

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, IKLIM ORGANISASI
DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA
KARYWAN DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
(OCB) SEABAGAI VARIABEL INTERVENING**

(Studi pada karyawan PT. Modal Ventura Ycab Demak)

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen



Disusun Oleh :

DINA AMIROH

NIM : 30401411532

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
FAKULTAS EKONOMI
SEMARANG
2019**

Halaman Pengesahan

Untuk Skripsi

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, IKLIM ORGANISASI DAN
KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DENGAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP* (OCB) SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING**

(Studi pada karyawan PT. Modal Ventura Ycab Demak)

Disusun Oleh :

Dina Amiroh

NIM : 30401411532

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya
dapat diajukan ke hadapan sidang panitia ujian skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Semarang, September 2019

Dosen Pembimbing



Agus Sobari. SE, M.Si

**HALAMAN PENGESAHAN
SKRIPSI**

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, IKLIM ORGANISASI DAN
KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DENGAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP* (OCB) SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING**

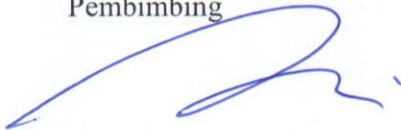
(Studi pada karyawan PT. Modal Ventura Ycab Demak)

Disusun Oleh :
DINA AMIROH
NIM : 30401411532

Telah dipertahankan di depan penguji
Pada tanggal 30 September 2019

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing



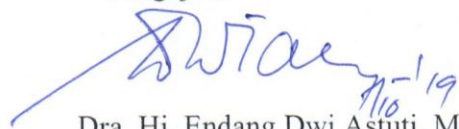
Agus Sobari. SE, M.Si

Penguji I



Dr. Budhi Cahyono. SE, Msi

Penguji II



Dra. Hj. Endang Dwi Astuti, M.Si

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Tanggal 30 September 2019

Ketua Program Studi Manajemen



Dr. H. Ardian Adhiatma, SE, MM

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Dina Amiroh
NIM : 30401411532
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi UNISSULA

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: “PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, IKLIM ORGANISASI DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN OCB SEBAGAI VARIABEL INTERVENING” dan diajukan untuk diuji pada tanggal September 2019 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara mengambil atau meniru kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin itu, atau tiru yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Saya bersedia menarik skripsi yang saya ajukan, apabila terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain yang seolah-olah tulisan saya sendiri. Dan saya bersedia bila gelar dan ijazah yang diberikan oleh universitas dibatalkan.

Semarang, 30 September 2019

Yang Memberi Pernyataan



Dosen Pembimbing

Handwritten signature of Agus Sobari in blue ink.

Agus Sobari. SE, M.Si

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dina Amiroh
NIM : 30401411532
Fakultas : Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung
Jurusan : Manajemen
Alamat : Desa Ngemplak RT.004/RW.003 Kec. Undaan Kab. Kudus

Dengan ini menyerahkan karya ilmiah berupa tugas akhir atau skripsi dengan judul PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, IKLIM ORGANISASI DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) SEBAGAI VARIABEL INTERVENING dan menyetujuinya menjadi hak milik Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan hal bebas royalty non eksklusif untuk disimpan, dialih mediakan, dikelola dalam pangkalan data, dan dipublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilik hak cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran hak cipta, plagiarisme dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Fakultas Ekonomi Universitas Sultan Agung

Semarang, 30 September 2019

Dosen Pembimbing



Agus Sobari. SE, M.Si

Yang Memberi Pernyataan



Dina Amiroh

ABSTRAKSI

Di era dewasa ini Lembaga keuangan selalu berusaha memberikan yang terbaik bagi nasabah, karyawan, masyarakat. Untuk bisa mewujudkan itu perlu adanya peningkatan kinerja sumber daya manusia perlu ditingkatkan untuk mendukung kegiatan pelayanan keuangan kepada nasabah / masyarakat kinerja menjadi peranan penting agar dapat memberikan pelayanan yang terbaik bagi nasabah dan masyarakat. Sampel pada penelitian ini merupakan seluruh karyawan PT. Modal Ventura Ycab Demak sebanyak 100 karyawan dengan menggunakan teknik sampling adalah teknik sensus. Data yang digunakan adalah pengumpulan data dari pengisian kuesioner yang berisi jawaban responden. Sedangkan teknik analisis yang digunakan antara lain uji asumsi klasik dan analisis linier berganda dan uji sobel.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa uji kualitas data dengan menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas dikemukakan bahwa valid. Dari pengujian di peroleh bahwa secara parsial komitmen organisasi berpengaruh terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB), iklim organisasi berpengaruh terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB), dan kecerdasan emosional berpengaruh terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB). Selain itu *organizational citizenship behavior* (OCB) menjadi moderator atau variabel intervening antara komitmen organisasi, iklim organisasi, dan kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: komitmen organisasi, iklim organisasi, kecerdasan emosional, *organizational citizenship behavior* (OCB), kinerja karyawan.

ABSTRACT

In today's era, financial institutions always try to provide the best for customers, employees, the community. To be able to realize this, it is necessary to increase the performance of human resources needs to be improved to support financial service activities to customers / the community performance is an important role in order to provide the best service for customers and the community. The sample in this study were all employees of PT. Ycab Demak Venture Capital as many as 100 employees using a sampling technique is a census technique. The data used is the collection of data from filling out questionnaires containing respondents' answers. While the analytical techniques used include the classic assumption test and multiple linear analysis and multiple tests.

The results showed that the data quality test using the validity test and the reliability test revealed that valid. From the test it was found that partially organizational commitment influences organizational citizenship behavior (OCB), organizational climate influences organizational citizenship behavior (OCB), and emotional intelligence influences organizational citizenship behavior (OCB). Besides organizational citizenship behavior (OCB) becomes a moderator or intervening variable between organizational commitment, organizational climate, and emotional intelligence on employee performance.

Keywords: organizational commitment, organizational climate, emotional intelligence, organizational citizenship behavior (OCB), employee performance.

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

Ilmu itu Kehidupan Islam dan tiang jaman, barang siapa mengejar ilmu maka Allah menyempurnakan pahalanya, dan barang siapa belajar kemudian mengamalkan maka Allah mengajarkan kepadanya apa yang belum diketahui .

(H.R Abus Syaiikh)

Ketetapan sikap adalah dasar semua ketetapan, tidak ada penghalang keberhasilan bila sikap kita tepat, dan tidak ada yang bisa menolong bila sikap kita salah.

Kekuatan terbesar yang mampu mengalahkan stress adalah kemampuan memilih pikiran yang tepat. Kita akan menjadi lebih damai bila yang kita pikirkan adalah jalan keluar masalah.

Skripsi ini penulis persembahkan kepada :

- Kedua orang tua tercinta yang senantiasa berdoa untuk keberhasilan dan terimakasih atas semua dorongan serta perhatian yang diberikan
- Sahabat – sahabatku yang selalu bersama di kala senang maupun susah dan selalu memberiku semangat dan bantuan dalam penyusunan skripsi ini.
- Almamater.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT berkat Rahmat, Hidayah, dan Karunia-Nya kepada kita semua sehingga saya dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, IKLIM ORGANISASI DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN OCB SEBAGAI VARIABEL INTERVENING”. Laporan skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat program Strata-1 di Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Sultan Agung Semarang.

Penulis menyadari dalam penyusunan Skripsi ini tidak akan selesaitanpa bantuan dari berbagai pihak. Karena itu pada kesempatan ini saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Agus Sobari, SE, Msi., selaku Dosen Pembimbing, atas bimbingan, saran, dan motivasi yang diberikan.
2. Ibu Hj. Olivia fachrunnisa, SE, Msi., selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Sultan Agung yang telah memberikan kesempatan untuk menemuh studi lanjut pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung.
3. Bapak Dr. H. Ardian Adhiatma, SE, MM., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Unversitas Islam Sultan Agung yang telah memberikan kesempatan untuk menempuh studu lanjut pada Program Studi manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung.e
4. Segenap Dosen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi yang telah memberikan ilmuny kepada penulis.
5. Bapak dan Ibu Staff Pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung yang telah membimbing, mengarahkan, dan berbagi ilmu pengetahuan.
6. Papa, mama, adik, dan saudara, dan teman-teman, atas doa, dukungan, motivasi, bimbingan, serta kasih sayang yang tercurah selama ini hingga terselesainya skripsi ini.

7. Semua teman-teman Angkatan 2014 baik kelas reguler dan maupun eksekutif (seroja) yang telah memberi dukungan, bantuan, doa, serta motivasi hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Semua pihak yang tidak bisa disebut namanya satu persatu yang telah memberikan bantuan, dorongan dan motivasi.

Walaupun demikian, dalam laporan penelitian ini menyadari masih belum sempurna. Oleh karena itu, peneliti mengharap saran dan kritik demi kesempurnaan penelitian ini. Namun demikian adanya, semoga Skripsi ini dapat dijadikan acuan tidak lanjut penelitian selanjutnya dan bermanfaat bagi kita semua terutama bagi ilmu msdm Manajemen.

Semarang, 30 September 2019

Dina Amiroh