

**PERAN ETIKA KERJA ISLAM DALAM MENINGKATKAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR (OCB)
DENGAN KOMITMEN AFEKTIF DAN *EMPLOYEE*
ENGAGEMENT SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
(Studi Kasus *Baitul Mal Wat Tamwil* Di Kota Semarang)**

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan
guna mencapai derajat Sarjana S1

Program Studi Manajemen



Disusun Oleh :

Saefi Firdaus

NIM : 30401511617

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
FAKULTAS EKONOMI
SEMARANG**

2019

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**PERAN ETIKA KERJA ISLAM DALAM MENINGKATKAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR (OCB)
DENGAN KOMITMEN AFEKTIF DAN *EMPLOYEE*
ENGAGEMENT SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
(Studi Kasus *Baitul Mal Wat Tamwil* Di Kota Semarang)**

Disusun oleh :

Saefi Firdaus

Nim: 30401511617

Telah Disetujui Oleh Pembimbing Dan Selanjutnya Dapat Diajukan
Kehadapan Sidang Panitia Ujian Skripsi Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Semarang, 25 September 2019

Dosen pembimbing



Prof. Dr. Hj. Tatiek Nurhayati, MM

**PERAN ETIKA KERJA ISLAM DALAM MENINGKATKAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR (OCB)
DENGAN KOMITMEN AFEKTIF DAN *EMPLOYEE*
ENGAGEMENT SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
(Studi Kasus *Baitul Mal Wat Tamwil* Di Kota Semarang)**


Disusun Oleh :

Saefti Firdaus
NIM: 30401511617

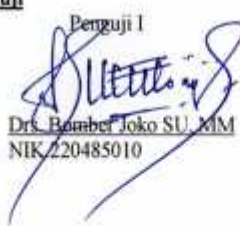
Telah dipertahankan di depan penguji
Pada tanggal 25 September 2019

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing


Prof. Dr. Hj. Tatiek Nurhayati, MM
NIK.210487012

Penguji I


Drs. Bambang Joko SU, MM
NIK.220485010

Penguji II


Dra. Sri Hindah Pudjihastuti, MM
NIK : 210485009

Skripsi ini diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Tanggal 25 September 2019


Ketua Program Studi Manajemen

Dr. H. Ardhan Adhutama, SE, MM
NIK.210490042

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Saefi Firdaus
NIM : 30401511617
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **"PERAN ETIKA KERJA ISLAM DALAM MENINGKATKAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR (OCB) DENGAN KOMITMEN AFEKTIF DAN EMPLOYEE ENGAGEMENT SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (Studi Kasus Baitul Mal Wat Tamwil Di Kota Semarang)"** dan diajukan untuk diuji pada tanggal 25 September 2019 adalah karya saya. Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara mengambil atau meniru kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Saya bersedia menarik skripsi yang saya ajukan, apabila terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain yang seolah-olah tulisan saya sendiri. Saya bersedia bila gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas dibatalkan.

Semarang, 25 September 2019
Yang Memberi Pernyataan

Pembimbing



Prof. Dr. Hj. Tatiek Nurhayati, MM



Saefi Firdaus

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Saefi Firdaus
NIM : 30401511617
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Alamat Asal : Desa Kritig, Kecamatan Petanahan, Kabupaten Kebumen
No. HP / Email : 082314757043 / firdaussaefi@gmail.com

Dengan ini menyerahkan karya ilmiah berupa Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi* dengan judul

PERAN ETIKA KERJA ISLAM DALAM MENINGKATKAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR (OCB)* DENGAN KOMITMEN AFEKTIF DAN *EMPLOYEE* *ENGAGEMENT* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI

(Studi Kasus *Baitul Mal Wat Tamwil Di Kota Semarang*) dan menyetujuinya menjadi hak milik Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif untuk disimpan, dialihmediakan, dikelola dalam pangkalan data, dan dipublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/Plagiatisme dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang, 7 Oktober 2019

Yang menyatakan,


Saefi Firdaus

*Coret yang tidak perlu

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

“ENOM REKOSO TUO NYANDANG MULYO”

Persembahan :

-) Allah SWT, tempat dimana aku selalu mengadu, meminta dan bergantung-terima kasih atas segala nikmat yang engkau berikan selama ini dan selalu ada dikala aku suka dan duka
-) Nabi Muhammad SAW, Engkau lah yang menjadi panutan diriku, karena apa yang engkau lakukan dahulu menjadikan seluruh umat muslim yang ada di seluruh dunia menjadi orang orang yang beriman kepada tuhan yang Maha Esa yang maha Pengasih lagi Maha Penyayang dan memberikan jalan yang lurus,
-) Kedua orang tua ku yang telah mendidik,menyayangi dan juga memberikan seluruh kasih sayangnya kepadaku. Tetima kasih untuk semua Do'anya.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah atas kebesaran Allah SWT penulis panjatkan syukur dengan segala karunia, rahmat, serta hidayahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan Usulan Penelitian skripsi yang berjudul **“PERAN ETIKA KERJA ISLAM DALAM MENINGKATKAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR* (OCB) DENGAN KOMITMEN AFEKTIF DAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (Studi Kasus *Baitul Mal Wat Tamwil Di Kota Semarang*)”**

Penulisan usulan penelitian pra skripsi ini dimaksud untuk memenuhi syarat kelulusan program strata 1 (S1) Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Penulis menyadari bahwa penulisan usulan penelitian pra skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu pada kesempatan ini penulis banyak mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Hj. Tatiek Nurhayati, MM selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, motivasi, pengarahan dan saran yang sangat berguna bagi penulis.
2. Prof. Hj. Olivia Fachrunnisa, SE, M.Si, Ph.D Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
3. Dr. H. Ardian Adhiatma, SE, MSi, Selaku Ketua Jurusan Program studi Manajemen Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
4. Bapak Ibu Dosen Pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

5. Bapak dan Ibuku tercinta, orang yang tak kenal kata lelah dan tak gampang menyerah dalam memberikan doa, bantuan, dukungan, kasih sayang, pengorbanan serta semangat untuk penulis dalam menuntut ilmu.
6. Abah KH. Imam Sya'roni M.Si, selaku pengasuh pondok pesantren Al-Fattah, yang menjadi tempat tinggal penulis selama menempuh pendidikan di Semarang. Terimakasih atas ilmunya, bimbingannya, dan juga doanya. Semoga Allah SWT membalas dengan balasan yang berlipat ganda. Aamiin.
7. Untukmu yang istimewa dan tersayang Ma'rifatun Muamalah, yang selama ini telah memberikan motivasi, dorongan, bantuan serta doa selama penyusunan pra skripsi, sehingga penulis dapat menyelesaikan pra skripsi ini.
8. Sahabat seperjuangan khususnya anak Ponpes Al Fattah angkatan 2015 yang memberi dukungan serta semangat dalam belajar.

Peneliti menyadari bahwa dalam usulan pra skripsi ini masih dapat banyak kekurangan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun.

Peneliti berharap semoga usulan pra skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Semarang, 18 September 2018

Penyusunan



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan mendeskripsikan pengaruh etika kerja islam, komitmen afektif, *employee engagement* terhadap *organizational citizenship behavior*. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan di 12 BMT di kota Semarang yang berjumlah 100 responden dan teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah sampling sensus. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda untuk menguji secara parsial variable independen yaitu etika kerja islam, komitmen afektif, dan keterkaitan karyawan terhadap variable dependen yaitu *organizational citizenship behavior*. Menggunakan *sobel test* untuk mengetahui pengaruh langsung dan tidak langsung.

Hasil penelitian menyatakan bahwa etika kerja islam berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*. Etika kerja islam berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen afektif. Etika kerja islam berpengaruh positif dan signifikan terhadap *employee engagement*. komitmen afektif berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*. *Employee engagement* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*. Komitmen afektif dan *employee engagement* mampu menjadi variabel intervening antara etika kerja islam terhadap *organizational citizenship behavior*.

Kata kunci : Etika Kerja Islam, Komitmen Afektif, *Employee Engagement*, Dan *Organizational Citizenship Behavior*

ABSTRACT

This study aims to analyze and describe the influence of Islamic work ethics, affective commitment, employee engagement on organizational citizenship behavior. The population in this study were employees in 12 BMT in the city of Semarang totaling 100 respondents and the sampling technique used was census sampling. Data analysis in this study uses multiple linear regression analysis to partially test the independent variables, namely Islamic work ethics, affective commitment, and the relationship of employees to the dependent variable, organizational citizenship behavior. Use the sobel test to find out the direct and indirect effects.

The results of the study stated that Islamic work ethics had a positive and significant effect on organizational citizenship behavior. Islamic work ethic has a positive and significant effect on affective commitment. Islamic work ethic has a positive and significant effect on employee engagement. affective commitment has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior. Employee engagement has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior. Affective commitment and employee engagement can be an intervening variable between Islamic work ethics and organizational citizenship behavior.

Keywords: *Islamic Work Ethics, Affective Commitment, Employee Engagement, and Organizational Citizenship Behavior*

DAFTAR ISI