta yang senantiasa selalu memberikan semangat dan hal positif kepada saya.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil'alamin, puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, hidayah dan karunianya sehingga skripsi dengan judul : “Peningkatan Kinerja Karyawan Melalui Komunikasi Internal, *Perceived Organizational Support* Dan *Employee Engagement* Sebagai Variabel Intervening” ini dapat terselesaikan dalam rangka memenuhi salah satu syarat menyelesaikan studi dan memperoleh derajat Sarjana dari fakultas ekonomi universitas islam sultan agung semarang. Shalawat serta salam senantiasa kita junjungkan kepada nabi agung Muhammad SAW beserta keluarga dan sahabatnya yang telah menjadi sari tauladan bagi seluruh umat dan telah membawa umat manusia dari kehidupan yang gelap ke kehidupan yang terang benderang.

Penulis menyadari bahwa penulisan usulan penelitian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, bimbingan serta saran dari berbagai pihak. Untuk itu penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Ibu Dra. Sri Ayuni, Msi selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, motivasi dan mengarahkan peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Olivia Fachrunnisa, SE, Msi, ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
3. Bapak Dr. H. Ardian Adhiatma, SE, MM selaku Ketua Jurusan Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

4. Bapak dan ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang, yang telah memberikan bekal berupa pengetahuan sebagai pedoman dalam penyusunan usulan penelitian skripsi ini.
5. Bapak dan ibu Staf dan Karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang, yang telah membantu dalam administrasi dan kegiatan yang diadakan oleh akademik.
6. Ibu dan bapak tersayang, saudara, teman-teman dan sahabat atas doa, bimbingan, motivasi, semangat dan kasih sayang yang telah dicurahkan kepada penulis selama ini.
7. Semua pihak yang membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.

Pada dasarnya penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam melakukan penelitian maupun penulisan skripsi ini. Karena kesempurnaan hanya milik Allah SWT. Peneliti berharap semoga apa yang terkandung dalam skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang membaca.

Semarang, 6 September 2019

Penulis,

Astri Kusumastuti

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh komunikasi internal, *perceived organizational support* terhadap kinerja karyawan dengan *employee engagement* sebagai variabel intervening. Populasi yang digunakan dalam penelitian adalah seluruh perawat RSI Sultan Agung Semarang yang merupakan karyawan tetap pada bagian rawat inap yang berjumlah 239 orang. Teknik pengambilan sampel menggunakan *proportional random sampling*, sehingga di dapatkan sampel sebanyak 110 responden dengan instrument penelitian berupa kuesioner. Analisis data menggunakan SPSS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Komunikasi Internal dan *Perceived Organizational Support* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Employee Engagement*. Komunikasi Internal dan *Perceived Organizational Support* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. *Employee Engagement* mampu menjadi variabel intervening antara pengaruh variabel Komunikasi Internal dan *Perceived Organizational Support* terhadap Kinerja Karyawan.

Kata Kunci : Komunikasi Internal, *Perceived Organizational Support*, *Employee Engagement*, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of internal communication, perceived organizational support on employee performance with employee engagement as an intervening variable. The population used in the study were all nurses of the Sultan Agung Hospital in Semarang, who are permanent employees in the inpatient section, amounting to 239 people. The sampling technique uses proportional random sampling, so that a sample of 110 respondents was obtained with a research instrument in the form of a questionnaire. Data analysis using SPSS. The results of this study indicate that Internal Communication and Perceived Organizational Support have a positive and significant effect on Employee Engagement. Internal Communication and Perceived Organizational Support have a positive and significant effect on employee performance. Employee Engagement is able to be an intervening variable between the influence of the variable Internal Communication and Perceived Organizational Support on Employee Performance.

Keywords : Internal Communication, Perceived Organizational Support, Employee Engagement, Employee Performance.