

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI	v
ABSTRAKSI	vi
ABSTRACT	vii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori.....	11
2.1.1 Kinerja Pegawai	11
2.1.2 <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	14

2.1.3	Komitmen Organisasi.....	17
2.1.4	Iklm Organisasi.....	20
2.1.5	Kecerdasan Emosional.....	23
2.2	Hubungan Antar Variabel.....	26
2.2.1	Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap OCB.....	25
2.2.2	Pengaruh Iklm Organisasi Terhadap OCB.....	26
2.2.3	Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap OCB.....	29
2.2.4	Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	30
2.2.5	Pengaruh Iklm Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.	31
2.2.6	Pengaruh OCB Terhadap Kinerja Karyawan.....	32
2.2.7	Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan.....	33
2.3	Model Empirik.....	35

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Jenis Penelitian.....	37
3.2	Populasi dan Sampel.....	37
3.3	Sumber dan Metode Pengumpulan Data.....	38
3.4	Teknik dan Analisis.....	38
3.4.1	Analisis Deskriptif.....	38
3.4.2	Analisis Kuantitatif.....	40
3.4.2.1	Uji Validitas.....	40
3.4.2.2	Uji Reabilitas.....	41

	3.4.2.3 Asumsi Klasik	41
	3.4.2.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	43
	3.4.2.5 Pengujian Hipotesis	46
	3.4.2.2 Analisis Koefisi Determinasi	46
	3.4.2.1 Uji Sobel test	47
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1	Gambaran Umum Responden	49
4.1.1	Deskripsi Responden Bedsarkan Umur	49
4.1.2	Deskripsi Responden Bedsarkan Jenis Kelamin.....	50
4.1.3	Deskripsi Responden Bedsarkan Pendidikan	51
4.2	Analisis Data	58
4.2.1	Analisis Deskriptif	51
4.2.2	Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi	52
4.2.3	Deskripsi Variabel Iklim Organisasi.....	53
4.2.4	Deskripsi Variabel Kecerdasan Emosional.....	54
4.2.5	Deskripsi Variabel OCB	55
4.2.6	Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	55
4.3	Pengujian Instrumen Penelitian	56
4.3.1	Uji Validitas	56
4.3.2	Uji Realibilitas	58
4.4	Asumsi Kalsik	58
4.4.1	Pengujian Normalitas.....	59
4.3.3	Uji Pengujian Multikolinieritas.....	60
4.3.4	Pengujian Heteroditas	60

4.5 Analisis Data	60
4.6 Pengujian Hepotesis	62
4.7 Koefisien Determinasi	64

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan	80
5.2 Saran.....	80
5.3 Keterbatasan Penelitian	81
5.4 Agenda Penelitian Mendatang	81

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	No. Halaman
1.1 Laporan KPI PT. Modal Ventura Ycab Tahun 2016	3
1.2 Laporan KPI PT. Modal Ventura Ycab Tahun 2017	4
1.3 Laporan KPI PT. Modal Ventura Ycab Tahun 2018	4
3.4.2.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	43
4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Umur	50
4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	50
4.4 Tanggapan Responden Variabel Komitmen Organisasi	53
4.5 Tanggapan Responden Variabel Iklim Organisasi	54
4.6 Tanggapan Responden Variabel Kecerdasan Emosional	54
4.7 Tanggapan Responden Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	55
4.8 Tanggapan Responden Variabel Kinerja Karyawan	56
4.9 Uji Validitas	57
4.10 Hasil Pengujian Reliabilitas	58
4.11 Asumsi Klasik	59
4.12 Hasil Uji Regresi	61
4.13 Pengaruh Tidak Langsung	66

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
.	
2.1 Model Empirik	36
Lampiran Sobel Test	