

**PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI,  
KOMPETENSI TERHADAP KINERJA SUMBER  
DAYA MANUSIA DI PERUSAHAAN DAERAH AIR  
MINUM TIRTA KENCANA KOTA SAMARINDA**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi sebagian persyaratan  
Mencapai derajat Sarjana S1**

**Program Studi Manajemen**



**disusun oleh:**

**Renjana Paradifa**

**Nim : 30401411557**

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG  
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
SEMARANG  
2019**

**PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI,  
KOMPETENSI TERHADAP KINERJA SUMBER  
DAYA MANUSIA DI PERUSAHAAN DAERAH AIR  
MINUM TIRTA KENCANA KOTA SAMARINDA**

Disusun Oleh :  
**Renjana Paradifa**  
Nim : 30401411557

Telah dipertahankan di depan penguji  
Pada tanggal 20 september 2019

Pembimbing



Dr. H. Marno Nugroho, MM

Penguji



Drs. Bomber Joko SU, MM



Dr. Budi Cahyono, SE, M.Si

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

25 September 2019



**Dr. H. Ardian Adhiatma, SE., MM**

Ketua Program Studi Manajemen

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Renjana Paradifa

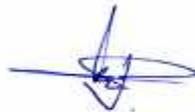
NIM : 30401411557

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **"PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI, KOMPETENSI TERHADAP KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA DI PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM TIRTA KENCANA KOTA SAMARINDA"** dan diajukan untuk diuji pada tanggal 20 September 2019, adalah hasil karya saya.

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara mengambil atau meniru kalimat atau symbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Saya bersedia menarik skripsi yang saya ajukan, apabila terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain yang seolah olah tulisan saya sendiri. Saya juga bersedia bila gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas dibatalkan.

Dosen Pembimbing



Dr. H. Marno Nugroho, MM

Semarang, 25 September 2019

Yang memberi Pernyataan



Renjana Paradifa

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama	: Renjana Paradifa
NIM	: 30401411557
Program Studi	: Manajemen
Fakultas	: Ekonomi
Alamat Asal	: Jl. Juanda 2 No 2, Kel. Air Putih, Kec. Samarinda Ulu, Samarinda, Kalimantan Timur.
No. HP / Email	: 085251255214 / <a href="mailto:renjanaparadifa@gmail.com">renjanaparadifa@gmail.com</a>

Dengan ini menyerahkan karya ilmiah berupa Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi\* dengan judul :

**Pengaruh pelatihan, motivasi, kompetensi terhadap kinerja sumber daya manusia di Perusahaan daerah air minum Tirta Kencana kota Samarinda**

dan menyetujuinya menjadi hak milik Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif untuk disimpan, dialihmediakan, dikelola dalam pangkalan data, dan dipublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/Plagiarisme dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang, 30 September 2019  
Yang menyatakan,


Renjana Paradifa

\*Coret yang tidak perlu

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan keterkaitan pelatihan, kompetensi, dan motivasi terhadap kinerja SDM serta menyusun model peningkatan kinerja SDM yang optimal. Analisis ini menggunakan variabel independen yaitu pelatihan, kompetensi, dan motivasi aktualisasi diri. Variabel dependennya adalah kinerja SDM. Serta variabel interveningnya adalah kompetensi.

Sampel penelitian ini adalah karyawan tetap yang terdapat di PDAM Tirta Kencana Kota Samarinda. Sampel ditetapkan dengan menggunakan rumus slovin dan didapatkan sejumlah 177 orang. Pengumpulan data dilakukan dengan observasi, dokumentasi, beberapa jurnal terdahulu, wawancara, dan kuesioner yang disebarlang langsung. Metode analisis menggunakan analisis deskriptif dan analisis statistik.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pelatihan, kompetensi, dan motivasi berpengaruh terhadap kinerja SDM dan pelatihan berpengaruh secara tidak langsung terhadap kinerja SDM melalui kompetensi sebagai variabel intervening.

**Kata kunci:** pelatihan, kompetensi, motivasi aktualisasi diri, kinerja sdm, dan variabel intervening.

## **ABSTRACT**

This study aims to describe the interrelationship of training, competence, and motivation on HR performance and develop optimal HR performance improvement models. This analysis uses independent variables, namely training, competence, and self-actualization motivation. The dependent variable is HR performance. And the intervening variable is competence.

The sample of this research is permanent employees in PDAM Tirta Kencana Samarinda City. The sample was determined using the Slovin formula and found 177 people. Data collection is done by observation, documentation, some previous journals, interviews, and questionnaires which are distributed directly. The analytical method uses descriptive analysis and statistical analysis.

The results of this study indicate that training, competence, and motivation affect HR performance and training has an indirect effect on HR performance through competence as an intervening variable.

**Keywords:** training, competence, self-actualization motivation, HR performance, and intervening variables.

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah Robbil Alamiin, segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat serta InayahNya kepada kita semua, sehingga kita semua masih diberikan nikmat sehat dan nikmat iman. Sholawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada Nabi besar kita Nabi Muhammad SAW. Penulis juga sangat bersyukur kepada Allah SWT, sehingga penulis dapat menyelesaikan kewajibannya sebagai mahasiswa dengan terselesaikannya skripsi ini yang berjudul: **“Pengaruh Pelatihan, Kompetensi, Motivasi, Kompetensi Terhadap Kinerja Sumber Daya Manusia di Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Kencana Kota Samarinda”**. Skripsi ini saya buat sebagai syarat untuk mencapai gelar sarjana Ekonomi di fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Penulis akan menerima segala kritikan dan saran dari para pembaca. Penulis juga sangat senang bila ada pihak yang ingin melanjutkan penulisan selanjutnya. Dan tentunya semoga ada manfaat yang bisa diambil.

Keberhasilan dari penulisan skripsi ini tentunya bukan karena dilakukan sendiri, namun ini semua terwujud berkat adanya bimbingan, dorongan, serta arahan yang membuat penulis termotivasi untuk bisa menyelesaikan skripsi ini. Pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar besarnya atas dukungannya baik berupa moril maupun materiil, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini. ucapan terimakasih yang tulus ini diberikan kepada:

1. Terimakasih kepada Allah SWT yang selalu memberikan kemudahan disetiap cobaan, karena berkat-Nya lah penulis bisa menjadi seperti yang sekarang ini.
2. Penulis mendedikasikan skripsi ini kepada kedua orang tua penulis yang telah bersabar dalam mendoakan serta menyemangati hingga sampai terselesaikannya skripsi ini.

3. Terimakasih kepada adik-adik saya karin beserta suami dan diaz beserta isteri, dimana kalian selalu memberikan semangat untuk kakak kalian ini.
4. Terimakasih kepada neng beserta keluarga yang selalu menyemangati akang.
5. Terimakasih kepada saudara-saudara saya walau kita tidak sedarah namun ikatan persaudaraan ini melebihi saudara sendiri, asmarie, amar, henry, eman beserta keluarga, iwan beserta keluarga, jerpi, subhan beserta keluarga, vqrie beserta keluarga, tommy beserta keluarga, isal, syarif, gusti. terimakasih selama saya di Semarang kalian selalu memberikan dukungan, sehingga saya bisa menyelesaikan studi ini.
6. Terimakasih kepada Prof. Hj. Olivia Fachrunnisa, SE, M.Si, Ph.D. Selaku Dekan fakultas ekonomi Unissula.
7. Terimakasih kepada Dr. H Ardian Adhiatma, SE., MM. Selaku Ketua Jurusan/Program Studi Manajemen.
8. Terimakasih kepada Dr. H. Marno Nugroho, MM selaku Dosen pembimbing saya, terimakasih atas bimbingannya serta arahan selama ini, hingga saya pun dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Terimakasih kepada Drs. Bomber Joko SU, MM dan Dr. Budi Cahyono, SE, Msi. selaku Dosen penguji saya, terimakasih atas bimbingannya serta arahan selama ini, hingga saya pun dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Terimakasih kepada seluruh Dosen yang telah mengajarkan ilmu-ilmunya selama saya berada di fakultas ekonomi jurusan manajemen Unissula. Terimakasih banyak atas ilmunya yang telah diajarkan kepada saya selama ini.
11. Terimakasih juga buat semua keluarga baik dari ayah maupun ibu, buat dukungannya selama ini.

12. Terimakasih juga untuk para staf di fakultas ekonomi Unissula yang dengan sabar menanggapi pertanyaan maupun keluhan seputar perkuliahan.
13. Terimakasih kepada teman-teman kedokteran saya selama saya di kedokteran.
14. Terimakasih kepada semua teman-teman saya di Genuk indah.
15. Terimakasih kepada semua pihak yang telah ikut membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi ini, yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Namun penulis sudah berusaha menyusun skripsi ini dengan sebaik-baiknya. Penulis berharap semoga skripsi ini bisa memberikan manfaat bagi penulis maupun para pembacanya. Amiin yaa Robbal Alamiin.

Semarang, 02 September 2019

Penulis