

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
INTISARI	viii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori.....	9

2.1.1	Kinerja Pegawai	9
2.1.1.1	Pengertian Kinerja Pegawai.....	9
2.1.1.2	.Penilaian Kinerja.....	10
2.1.1.3	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	10
2.1.1.4	.Indikator Kinerja Karyawan.....	11
2.1.2	<i>Employee Engagement</i>	12
2.1.2.1	Pengertian <i>Employee Engagement</i>	12
2.1.2.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Employee Engagement</i>	13
2.1.2.3	Indikator <i>Employee Engagement</i>	14
2.1.3	<i>Spiritual Leadership</i>	15
2.1.3.1	Pengertian <i>Spiritual Leadership</i>	15
2.1.3.2	Indikator <i>Spiritual Leadership</i>	17
2.1.4	Kecerdasan Spiritual	18
2.1.4.1	.Pengertian Kecerdasan Spiritual.....	18
2.1.4.2	Indikator Kecerdasan Spiritual.....	20
2.1.5	<i>Organizational Citizenship Behavior</i>	21
2.1.5.1	.Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	21
2.1.5.2	.Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	22
2.2	Hubungan Antar Variabel	24
2.2.1	Pengaruh <i>Employee Engagement</i> Terhadap OCB.....	24
2.2.2	Pengaruh <i>Spiritual Leadership</i> Terhadap OCB	25
2.2.3	Pengaruh Kecerdasan Spiritual Terhadap OCB.....	26

2.2.4	Pengaruh <i>Employee Engagement</i> Terhadap Kinerja Karyawan	28
2.2.5	Pengaruh <i>Spiritual Leadership</i> terhadap Kinerja Karyawan	29
2.2.6	Pengaruh Kecerdasan Spiritual terhadap Kinerja Karyawan	30
2.2.7	Pengaruh OCB Terhadap Kinerja Karyawan	31
2.3	Kerangka Berpikir	32
 BAB III METODE PENELITIAN		
3.1	Jenis Penelitian.....	34
3.2	Populasi dan Sampel	34
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	35
3.4	Metode Pengumpulan Data	35
3.5	Definisi Operasional Variabel.....	37
3.6	Metode Analisis Data	38
3.6.1	Analisis Statistik Deskriptif	38
3.6.2	Uji Instrumen	39
3.6.3	Uji Asumsi Klasik.....	40
3.6.4	Path Analisis atau Analisis Jalur	41
3.6.5	Koefisien Determinasi.....	42
3.6.6	Uji Sobel Test.....	43
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Deskripsi Obyek Penelitian.....	44
4.1.1	Karakteristik Responden.....	45
4.1.2	Uji Instrumen	47

4.1.3	Analisis Deskriptif Variabel	49
4.2	Uji Asumsi Klasik	55
4.3	Regresi dengan Metode Path Analysis.....	58
4.3.1	Persamaan Regresi	58
4.3.2	Pengujian Hipotesis	61
4.3.3	Uji Koefisien Determinasi	64
4.2.1	Uji Sobel Test	66
4.4	Pembahasan.....	70
4.4.1	Pengaruh <i>Employee Engagement</i> Terhadap OCB	70
4.4.2	Pengaruh <i>Spiritual Leadership</i> Terhadap OCB.....	71
4.4.3	Pengaruh Kecerdasan Spiritual Terhadap OCB	72
4.4.4	Pengaruh <i>Employee Engagement</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	73
4.4.5	Pengaruh <i>Spiritual Leadership</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	74
4.4.6	Pengaruh Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan.....	76
4.4.7	Pengaruh OCB Terhadap Kinerja Karyawan	77
4.4.8	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung	78

BAB V PENUTUP

5.1	Kesimpulan	80
5.2	Saran.....	82
5.3	Keterbatasan dan Agenda Penelitian Mendatang.....	83

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

No.	Halaman
1.1	Pencapaian Penyelesaian Perkara 3
3.1	Definisi Operasional Variabel..... 37
4.1	Sampel dan Tingkat Pengembalian..... 44
4.2	Karakteristik Responden 45
4.3	Uji Validitas Indikator Variabel Penelitian..... 48
4.4	Uji Reliabilitas Variabel Penelitian..... 49
4.5	Tanggapan Responden Variabel <i>Employee Engagement</i> 50
4.6	Tanggapan Responden Variabel <i>Spiritual Leadership</i> 51
4.7	Tanggapan Responden Variabel Kecerdasan Spiritual 52
4.8	Tanggapan Responden Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> 53
4.9	Tanggapan Responden Variabel Kinerja Pegawai 54
4.10	Uji Normalitas..... 56
4.11	Uji Multikolinieritas 57
4.12	Uji Heteroskedastisitas..... 58
4.13	Hasil Persamaan Regresi Model 1 59
4.14	Hasil Persamaan Regresi Model 2 60
4.15	Hasil Koefisien Determinasi Model 1 65
4.16	Hasil Koefisien Determinasi Model 2..... 65

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1. Kerangka Pemikiran Teoritis	33
4.1. Uji Mediasi <i>Employee Engagement</i> terhadap Kinerja Pegawai melalui OCB.....	66
4.2. Uji Mediasi <i>Spiritual Leadership</i> terhadap Kinerja Pegawai melalui OCB ...	67
4.3. Uji Mediasi Kecerdasan Spiritual terhadap Kinerja Pegawai melalui OCB ...	69