

**PERAN KEPERCAYAAN DAN KEPUASAN KERJA  
DALAM MEMEDIASI HUBUNGAN LINGKUNGAN  
KERJA ISLAMI TERHADAP KOMITMEN  
ORGANISASI**

**Skripsi**

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan**

**Mencapai derajat Sarjana Ekonomi S1**

**Program Studi Manajemen**



**Disusun oleh :**

**Winda Wulandari**

**30401411491**

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG**

**FAKULTAS EKONOMI**

**SEMARANG**

**2019**

# **HALAMAN PENGESAHAN**

**Skripsi**

## **PERAN KEPERCAYAAN DAN KEPUASAN KERJA DALAM MEMEDIASI HUBUNGAN LINGKUNGAN KERJA ISLAMI TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI**

**Disusun Oleh:**

**Winda Wulandari**

**Nim : 30401411491**

**Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi**

**Universitas Islam Sultan Agung Semarang**

**Semarang, 26 April 2019**

**Pembimbing,**



**Dr. H. Sri Hartono, SE, MSi**

**NIK. 210495037**

**HALAMAN PERSETUJUAN**  
**PERAN KEPERCAYAAN DAN KEPUASAN KERJA DALAM**  
**MEMEDIASI HUBUNGAN LINGKUNGAN KERJA ISLAMI TERHADAP**  
**KOMITMEN ORGANISASI**

**Disusun oleh :**  
**Winda Wulandari**  
**NIM: 30401411491**

Telah dipertahankan dihadapan dewan penguji  
Pada tanggal 26 April 2019

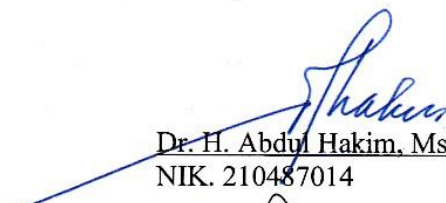
**Susunan Dewan Penguji**

**Pembimbing**




Dr. H. Sri Hartono, SE, MSi  
NIK. 210495037

**Penguji I**



Dr. H. Abdul Hakim, Msi  
NIK. 210487014

**Penguji II**



Drs. Widiyanto, Msi, Ph.D  
NIK. 210489018

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Tanggal 26 April 2019



Dr. H. Ardian Adhiatma, SE, MM  
NIK. 210499042

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Winda Wulandari

NIM : 30401411491

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **“PERAN KEPERCAYAAN DAN KEPUASAN KERJA DALAM MEMEDIASI HUBUNGAN LINGKUNGAN KERJA ISLAMI TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI”** dan diajukan untuk diuji pada tanggal 26 April 2019, adalah hasil karya saya.

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara mengambil atau meniru kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Saya bersedia menarik skripsi yang saya ajukan, apabila terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain yang seolah olah tulisan saya sendiri. Saya juga bersedia bila gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas dibatalkan.

Semarang, 26 April 2019

Dosen Pembimbing



Dr. H. Sri Hartono, SE, MSi  
NIK. 210495037

Yang Memberi Pernyataan



Winda Wulandari

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama	:	Winda Wulandari
NIM	:	30401411491
Program Studi	:	Manajemen
Fakultas	:	Ekonomi
Alamat Asal	:	JL. Palebon Raya No.125 RT 002/011 Kelurahan Palebon Kecamatan Pedurungan Semarang
No. HP / Email	:	087831056790 / <a href="mailto:windawulandari712@gmail.com">windawulandari712@gmail.com</a>

Dengan ini menyerahkan karya ilmiah berupa Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi\* dengan judul:

Peran Kepercayaan dan Kepuasan Kerja dalam Memediasi Hubungan Lingkungan Kerja Islami terhadap Komitmen Organisasi

dan menyetujuinya menjadi hak milik Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif untuk disimpan, dialihmediakan, dikelola dalam pangkalan data, dan dipublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/Plagiarisme dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang, 11 Oktober 2019

Yang menyatakan,



Winda Wulandari

\*Coret yang tidak perlu

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menalisis dan mengetahui pengaruh Lingkungan Kerja Islami terhadap Komitmen Organisasi Melalui Kepercayaan dan Kepuasan Kerja Guru dan Karyawan SMA Islam Sultan Agung 1 Semarang. Populasinya adalah seluruh guru dan karyawan yang bekerja di SMA Islam Sultan Agung 1 Semarang sebesar 89 guru dan karyawan, sehingga penelitian ini merupakan penelitian sensus. Alat analisisnya adalah path analysis, dimana sebelumnya dilakukan uji validitas dan reliabilitas serta uji asumsi klasik.

Hasil dari penelitian ini adalah Lingkungan Kerja Islami, Kepercayaan, dan Kepuasan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Komitmen Organisasi. Berdasarkan hasil analisis data, Kepercayaan dan Kepuasan Kerja mampu dianggap sebagai variabel intervening dalam penelitian ini.

**Kata Kunci : Lingkungan Kerja Islami, Kepercayaan, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi**

## **ABSTRACT**

This study aims to analyze and determine the effect of Islamic Work Environment on Organizational Commitment Through Teacher Trust and Job Satisfaction and Employees of Sultan Agung 1 Islamic High School Semarang. The population is all teachers and employees who work at Sultan Agung 1 Islamic High School Semarang for 89 teachers and employees, so this research is census research. The analysis tool is path analysis, where previously tested the validity and reliability and classic assumption test.

The results of this study are Islamic Work Environment, Trust, and Job Satisfaction have a positive and significant effect on Organizational Commitment. Based on the results of data analysis, Trust and Job Satisfaction are able to be considered as intervening variables in this study.

**Keywords: Islamic Work Environment, Trust, Job Satisfaction, Organizational Commitment**

## **HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

Motto:

Barang siapa yang bersungguh-sungguh, sesungguhnya kesungguhan tersebut untuk kebaikan dirinya sendiri.

(Qs. Al-Ankabut :6)

Skripsi ini dipersembahkan untuk:

1. Ibu, Bapak dan saudara saya yang selalu memberikan dukungan dan do'a tanpa henti kepada saya.
2. Semua sahabat dan teman – teman yang selalu memberikan semangat dan hal positif kepada saya.



## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah, puji syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat, hidayah-Nya dan senantiasa memberikan petunjuk, ketenangan serta semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Peran Kepercayaan dan Kepuasan Kerja dalam Memediasi Hubungan Lingkungan Kerja Islami Terhadap Komitmen Organisasi”**.

Penulisan Skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi syarat kelulusan Program Strata 1 (S1) Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, dukungan, bimbingan, serta saran dari berbagai pihak. Untuk itu penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada:

1. Kedua Orang Tua yang selalu memberikan seluruh perhatian, tenaga, dukungan, kasih sayang, doa dan juga materi yang tidak terhingga.
2. Dr. H. Sri Hartono, SE, MSi selaku Dosen Pembimbing yang sudah membimbing dan memberikan arahan kepada penulis.
3. Hj. Olivia Fachrunissa, SE, MSi, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Unissula Semarang
4. Dr. H. Ardian Adhiatma, SE. MM selaku ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Unissula Semarang

5. Siti Aisyah Suciningtias, SE, M. Si selaku Dosen Wali Fakultas Ekonomi Semarang
6. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi Unissula atas bantuan, ilmu, dan kerjasama selama menempuh perkuliahan di Fakultas Ekonomi Semarang
7. Sahabat terbaik Sri, Hidah, Ida, Azizah, Viona, Retno, dan teman seperjuangan selama berada di Fakultas Ekonomi Unissula Semarang
8. Teman-teman organisasi Kammi Unissula Semarang
9. Semua pihak yang telah mendukung terselesaikannya skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat berguna bagi semua pihak yang membaca.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Semarang, 26 April 2019

Penulis

Winda Wulandari

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Manfaat Akademis.....	8
1.4.2 Manfaat Praktis.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Komitmen Organisasi.....	9
2.1.2 Lingkungan Kerja Islami.....	12
2.1.3 Kepercayaan.....	16
2.1.4 Kepuasan Kerja.....	21
2.2 Variabel – variabel penelitian dan pengembangan hipotesis.....	25
2.2.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Islami terhadap Kepercayaan.....	25
2.2.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Islami terhadap Kepuasan Kerja.....	25