

**Model Peningkatan Kinerja Sumber Daya Manusia Berbasis
*Organizational Citizenship Behaviors (OCB)***

**Skripsi
Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan
Mencapai Derajat Sarjana S1**



**Disusun oleh:
Ajrun Dimasetya
NIM: 30401511645**

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEMARANG
2019**

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

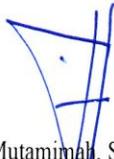
**MODEL PENINGKATAN SUMBER DAYA MANUSIA BERBASIS
*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIORS (OCB)***

Disusun Oleh :
Ajrun Dimasetya
NIM : 30401511645

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya
dapat diajukan ke hadapan sidang panitia ujian penelitian skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Semarang, 7 Agustus 2019

Pembimbing,



Dr. Mutaminah, SE, MSi
NIK. 210491026

Model Peningkatan Kinerja Manusia Berbasis

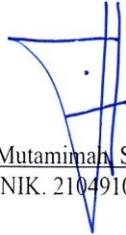
Organizational Citizenship Behaviors (OCB)

Disusun Oleh :
Ajrun Dimasetya
NIM : 30401511645

Telah dipertahankan oleh penguji
Pada tanggal 7 Agustus 2019

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing



Dr. Mutamimah, SE, MSi
NIK. 210491026

Penguji 1



Dr. H. Ardian Adhiatma, S.E, M.M
NIK. 210499042

Penguji 2



Agus Sobari, SE, MSi
NIK. 210401048

Skripsi telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Tanggal 7 Agustus 2019



Dr. H. Ardian Adhiatma, S.E, M.M
NIK. 210499042

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ajrun Dimasetya
NIM : 30401511645

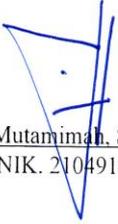
Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: "**Model Peningkatan Kinerja Manusia Berbasis *Organizational Citizenship Behaviors (OCB)***" adalah hasil karya saya sendiri.

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara mengambil atau meniru kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Saya bersedia menarik skripsi yang saya ajukan, apabila terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain yang seolah-olah tulisan saya sendiri. Saya juga bersedia bila gelar dan ijazah yang diberikan oleh universitas dibatalkan.

Semarang, 7 Agustus 2019

Dosen Pembimbing


Dr. Mutamimah, SE, MSi
NIK. 210491026

Yang Membuat Pernyataan


Dimasetya
NIM. 30401511645

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama	: Ajrur Dimasetya
NIM	: 30401411643
Program Studi	: Manajemen
Fakultas	: Ekonomi
Alamat Asal	: Jalan Brantas 1 no 12 pondok babadan baru ungaran timur
No. HP / Email	: 085524993906/ ajrundimas@gmail.com

Dengan ini menyerahkan karya ilmiah berupa ~~Tugas Akhir~~Skripsi/Tesis/Disertasi* dengan judul : “Model Peningkatan Kinerja Sumber Daya Manusia Berbasis *Organizational Citizenship Behaviours (OCB)*” dan menyetujuinya menjadi hak milik Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif untuk disimpan, dialihmediakan, dikelola dalam pangkalan data, dan dipublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/Plagiarisme dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang, 7 Agustus 2019

Yang Membuat Pernyataan


Dimasetya
NIM 30401511643



*Coret yang tidak perlu

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Selalu libatkan ALLAH dalam setiap langkah agar berkah.

Tawakal terus, keluhnya disimpan dulu agar semangat tidak tergerus.

Benar itu bonus, salah itu bukan berarti tidak bagus.

Pembelajaran akan menuntunmu ke arah kebenaran.

Pelan-pelan, jangan khawatir semua akan sampai tujuan.”

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan Alhamdulillahirabbilalamin, maka skripsi ini saya persembahkan sebuah maha karya pikiran saya selama duduk di bangku perkuliahan untuk Orang Tua saya tercinta yang telah memberikan segalanya dalam perjalanan menuntaskan gelar ini, teman-teman saya yang sudah memberikan energi positif menjadi penyemangat saya,, dan untuk Fakultas Ekonomi UNISSSULA yang sudah menjadi kenangan yang tak terlupakan selama hidup saya;

Terimakasih sudah menjadi tempat saya belajar dan menerima pembelajaran.

ABSTRAK

Kinerja merupakan aspek untuk mengukur kualitas dan kuantitas individu dalam suatu organisasi. Kinerja karyawan mempengaruhi pencapaian tujuan organisasi. Dinamika kerja dalam organisasi membutuhkan individu yang efektif dan efisien dalam bekerja, baik secara personal maupun tim. Perilaku individu yang dibutuhkan adalah kemampuan interpersonal yang tergolong dalam lingkup OCB (*Organizational Citizenship Behaviour*). Tujuan penelitian ini adalah : Untuk mendeskripsikan dan menganalisis pengaruh etika kerja islami dan komitmen organisasional terhadap *organizational citizenship behaviors* (OCB) dan kinerja guru. Populasi yang dalam penelitian ini adalah guru SMP dan SMA yayasan Abul Yatama Semarang, Dalam penelitian teknik sampelingnya adalah sensus, yaitu semua anggota populasi menjadi sampel sebanyak 138 responden. Metode analisis data yang digunakan adalah path analysis. Hasil dari penelitian ini adalah : Etika kerja islami berpengaruh terhadap OCB dan kinerja SDM. Komitmen organisasional berpengaruh terhadap OCB dan kinerja SDM. OCB berpengaruh terhadap kinerja SDM. *Organizational citizenship behavior* (OCB) dalam penelitian ini bukan merupakan variabel intervening di antara pengaruh etika kerja islami terhadap kinerja SDM. *Organizational citizenship behavior* (OCB) dalam penelitian ini merupakan variabel intervening di antara pengaruh etika kerja islami terhadap kinerja SDM.

Kata Kunci : Etika Kerja Islami, Komitmen Organisasional, *Organizational Citizenship Behaviors* (OCB) dan Kinerja SDM

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Alhamdulillahirabbil'alamin. Segala puji bagi Allah SWT atas segala rahmat hidayah dan karunia-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan usulan penelitian skripsi yang berjudul "*Model Peningkatan Kinerja Sumber Daya Manusia Berbasis Organizational Citizenship Behaviors (OCB)*". Penelitian Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Dalam penyelesaian usulan penelitian skripsi ini penulis tidak bekerja sendiri dan tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan pengarahan dari berbagai pihak yang mendukung. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya atas bantuan yang diberikan kepada:

1. Allah SWT, Allah Maha Besar yang mana sudah memberikan kesehatan dan kemudahan dalam proses pembuatan penelitian skripsi ini.
2. Orang Tua dan keluarga Penulis, Alm Bapak Mashudi , Ibu Besar Setyowati, Dona Fitriani Ningrum, Reni Puspita Dewi, Indra Yudistirapatama , dan keponakan tersayang Juna , Arsa
3. Ibu Olivia Fachrunnisa, SE, M.Si, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang telah sabar membimbing, mengarahkan, mengampu dan memberikan motivasi, saran-saran kepada penulis sehingga usulan penelitian skripsi ini dapat tersusun.

4. Bapak Dr. Ardian Adhiatma, SE, MM selaku Dosen sekaligus Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang juga telah membimbing dan memberikan arahan kepada penulis.
5. Ibu Dr. Mutamimmah SE, MSi selaku Dosen Pembimbing Pra Skripsi yang telah sabar membimbing, mengarahkan, mengampu dan memberikan motivasi, saran-saran kepada penulis sehingga usulan penelitian skripsi ini dapat tersusun.
6. Seluruh dosen dan staf Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang telah banyak memberikan segenap ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat kepada penulis.
7. Sahabat terdekat Muhammad Fajrin dan Roni Yanuar Dwiyanto, Terimakasih atas keikhlasan kalian membantu saya. Terimakasih juga untuk teman – teman luar pulau yang selalu menghibur saya, putri, yumna, nada, rosa, bejo. Indra. Terimakasih untuk kak anggre yang ikhlas untuk merapikan semua ini , terimakasih untuk, 14cm, Watermelon dan seluruh per gang an saya.
8. Teman-teman manajemen angkatan tahun 2015 Unissula, Firdaus Choir tim paduan suara yang hebat, terima kasih atas doa, motivasi, dan saran kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan usulan penelitian skripsi ini.
9. Kepada seluruh pihak dan teman-teman penulis lainnya yang tidak disebutkan namanya satu-persatu, semoga Allah selalu memberikan ridho dan rahmat kepada kita semua atas kebaikan yang telah kita lakukan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa usulan penelitian skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan dan masih jauh dari sempurna, baik dalam materi maupun tata cara penulisannya. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun guna penyempurnaan usulan penelitian skripsi ini di masa yang akan datang. Semoga usulan penelitian skripsi ini dapat memberikan banyak manfaat baik bagi penulis maupun para pembaca pada umumnya.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Semarang, 7 Agustus 2019

Penulis,

Ajrung Dimasetya