

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

| | |
|----------------|---|
| Nama | : Ruti Dhany Latifah |
| NIM | : 30401411559 |
| Program Studi | : Manajemen |
| Fakultas | : Ekonomi |
| Alamat Asal | : Dsn. Sendang Rejo RT 01 RW 07, Kel. Nyatnyono, Kec. Ungaran Barat |
| No. HP / Email | : 083108326921 / Wildanruti@yahoo.com |

Dengan ini menyerahkan karya ilmiah berupa Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi* dengan judul :

Peningkatan Loyalitas Pelanggan Melalui Kualitas Produk, Citra Merek dan Kepuasan Pelanggan (Studi pada Pelanggan *Sim Card* GSM Merek XL di Kabupaten Semarang).

dan menyetujuinya menjadi hak milik Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif untuk disimpan, dialihmediakan, dikelola dalam pangkalan data, dan dipublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/Plagiarisme dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang, 26 Maret 2019

Yang menyatakan,



Ruti Dhany Latifah

*Coret yang tidak perlu