

**PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA, LETAK  
KENDALI (*LOCUS OF CONTROL*) KETIDAKJELASAN  
PERAN, DENGAN STRES KERJA SEBAGAI  
VARIABEL INTERVENING TERHADAP KINERJA  
WANITA KARIR  
(Studi Pada Perawat Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang)**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana (S1)

**Program Studi Manajemen**



**Disusun Oleh :**

**Adelia Ayu Pratiwi**

**NIM : 30401511628**

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG  
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
SEMARANG  
2019**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

Usulan Penelitian untuk Skripsi

**PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA, KEMAMPUAN  
KERJA, KETIDAKJELASAN PERAN, DENGAN STRES KERJA  
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING TERHADAP KINERJA  
WANITA KARIR**

**(Studi Pada Perawat Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang)**

**Disusun oleh :**

**Adelia Ayu Pratiwi**

**NIM : 30401511628**

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya dapat diajukan

ke hadapan sidang panitia ujian Skripsi

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Semarang, 30 Agustus 2019

Pembimbing,



Dr. Hj. Nunung Ghoniyah, MM

**PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA,  
KEMAMPUAN KERJA, KETIDAKJELASAN PERAN,  
DENGAN STRES KERJA SEBAGAI VARIABEL  
INTERVENING TERHADAP KINERJA WANITA  
KARIR**

Disusun oleh

**ADELIA AYU PRATIWI**

**NIM: 30401511628**

Telah dipertahankan di depan penguji

Pada tanggal 30 Agustus 2019

**Susunan Dosen Penguji**

Pembimbing



**Dr. Hj. Nunung Ghoniyah, MM**  
**NIK. 210488016**

Penguji 1



**Arizqi, SE, MM**  
**NIK. 210415053**

Penguji 2



**Zaenudin, MM**  
**NIK. 210492031**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh

Gelar Sarjana Ekonomi Tanggal 30 Agustus 2019



Ketua Program Studi S1 Manajemen

**Dr. H. Ardian Adhiatma, SE., MM**  
**NIK. 210499042**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Adelia Ayu Pratiwi

Nim : 30401511628

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **“PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA, LETAK KENDALI (LOCUS OF CONTROL) KETIDAKJELASAN PERAN, DENGAN STRES KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING TERHADAP KINERJA WANITA KARIR“** dan diajukan untuk diuji pada tanggal 15 Agustus 2019, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara mengambil atau meniru kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah olah sebagai tulisan saya sendiri dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Saya bersedia menarik skripsi yang saya ajukan, apabila terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain yang seolah olah tulisan saya sendiri. Saya bersedia bila gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas dibatalkan.

Semarang, 9 September 2019

Penulis,



**Adelia Ayu Pratiwi**

**NIM. 30401511628**

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Adelia Ayu Pratiwi

---

NIM : 30401511628

---

Program Studi : Ekonomi

---

Fakultas : Manajemen

---

Alamat Asal : Jl. Raya Sempu-Limpung Batang

---

No. HP / Email : 082298244400 / [Adeliaayu.pratiwi@gmail.com](mailto:Adeliaayu.pratiwi@gmail.com)

---

Dengan ini menyerahkan karya ilmiah berupa Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi\* dengan judul :

**PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA, LETAK KENDALI (*LOCUS OF CONTROL*) KETIDAKJELASAN PERAN, DENGAN STRES KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING TERHADAP KINERJA WANITA KARIR**

dan menyetujuinya menjadi hak milik Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif untuk disimpan, dialihmediakan, dikelola dalam pangkalan data, dan dipublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/Plagiarisme dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang, 1 Oktober 2019

Yang menyatakan,

Adelia Ayu Pratiwi

## **HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

- ❖ Sebaik baik manusia adalah yang paling bermanfaat untuk orang lain
- ❖ Setiap kesusahan pasti ada kemudahan
- ❖ Slow but sure

Skripsi ini dipersembahkan untuk:

Ibu, Bapak dan adik saya yang selalu memberikan doa tiada putus dan  
dukungan tanpa henti.

## ABSTRAKSI

Bekerja merupakan salah satu yang sangat penting bagi sebagian orang dewasa. Dalam beberapa dekade ini perkembangan dan pertumbuhan ekonomi terjadi dengan sangat pesat. Hal ini mendorong wanita untuk ikut serta dalam pemenuhan kebutuhan rumah tangga. Kondisi tersebut membuat sering dijumpainya wanita pekerja. Sering dengan perkembangan jaman, dimana ilmu dan teknologi berkembang dengan pesat, menyebabkan semakin terkikisnya perbedaan antara pria dan wanita untuk bekerja. Sebagai seorang pekerja sekaligus sebagai ibu rumah tangga, tidaklah mudah, menimbulkan konflik peran ganda, stres kerja dan penurunan kinerja.

Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh konflik peran ganda, ketidakjelasan peran terhadap stres kerja dan kinerja perawat. Populasi dalam penelitian ini adalah perawat wanita di RSI Sultan Agung Semarang yang sudah menikah, dengan kuesioner di olah sebanyak 118 kuesioner. Jenis data yang digunakan adalah data primer dengan metode pengumpulan data penyebaran kuesioner. Alat analisis yang dipergunakan adalah path analysis dan analisis regresi berganda.

Hasil yang diperoleh adalah konflik peran ganda berpengaruh positif terhadap stres kerja dan berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan. Locus of control berpengaruh negatif terhadap stres kerja dan berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Ketidakjelasan peran berpengaruh positif terhadap stres kerja dan berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan. Stres kerja berpengaruh terhadap stres kerja dengan arah regresi yang negatif, artinya apabila stres kerja semakin meningkat, maka kinerja karyawan akan semakin menurun.

*Kata Kunci : Konflik Peran Ganda, Ketidakjelasan Peran, Locus of Control, Stres Kerja, Kinerja Perawat Wanita*

## *ABSTRACT*

Work is a very important one for some adults. In recent decades the development and economic growth occurred very rapidly. This encourages women to participate in meeting household needs. These conditions make women workers often met. Often with the times, where science and technology are developing rapidly, causing increasingly eroded differences between men and women to work. As a worker as well as a housewife, it is not easy, causing multiple role conflicts, work stress and decreased performance.

The purpose of this study was to analyze the effect of dual role conflict, role ambiguity on work stress and nurse performance. The population in this study was female nurses who were married at Sultan Agung Hospital in Semarang, with questionnaires as many as 118 questionnaires. The type of data used is primary data with questionnaire distribution data collection methods. The analytical tool used is path analysis and multiple regression analysis..

The results obtained are the dual role conflict has a positive effect on work stress and a negative effect on employee performance. Locus of control has a negative effect on work stress and a positive effect on employee performance. Unclear role has a positive effect on job stress and negatively affects employee performance. Job stress affects work stress with a negative regression direction, meaning that if work stress increases, then employee performance will decrease.

**Keywords:** Dual Role Conflict, Rule Unclear, Locus of Control, Job Stress, Female Nurse Performance

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

*Alhamdulillah* rabbil'alamin, puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, hidayah, karunia, dan anugerah-Nya sehingga skripsi dengan judul "Pengaruh Konflik Peran Ganda, Letak Kendali (Locus of Control), Ketidakjelasan Peran, dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Intervening Terhadap Kinerja Wanita Karir" ini dapat terselesaikan dalam rangka memenuhi salah satu syarat menyelesaikan studi dan memperoleh derajat Sarjana dari Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang. Shalawat serta salam senantiasa peneliti curahkan kepada Nabi Agung Muhammad Rosulullah SAW beserta keluarga dan sahabatnya yang telah menjadi suri tauladan bagi seluruh umat dan telah membawa umat manusia dari kehidupan yang gelap ke kehidupan yang terang-benderang.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, dukungan, bimbingan serta saran dari berbagai pihak. Untuk itu penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Dr.Hj. Nunung Ghoniyah, MM selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, motivasi dan mengarahkan peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Hj. Olivia Fachrunnisa, SE, M.Si, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
3. Bapak Dr. H. Ardian Adhiatma, SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

4. Seluruh Dosen dan Staff serta Karyawan Fakultas Ekonomi Unissula atas kerja sama dan bantuannya selama menempuh perkuliahan di Fakultas Ekonomi Unissula Semarang.
  5. Kedua orang tua tercinta atas dukungan, motivasi, pengorbanan, kasih sayang yang tulus, selalu menjadi panutan semangat bagi penulis untuk segera menyelesaikan skripsi dan menjalani hidup dengan ikhlas dan bahagia.
  6. Adik saya yang selalu saya rindukan di pondok Maya Nabila Sahidah
  7. Teman teman yang selalu mensupport penulis Annasaidara Ninggar, Ayu Larasati, Anindya Putri Utami, Cerelia Alvita Lesmana, Amelia Rizki Saputri, Zanang Sulaiman, Aditya Deni, Almas Fajrian, Adam Hendra, Ahmad Zakky, Zainal Abidin.
  8. Teman-teman KKN yang selalu menyemangati Azizah Devi, Peni Nurhidayah.
  9. Sahabat-sahabat peneliti dari SMA Assalaam, Annisa Balqis Malik, Rindya, Annisa Fathiyatul Fitri, Inggit Alma, Pradnya Rahendita, Tsamara Pasokawati.
  10. Seluruh teman-teman Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang Angkatan 2015.
  11. Semua pihak yang membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu.
- Semoga semua amal baik mereka dicatat sebagai amalan yang terbaik di sisi Allah SWT. Peneliti juga memohon maaf bila dalam skripsi ini terdapat kekurangan dan kesalahan karena peneliti hanyalah manusia biasa yang tidak lepas dari kekhilafan. Peneliti berharap semoga apa yang terkandung dalam skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak. Aamiin.

*Wassalamu'alaim Wr. Wb.*

Semarang, 29 Maret 2019

Penulis

Adelia Ayu Pratiwi