

**PERAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DALAM
MEMEDIASI *EMPLOYEE ENGAGEMENT*, *SPIRITUAL
LEADERSHIP* DAN KECERDASAN SPIRITUAL TERHADAP
KINERJA**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen



Disusun Oleh :

**DEWI RATNA SARI
NIM : 30401411531**

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEMARANG
2019**

**Halaman Pengesahan
Untuk Skripsi**

**PERAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DALAM
MEMEDIASI *EMPLOYEE ENGAGEMENT*, *SPIRITUAL LEADERSHIP* DAN
KECERDASAN SPIRITUAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI**

Disusun Oleh :

Dewi Ratna Sari

N I M : 30401411531

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya
dapat diajukan ke hadapan sidang panitia ujian skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Semarang, 20 September 2019

Dosen Pembimbing


Dra. Hj. Endang Dwi Astuti, MSi

HALAMAN PENGESAHAN
SKRIPSI

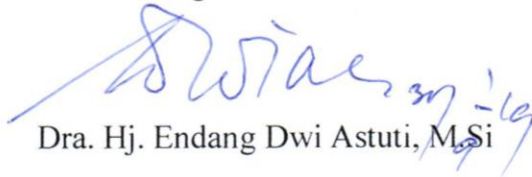
PERAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DALAM
MEMEDIASI *EMPLOYEE ENGAGEMENT, SPIRITUAL LEADERSHIP* DAN
KECERDASAN SPIRITUAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI

Disusun Oleh :
DEWI RATNA SARI
Nim : 30401411531

Telah dipertahankan di depan penguji
Pada tanggal 27 September 2019

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing


Dra. Hj. Endang Dwi Astuti, M.Si

Penguji I



Dra. Sri Ayuni M.Si

Penguji II



Dr. Hj. Siti Sumiati, SE, M.Si

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Tanggal 30 September 2019

Ketua Program Studi Manajemen



Dr. H. Ardian Adhiatma, SE, MM

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Dewi Ratna Sari
NIM : 30401411531
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi UNISSULA

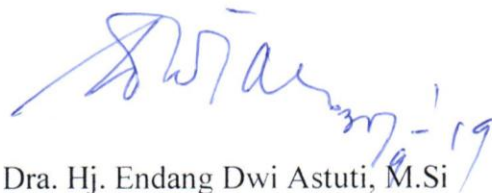
Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: “PERAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DALAM MEMEDIASI *EMPLOYEE ENGAGEMENT*, *SPIRITUAL LEADERSHIP* DAN KECERDASAN SPIRITUAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI” dan diajukan untuk diuji pada tanggal September 2019 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara mengambil atau meniru kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin itu, atau tiru yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Saya bersedia menarik skripsi yang saya ajukan, apabila terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain yang seolah-olah tulisan saya sendiri. Dan saya bersedia bila gelar dan ijasah yang diberikan oleh universitas dibatalkan.

Semarang, 30 September 2019

Dosen Pembimbing


Dra. Hj. Endang Dwi Astuti, M.Si

Yang Memberi Pernyataan



Dewi Ratna Sari

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dewi Ratna Sari
NIM : 30401411531
Fakultas : Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung
Jurusan : Manajemen
Alamat : Gg. Cendrawasih No.12 RT.003/RW.004 Kel. Patemon
Kec. Gunungpati Semarang

Dengan ini menyerahkan karya ilmiah berupa tugas akhir atau skripsi dengan judul PERAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DALAM MEMEDIASI *EMPLOYEE ENGAGEMENT*, *SPIRITUAL LEADERSHIP* DAN KECERDASAN SPIRITUAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI dan menyetujuinya menjadi hak milik Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan hal bebas royalti non eksklusif untuk disimpan, dialih mediakan, dikelola dalam pangkalan data, dan dipublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilik hak cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran hak cipta, plagiarisme dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Fakultas Ekonomi Universitas Sultan Agung

Semarang, 30 September 2019

Dosen Pembimbing



Dra. Hj. Endang Dwi Astuti, M.Si

Yang Memberi Pernyataan



Dewi Ratna Sari

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh *Employee Engagement*, *Spiritual Leadership* dan Kecerdasan Spiritual terhadap Kinerja Karyawan dengan *Organizational Citizenship Behavior* sebagai variabel intervening. Populasi yang digunakan adalah jumlah keseluruhan pegawai Pengadilan Tinggi Jawa Tengah sebesar 118 orang, dengan jumlah sampel sebesar 86 orang. Alat analisisnya adalah path analysis, dimana sebelumnya dilakukan uji validitas dan reliabilitas serta uji asumsi klasik.

Hasil pengujian menunjukkan bahwa *Employee Engagement*, *Spiritual Leadership* dan Kecerdasan Spiritual mempunyai pengaruh positif terhadap *Organizational Citizenship Behavior*. *Employee Engagement*, *Spiritual Leadership*, Kecerdasan Spiritual dan *Organizational Citizenship Behavior* mempunyai pengaruh positif terhadap Kinerja Pegawai. Hasil pengujian sobel test menunjukkan bahwa *Organizational Citizenship Behavior* mampu menjadi variabel intervening antara *Employee Engagement*, *Spiritual Leadership* dan Kecerdasan Spiritual terhadap Kinerja Pegawai.

Kata Kunci : *Employee Engagement*, *Spiritual Leadership*, Kecerdasan Spiritual, *Organizational Citizenship Behavior* dan Kinerja Pegawai.

ABSTRACT

This study aims to determine and analyze the effect of Employee Engagement, Spiritual Leadership and Spiritual Intelligence on Employee Performance with Organizational Citizenship Behavior as an intervening variable. The population used is the total number of employees of the Central Java High Court by 118 people, so this study is a census study. The analysis tool is the path analysis, which was previously tested for validity and reliability as well as the classic assumption test.

The test results show that Employee Engagement, Spiritual Leadership and Spiritual Intelligence have a positive influence on Organizational Citizenship Behavior. Employee Engagement, Spiritual Leadership, Spiritual Intelligence and Organizational Citizenship Behavior have a positive influence on Employee Performance. Sobel test results show that Organizational Citizenship Behavior can be an intervening variable between Employee Engagement, Spiritual Leadership and Spiritual Intelligence on Employee Performance.

Keywords : *Employee Engagement, Spiritual Leadership, Spiritual Intelligence, Organizational Citizenship Behavior and Employee Performance*

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh *Employee Engagement*, *Spiritual Leadership* dan Kecerdasan Spiritual terhadap Kinerja Karyawan dengan *Organizational Citizenship Behavior* sebagai variabel intervening. *Employee engagement* merupakan tingkat komitmen dan keterlibatan seorang karyawan terhadap perusahaan dan nilai-nilainya. *Spiritual leadership* merupakan kemampuan seseorang dalam mengkombinasikan nilai-nilai, sikap dan perilaku yang dibutuhkan secara intrinsik untuk memotivasi satu sama lain sehingga memiliki perasaan akan daya tahan spiritual. Kecerdasan spiritual merupakan bentuk kecerdasan dimana seseorang akan berusaha menyelesaikan masalah-masalah hidup ini berdasarkan nilai-nilai spiritual atau agama yang diyakini. Berdasarkan pada kajian teori yang mendalam, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana upaya yang dilakukan pihak instansi agar kinerja pegawai dapat meningkat, sehingga pertanyaan penelitian adalah: 1. Bagaimana pengaruh *employee engagement* terhadap *organizational citizenship behavior*? 2. Bagaimana pengaruh *spiritual leadership* terhadap *organizational citizenship behavior*? 3. Bagaimana pengaruh kecerdasan spiritual terhadap *organizational citizenship behavior*? 4. Bagaimana pengaruh *employee engagement* terhadap kinerja pegawai? 5. Bagaimana pengaruh *spiritual leadership* terhadap kinerja pegawai? 6. Bagaimana pengaruh kecerdasan spiritual terhadap kinerja pegawai? 7. Bagaimana pengaruh *organizational citizenship behavior* terhadap kinerja pegawai? Populasi yang digunakan adalah jumlah keseluruhan pegawai Pengadilan Tinggi Jawa Tengah sebesar 118 orang, dengan jumlah sampel sebesar 86 orang. Alat analisisnya adalah path analysis, dimana sebelumnya dilakukan uji validitas dan reliabilitas serta uji asumsi klasik. Hasil pengujian menunjukkan bahwa *Employee Engagement*, *Spiritual Leadership* dan Kecerdasan Spiritual mempunyai pengaruh positif terhadap *Organizational Citizenship Behavior*. *Employee Engagement*, *Spiritual Leadership*, Kecerdasan Spiritual dan *Organizational Citizenship Behavior* mempunyai pengaruh positif terhadap Kinerja Pegawai. Hasil pengujian sobel test menunjukkan bahwa *Organizational Citizenship Behavior* mampu menjadi variabel intervening antara *Employee Engagement*, *Spiritual Leadership* dan Kecerdasan Spiritual terhadap Kinerja Pegawai.

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

Ilmu itu kehidupan Islam dan tiang jaman, barang siapa mengajarkan ilmu maka Allah menyempurnakan pahalanya, dan barang siapa belajar kemudian mengamalkannya maka Allah mengajarkan kepadanya apa yang belum diketahui.

(H.R Abus Syaiikh)

Ketepatan sikap adalah dasar semua ketepatan, tidak ada penghalang keberhasilan bila sikap kita tepat, dan tidak ada yang bisa menolong bila sikap kita salah

Kekuatan terbesar yang mampu mengalahkan stress adalah kemampuan memilih pikiran yang tepat. Kita akan menjadi lebih damai bila yang kita pikirkan adalah jalan keluar masalah

Skripsi ini penulis persembahkan kepada :

- ◆ Kedua orang tuaku tercinta yang senantiasa berdoa untuk keberhasilanku dan terimakasih atas semua dorongan serta perhatian yang diberikan
- ◆ Sahabat - sahabatku yang selalu bersama di kala senang maupun susah dan selalu memberiku semangat dan bantuan dalam penyusunan skripsi ini.
- ◆ Almamater

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr. wb

Segala puja dan puji syukur kehadirat Allah SWT. yang telah melimpahkan rahmat, taufiq serta hidayah-Nya, sehingga skripsi tentang “ **PERAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DALAM MEMEDIASI EMPLOYEE ENGAGEMENT, SPIRITUAL LEADERSHIP DAN KECERDASAN SPIRITUAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI**” dapat penulis selesaikan dengan baik.

Adapun maksud dari penulisan pra skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Strata 1 (S1) pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen di Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Atas berkat bantuan dari berbagai pihak yang telah berkenan untuk memberikan segala yang dibutuhkan dalam penulisan skripsi ini, perkenankanlah penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Ibu Dra. Hj. Endang Dwi Astuti, MSi selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan saran, masukan serta arahan dalam penyusunan skripsi hingga selesai.
2. Prof. Hj Olivia Fachrunnisa, SE, MSi, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
3. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung, yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan sebagai dasar penulisan skripsi ini.

4. Bapak dan Ibu tercinta yang telah banyak memberikan bantuan baik moril maupun materiil sehingga menjadikan skripsi ini.
5. Semua pihak yang telah memberikan bantuannya dalam penyusunan skripsi ini dari awal hingga akhir.

Penulis menyadari akan kekurangsempurnaan penulisan skripsi ini. Oleh sebab itu segala kritik maupun saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan agar kelak dikemudian hari dapat menghasilkan karya yang lebih baik. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Semarang, September 2019

Penulis,

Dewi Ratna Sari