

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	v
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
MOTTO	x
PERSEMBAHAN.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	10
2.1. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	10
2.2. <i>Organizational Commitment (OC)</i>	13
2.3. <i>Perceived Organizational Support (POS)</i>	16

2.4.	<i>Organizational Justice (OJ)</i>	19
2.5.	Kerangka Pemikiran	22
BAB III METODE PENELITIAN		24
3.1.	Jenis Penelitian	24
3.2.	Populasi dan Sampel	24
3.2.1.	Populasi	24
3.2.2.	Sampel	24
3.3.	Jenis dan Sumber Data	25
3.3.1	Data Primer	25
3.3.2	Data Sekunder	25
3.4.	Metode Pengumpulan Data	26
3.4.1.	Kuesioner	26
3.4.2.	Studi Pustaka	26
3.4.3.	Observasi	26
3.5.	Variabel, Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	27
3.5.1.	Variabel Penelitian	27
3.5.2.	Definisi Operasional dan Indikator	27
3.6.	Teknik Analisis Data	29
3.6.1.	Uji instrumen	29
3.6.2.	Uji <i>Path</i>	30
3.6.3.	Pengujian Hipotesis	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		35
4.1.	Hasil Penelitian Gambaran Umum Responden	35
4.1.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis kelamin	35
4.1.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	36
4.1.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	36
4.2.	Analisis Deskripsi Jawaban Responden	37
4.2.1.	Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Perceived Organizational Support (POS)</i>	38

4.2.2.	Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Organizational Justice (OJ)</i>	39
4.2.3.	Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Organizational Commitment (OC)</i>	40
4.2.4.	Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	41
4.2.5.	Rangkuman Hasil Tanggapan Responden terhadap Variabel Penelitian	41
4.3.	Hasil Uji Kualitas Data	42
4.3.1.	Uji Validitas	42
4.3.2.	Uji Reliabilitas.....	43
4.4.	Analisis Jalur	44
4.4.1.	Uji t.....	47
4.4.2.	Koefisien Determinasi(R ²).....	50
4.4.3.	Uji F.....	50
4.4.4.	Uji Sobel Test.....	51
4.5.	Pembahasan	53
4.5.1.	Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> Terhadap <i>Organizational Commitment</i>	53
4.5.2.	Pengaruh <i>Organizational Justice</i> Terhadap <i>Organizational Commitment</i>	55
4.5.3.	Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	57
4.5.4.	Pengaruh <i>Organizational Justice</i> Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	59
4.5.5.	Pengaruh <i>Organizational Commitment</i> Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	61
4.5.6.	Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> melalui <i>Organizational Commitment</i>	63
4.5.7.	Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> melalui <i>Organizational Commitment</i>	64
BAB V PENUTUP.....		66
5.1.	Kesimpulan.....	66
5.2.	Saran.....	68
5.3.	Keterbatasan Penelitian	69

5.4. Agenda Penelitian Yang Akan Datang.....	70
DAFTAR PUSTAKA	71

DAFTAR TABEL

Tabel 1 1. Tingkat Absensi Karyawan PT Yudi Jaya Perkasa.....	3
Tabel 3. 1. Variabel dan Indikator Penelitian	28
Tabel 4. 1. Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	35
Tabel 4. 2. Identitas Responden Berdasarkan Usia.....	36
Tabel 4. 3. Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan	37
Tabel 4.4. Tanggapan responden Terhadap variabel <i>Perceived Organizational Support (POS)</i>	38
Tabel 4.5. Tanggapan responden Terhadap variabel <i>Organizational Justice (OJ)</i>	39
Tabel 4.6. Tanggapan responden Terhadap variabel <i>Organizational Commitment (OC)</i>	40
Tabel 4.7. Tanggapan responden Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	41
Tabel 4. 8. Tanggapan Responden terhadap Variabel Penelitian.....	42
Tabel 4. 9. Hasil Uji Validitas.....	42
Tabel 4. 10. Hasil Uji Reliabilitas.....	44
Tabel 4. 11. Rangkuman Analisis Jalur	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.	Kerangka Pemikiran	22
Gambar 4.1.	<i>Perceived Organizational Support</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> melalui <i>Organizational Commitment</i>	52
Gambar 4.2.	<i>Organizational Justice</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> melalui <i>Organizational Commitment</i>	53
Gambar 4.3.	Hubungan keterkaitan <i>Perceived Organizational Support</i> terhadap <i>Organizational Commitment</i>	54
Gambar 4.4.	Hubungan keterkaitan <i>Organizational Justice</i> terhadap <i>Organizational Commitment</i>	56
Gambar 4.5.	Hubungan keterkaitan <i>Perceived Organizational Support</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	58
Gambar 4.6.	Hubungan keterkaitan <i>Organizational Justice</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	60
Gambar 4.7.	Hubungan keterkaitan <i>Organizational Commitment</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	62