

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAKSI.....	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR TABEL.....	xvii
BAB IPENDAHULUAN	1
1.1 Lat.....	1
1.2 Ar Belakang Penelitian.....	1
1.3 Rumusan Masalah Fenomena Gap dan Research Gap.....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
BAB IIKAJIAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Kinerja karyawan.....	7
2.1.1.1 Pengertian Kinerja karyawan.....	7

2.1.1.2 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja karyawan	9
2.1.2 Kepuasan Kerja.....	12
2.1.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	12
2.1.2.2 Faktor-faktor yang Berkaitan dengan Kepuasan Kerja.	14
2.1.3 Motivasi Intrinsik.....	16
2.1.3.1 Pengertian Motivasi Intrinsik	16
2.1.3.2 Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Motivasi.....	18
2.1.4 Lingkungan Kerja	22
2.1.4.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	22
2.1.4.2 Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Lingkungan Kerja.....	22
2.2 Pengembangan Hipotesis	23
2.2.1 Pengaruh motivasi intrinsik terhadap kepuasan kerja.....	23
2.2.2 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap kepuasan kerja	24
2.2.3 Pengaruh motivasi intrinsik terhadap kinerja karyawan.....	25
2.2.4 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja karyawan.....	26
2.2.5 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja karyawan	27
2.3 Penelitian Terdahulu	28
2.4 Model Empirik	30
BAB III METODE PENELITIAN	31

3.1	Jenis Penelitian	31
3.2	Populasi dan Sampel	31
3.3	Jenis Data dan Metode Pengumpulan Data.....	32
3.3.1	Jenis Data.....	32
3.3.2	Metode Pengumpulan Data.....	33
3.4	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	33
3.4.1	Variabel Penelitian.....	33
3.4.2	DefinisiOperasional dan Indikator Empiris.....	34
3.5	Uji Instrumen.....	36
3.5.1	Uji Validitas	36
3.5.2	Uji Reliabilitas	37
3.6	Metode Analisis Data	38
3.6.1	Uji Asumsi Klasik.....	39
3.6.2	Persamaan analisis regresi linier berganda	41
3.6.3	Pengujian Hipotesis dengan Uji t (Parsial).....	42
3.6.4	Koefisien Determinasi	42
3.6.5	Uji Signifikansi Pengaruh Tidak Langsung Menggunakan Sobel Test (Path analysis atau uji efek Intervening).....	43
BAB IVHASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		44
4.1.	Hasil Penelitian	44

4.4.1. Identitas Responden.....	44
4.4.2. Analisis Deskriptif	47
4.4.3. Uji Instrumen Penelitian	53
4.4.4. Uji Reliabilitas	55
4.4.5. Uji Normalitas.....	56
4.2. Model Pertama : Pengaruh Motivasi Intrinsikdan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	57
4.2.1. Uji Asumsi Klasik.....	57
4.2.2. Analisis Regresi Berganda Model Pertama	59
4.2.3. Uji Hipotesis Model Pertama.....	61
4.2.4. Koefisien Determinasi Model Pertama.....	61
4.3. Model Kedua : Pengaruh Motivasi Intrinsik, Lingkungan Kerjadan Kepuasan Kerjaterhadap Kinerja Karyawan	62
4.3.1. Uji Asumsi Klasik.....	62
4.3.2. Analisis Regresi Berganda Model Kedua	64
4.3.3. Uji Hipotesis Model Kedua	66
4.3.4. Koefisien Determinasi Model Kedua	67
4.4. Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	68
4.4.1. Uji Efek Mediasi Kepuasan Kerja pada Pengaruh Motivasi Intrinsik terhadap Kinerja	68

4.4.2. Uji Efek Mediasi Kepuasan Kerja pada Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja.....	70
4.4.3. Full Model Pengaruh Motivasi Intrinsik Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja.....	72
4.5. Pembahasan.....	72
4.5.1. Pengaruh motivasi intrinsik terhadap kepuasan kerja...	72
4.5.2. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap kepuasan kerja..	73
4.5.3. Pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan	74
4.5.4. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	75
4.5.5. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.	76
BAB V PENUTUP.....	80
5.1. Kesimpulan.....	80
5.2. Saran.....	80
5.3. Keterbatasan Penelitian	81
5.4. Agenda Penelitian Yang Akan Datang.....	82
DAFTAR PUSTAKA	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	30
Gambar 4.1 Uji Heteroskedastisitas Model Pertama	58
Gambar 4.2 Uji Heteroskedastisitas Model Kedua	63
Gambar 4.3 Efek Mediasi Kepuasan kerja pada Pengaruh Motivasi Intrinsik terhadap Kinerja	68
Gambar 4.4 Perhitungan Sobel test Pada Efek Mediasi Pertama	69
Gambar 4.5 Efek Mediasi Kepuasan kerja pada Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja	70
Gambar 4.6 Perhitungan Sobel test Pada Efek Mediasi Kedua	71

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target dan realisasi Pendapatan PT. Matahari Department Store Tahun 2012-2016	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel dan Indikator	35
Tabel 4.1 Distribusi Responden menurut Jenis Kelamin	44
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Usia	45
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Masa Kerja	46
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Pendidikan Terakhir	47
Tabel 4.5 Hasil Tanggapan Responden Mengenai Variabel Motivasi Intrinsik	48
Tabel 4.6 Hasil Tanggapan Responden Mengenai Variabel Lingkungan Kerja	49
Tabel 4.7 Hasil Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kepuasan Kerja	50
Tabel 4.8 Hasil Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kinerja Karyawan	51
Tabel 4.9 Uji Validitas Motivasi Intrinsik	53
Tabel 4.10 Uji Validitas Lingkungan Kerja	54
Tabel 4.11 Uji Validitas Kepuasan Kerja	54
Tabel 4.12 Uji Validitas Kinerja Karyawan	55
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas	56
Tabel 4.14 Uji Kolmogorov-Smirnov Model Regresi	56
Tabel 4.15 Uji Multikolinieritas Model Pertama	57
Tabel 4.16 Uji Heteroskedastisitas Model Pertama	59
Tabel 4.17 Analisis Regresi Berganda Model Pertama	59
Tabel 4.18 Koefisien Determinasi Model Pertama	62

Tabel 4.19 Uji Multikolinieritas Model Kedua.....	62
Tabel 4.20 Uji Heteroskedastisitas Model Kedua.....	64
Tabel 4.21 Analisis Regresi Berganda Model Kedua	64
Tabel 4.22 Koefisien Determinasi Model Kedua.....	67
Tabel 4.23 Hasil Pengaruh Langsung, Pengaruh tidak langsung dan Pengaruh Total	72