

**DAMPAK *EMPLOYEE EMPOWERMENT* DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KOMITMEN AFEKTIF DAN *TURNOVER*
*INTENTION***
(Studi Penelitian Pada PT. Starindo Jaya Packaging)

Skripsi
Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan
Mencapai Derajat Sarjana S1



Disusun oleh:
Amelia Rizki Saputri
NIM: 30401511655

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEMARANG
2019**

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi

**DAMPAK *EMPLOYEE EMPOWERMENT* DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KOMITMEN AFEKTIF DAN *TURNOVER*
*INTENTION***

(Studi Penelitian pada PT. Starindo Jaya Packaging)

Disusun Oleh :
Amelia Rizki Saputri
Nim : 30401511655

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya dapat diajukan dihadapan
sidang panitia ujian Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Semarang, 04 September 2019

Pembimbing



Dr. Mutamimah, S.E., M.Si

NIK 210491026

HALAMAN PENGESAHAN

**DAMPAK *EMPLOYEE EMPOWERMENT* DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KOMITMEN AFEKTIF DAN *TURNOVER*
*INTENTION***

(Studi Penelitian Pada PT.Starindo Jaya Packaging)

Disusun oleh

AMELIA RIZKI SAPUTRI

NIM: 30401511655

Telah dipertahankan di depan penguji

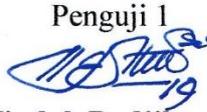
Pada tanggal 13 September 2019

Susunan Dosen Penguji

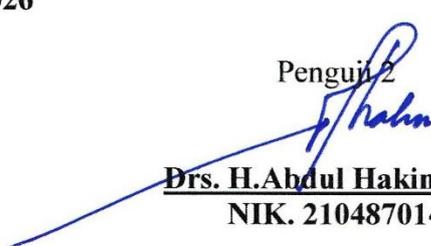
Pembimbing


Dr. Mutaminah, SE, MSi
NIK. 210491026

Penguji 1


Dra. Sri Hindah Pudjihastuti,MM
NIK. 210485009

Penguji 2


Drs. H. Abdul Hakim,MSi
NIK. 210487014

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Tanggal 13 September 2019


Ketua Program Studi Manajemen


Dr. H. Ardian Adhiatma, SE., MM
NIK. 210499042

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **AMELIA RIZKI SAPUTRI**

NIM : **30401511655**

Program Studi : **Manajemen**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi berjudul “**DAMPAK EMPLOYEE EMPOWERMENT DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN AFEKTIF DAN TURNOVER INTENTION (Studi Penelitian pada PT. Starindo Jaya Packaging)**” adalah benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan jiplakan dari orang lain yang terdapat dari skripsi ini dikutip atau dirujuk berdasarkan kode etik pembuatan skripsi, apabila dikemudian hari jiplakan dari skripsi orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan berlaku.

Semarang, 23 September 2019

Dosen Pembimbing



Dr. Mutaminah, SE, M.Si
NIK.210491026

Yang Menyatakan,




Amelia Rizki Saputri
NIM : 30401511655

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Amelia Rizki Saputri

NIM : 30401511655

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

Alamat Asal : Desa Sumbersari RT 06 RW 01 Kec. Kayen Kab. Pati

No. HP / Email : 082234074729 / ameliarizkisaput@gmail.com

Dengan ini menyerahkan karya ilmiah berupa Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi* dengan judul :

DAMPAK *EMPLOYEE EMPOWERMENT* DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN AFEKTIF DAN *TURNOVER INTENTION* (Studi Penelitian Pada PT. Starindo Jaya Packaging).

dan menyetujuinya menjadi hak milik Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif untuk disimpan, dialihmediakan, dikelola dalam pangkalan data, dan dipublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/Plagiarisme dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang, 10 Oktober 2019

Yang menyatakan,



Amelia Rizki Saputri

30401511655

ABSTRAK

Upaya untuk mempertahankan SDM menjadi persoalan utama di dalam organisasi. Perputaran dapat dilakukan oleh organisasi dan SDM sendiri. Perputaran yang berdasarkan kemauan SDM sendiri (*turnover intention*) lebih sering terjadi dikarenakan anggapan masyarakat terhadap SDM yang berpindah-pindah sudah menjadi hal yang biasa. Ada banyak faktor yang dapat menyebabkan keinginan SDM untuk keluar (*turnover intention*), diantaranya yaitu : Komitmen afektif, Kepuasan Kerja, dan *Employee empowerment* . Populasi pada penelitian ini adalah seluruh karyawan bagian produksi yang merupakan karyawan tetap PT Starindo Jaya Packaging dengan masa kerja minimal 1 tahun pada bagian produksi yang berjumlah 245 karyawan. Penelitian ini disesuaikan sebanyak 153 sampel dari seluruh total karyawan PT Starindo Jaya Packaging.

ABSTRACT

Efforts to maintain human resources are a major problem in the organization. Turnover can be done by the organization and HR itself. Turnover which is based on the will of HR itself (turnover intention) is more common because people's perceptions of moving human resources have become commonplace. There are many factors that can cause the desire of HR to exit (turnover intention), including: Affective Commitment, Job Satisfaction, and Employee Empowerment. The population in this study were all production section employees who are permanent employees of PT Starindo Jaya Packaging with a minimum service period of 1 year in the production section totaling 245 employees. This study adjusted as many as 153 samples from all the total employees of PT Starindo Jaya Packaging.

-Motto-

“Hai orang-orang beriman, jadikanlah sabar dan shalatmu sebagai penolongmu,
sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar”

(Al-Baqarah -153)

“Shalat itu adalah tiang agama, shalat itu adalah kunci kebaikan”

(H.R. Tablani)

-Persembahan-

Bismillahirrohmanirrohim

*Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT kupersembahkan
karyaku kepada orang yang selalu mendukungku dan memotivasi setiap
langkahku menyelesaikan skripsiku ini.*

*Terlebih untuk Suami tercinta dan orangtua tercinta, motivator terbesar dalam
hidupku yang selalu setia mendoakanku dan menjagaku sampai kini. Tak lupa
teruntuk Adek-adekku dan sahabat-sahabatku yang aku sayangi.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan penelitian skripsi yang berjudul “**DAMPAK *EMPLOYEE EMPOWERMENT* DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN AFEKTIF DAN *TURNOVER INTENTION*”**”. Penulis menyadari bahwa selama penyusunan skripsi ini banyak mendapat bimbingan, dukungan dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Ibu Dr. Mutamimah, S.E, M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing dengan cermat dan memberi masukan sehingga penelitian yang dilakukan membuahkan hasil maksimal.
2. Ibu Olivia Fachrunnisa, M.Si, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
3. Bapak Dr. H. Ardian Adhijatma, S.E, M.M. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
4. Seluruh Dosen, Staf dan Karyawan Fakultas Ekonomi Unissula Semarang yang telah memberikan ilmu dan pengalaman yang sangat bermanfaat bagi penulis.
5. Sahabat dan teman-teman selama kuliah serta anggota organisasi mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung yang telah memberikan semangat tiada henti.
6. Penguji yang telah memberi saran terkait penelitian ini, sehingga terhindar dari kesalahan penulisan maupun kesalahan penelitian.

Penulis menyadari atas kekurang sempurnaan usulan penelitian skripsi ini, maka penulis memohon maaf atas kekurangan serta menerima kritik dan saran yang membangun.

Semarang, 11 September 2019



Amelia Rizki Saputri
30401511655