

DAFTAR PUSTAKA

- Allen, J.N and J.P. Meyer. 1990. The measurement and antecedents of affective, continuance, and normative commitment to the organization *Journal of Occupational Psychology*. Vol. 63, Pp. 1-18.
- Amins, Achmad. 2012. *Manajemen Kinerja Pemerintah Daerah*. Laksbang Press Indo. Yogyakarta.
- Ariesta, Iche Chyntya Navy. 2016. Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kinerja Peternak Ayam Ras Pedaging. *Jurnal Bisnis, Manajemen & Perbankan* Vol. 2 No. 2 2016 : 121-140.
- Cooper, R. K., dan Sawaf, A. 1999. *Executive Emotional Intelligence: Kecerdasan Emosional dalam Kepemimpinan dan Organisasi*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama
- Ferdinand, Augusty. 2014. *Metode Penelitian Manajemen*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. 2011. “Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 19 (edisi kelima)”. Semarang : UNDIP.
- Goleman, D., Boyatzis, R., dan McKee, A. 2004. *Primal Leadership: Realizing The Power of Emotional Intelligence*. Boston: Harvard Business School Press.
- Goleman, Daniel. 2000. *Working With Emotional Intellegence: Kecerdasan Emosi Untuk Mencapai Puncak Prestasi*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama

- Ibrahim. 2013. Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Rganizational Citizenship Behaviord Dan Dampaknya Pada Kinerja Perawat Rumah Sakit Umum Anutapura & Rumah Sakit Undata Palu. e-Jurnal Katalogis, Volume I Nomor 1, Januari 2013 hlm 136-146
- Karyana, A. 2012. Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Produktivitas Kerja Di Unit Pelaksana Teknis Kurikulum Kecamatan Jasinga Kabupaten Bogor”. Jurnal Organisasi dan Manajemen, vol. 8, no. 1.
- Kustrianingsi, Maria Rini. 2016. Pengaruh Motivasi Kerja, Kepemimpinan Dan Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Dinas Kebudayaan Dan Pariwisata Kota Semarang. Journal of Management Vol.02 No.02 , Maret 2016
- Lussier, N Robert. (2005). Human Relations in OrganizationApplications and skill Building.New York: Mc Graw Hill
- Mangkunegara, Prabu. 2010. Manajemen Sumber Daya Manusia, Perusahaan. PT.Remaja Rosda Karya, Bandung.
- Manurung, M.T. dan Intan Ratnawati. 2012. Analisis Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Turnover Intention (Studi pada STIKES Widya Husada Semarang). Diponegoro Journal of Management. Vol. 1 No. 2, h.145-157
- Martin, A.D. 2000. Emotional Quality Management. Arga. Jakarta
- Mathis dan Jackson, 2009, Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi 10, Salemba Empat, Jakarta.

- Meutia, Kardinah Indrianna. 2019. Pengaruh Budaya Organisasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis (JRMB) Fakultas Ekonomi UNIAT* Vol.4, No.1 Februari 2019: 119 - 126
- Novita. 2018. Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk Witel Jatim Selatan, Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)* |Vol. 34 No. 1 Mei 2016
- Nur Yasin, Moh. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. PLN Persero, Cabang Malang. Skripsi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang. 2014.
- Robbins, Stephen P. dan Judge, Timothy A. 2008. *Perilaku Organisasi*. Edisi 12. Jakarta: Salemba Empat
- Saddewisasi, Wyati dkk. The Application Of Organizational Citizenship Behavior Model Towards Team Development And Performance Of Family Planning Program Implementer. *I J A B E R*, Vol. 14, No. 6, (2016): 4369-4379
- Schermerhorn, J.R., Osborn, R.N., Uhl-Bien, M., & Hunt, J.G. 2012. *Perilaku Orgasasi*. Hoboken: John Wiley & Sons, Inc
- Soegandhi, V. M., Sutanto, E. M., & Setiawan, R. 2013. Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Loyalitas Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan Pt. Surya Timur Sakti Jatim. *Agora* , 1 (1), 1-12.
- Sopiah. 2008. *Perilaku Organisasi*, Andi, Yogyakarta.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Bisnis*. Alfabeta: Bandung.

- Susanti. 2016. Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Turnover Intention Sebagai Variabel Intervening. ISSN 2252-6552
- Titisari, Purnamie. 2014. Peranan Organizational Citizenship Behavior (OCB) dalam meningkatkan Kinerja Karyawan. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Wasisto, E. 2014. Pengaruh insentif terhadap motivasi kerja dan kinerja pegawai stie adi unggul bhirawa surakarta, diakses tanggal 8 Juli 2019.
- Wirawan. 2009. Budaya dan Iklim Organisasi. Penerbit Salemba: Jakarta.
- Wulan, lucky. 2011. Analisis Pengaruh Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja terhadap kinerja karyawan. Studi Pada Dinas Perindustrian Dan Perdagangan Kota Semarang. Universitas Diponegoro Semarang