

**PENGARUH MOTIVASI INTRINSIK DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA MELALUI KEPUASAN KERJA
PADA PT.MATAHARI DEPARTEMENT STORE**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi sebagian persyaratan
Mencapai derajat Sarjana S1
Program Studi Manajemen**



**Disusun Oleh:
Vista Prati Partita
30401411484**

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEMARANG
2019**

HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING

Nama : Vista Prati Partita

NIM : 30401411484

Fakultas/Jurusan : Ekonomi/Manajemen

Judul Skripsi : **“PENGARUH MOTIVASI INTRINSIK DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA MELALUI KEPUASAN KERJA PADA PT.MATAHARI DEPARTMENT STORE”**

Dosen Pembimbing : Dra. Hj Wasitowati, MM

Semarang, 18 September 2019

Menyetujui
Ketua Jurusan Manajemen



Dr. H. Ardian Adhiatma, SE, M.M

NIK. 210499042

Dosen Pembimbing



Dra. Hj Wasitowati, MM

NIK. 220405052

HALAMAN PENGESAHAN
SKRIPSI
PENGARUH MOTIVASI INTRINSIK DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA MELALUI KEPUASAN KERJA PADA PT.
MATAHARI DEPARTMENT STORE SEMARANG

Disusun Oleh :
Vista Prati Partita
30401411484

Telah dipertahankan di hadapan penguji
Pada tanggal 2 Oktober

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing



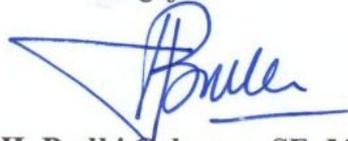
Dra. Hj. Wasitowati, MM
NIK. 220405052

Penguji I



Dra. Sri Hindah Pudjihastuti, MM
NIK. 210485009

Penguji 2



Dr. H. Budhi Cahyono, SE, M.Si
NIK. 210492030

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Tanggal 2 Oktober 2019

Ketua Program Studi Manajemen



Dr. H. Ardian Adhitama, SE, MM
NIK. 210499042

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Vista Prati Partita

NIM : 30401411484

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul **“PENGARUH MOTIVASI INTRINSIK DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA MELALUI KEPUASAN KERJA PADA PT. MATAHARI DEPARTMENT STORE SEMARANG”** adalah hasil karya saya sendiri. Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara mengambil atau meniru kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Saya bersedia menarik skripsi yang saya ajukan, apabila terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain yang seolah olah tulisan saya sendiri. Saya juga bersedia bila gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas dibatalkan.

Semarang, 2 Oktober 2019

Dosen Pembimbing



Dra. Hj. Wasitowati, MM

NIK. 220405052



NIM. 30401411484

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Vista Prati Partita

NIM : 330401411484

Program : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

Alamat Asal : Blok H.36 Perum Taman Agung, Kec.Taman. Kab. Pemalang

No. Hp/Email : 087746500191/ vistatita846@gmail.com

Dengan ini menyerahkan karya ilmiah berupa skripsi dengan judul "**PENGARUH MOTIVASI INTRINSIK DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA MELALUI KEPUASAN KERJA PADA PT. MATAHARI DEPARTMENT STORE SEMARANG**" Dan menyetujui menjadi hak milik Fakultas Ekonomi Unissula serta memberikan Hak Bebas Royalti eksklusif untuk disimpan, dialih mediakan, dikelola dalam pangkalan data, dan dipublikasikan di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap menyantumkan nama penulis sebagai hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta, plagiarism dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan Fakultas Ekonomi Umissula.

Semarang, 2 Oktober 2019



Vista Prati Partita

NIM: 30401411484

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

- Ilmu itu kehidupan islam dan tiang jaman, barang siapa yang mengerjakan ilmu maka Allah menyempurnakan pahalanya, dan barang siapa belajar kemudian mengamalkannya maka Allah mengajarkan kepadanya yang belum di ketahui (H.R Abus Syaikh)
- Segala sesuatu akan menjadi yang terbaik jika kita selalu mengambil yang terbaik akan segala sesuatu yang terjadi.

Skripsi ini penulis persembahkan kepada :

- *Kedua orang tuaku yang selalu mendoakan untuk keberhasilanku*
- *Sahabat-sahabatku yang selalu memberiku semangat dan bantuan dalam penyusunan skripsi ini.*
- *Almamater*

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh motivasi intrinsik, lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja dan dampaknya pada kinerja karyawan pada PT. Matahari Department Store Semarang.

Sampel dalam penelitian ini sebesar 54 responden. Sedangkan teknik yang digunakan dalam pengambilan sampel adalah *accidental sampling* yaitu pengambilan sampel pada pegawai *service crew* pada PT. Matahari Department Store Semarang yang kebetulan dijumpai oleh peneliti. Metode analisis data menggunakan regresi linier berganda.

Hasil pengolahan dapat disimpulkan bahwa motivasi intrinsik, lingkungan kerja dan kompetensi secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Ada pengaruh motivasi intrinsik terhadap kinerja dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi atau intervening, artinya pengaruh tidak langsung motivasi intrinsik terhadap kinerja melalui kepuasan kerja lebih tinggi dibandingkan pengaruh langsung motivasi terhadap kinerja. Tidak ada pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi atau intervening, artinya pengaruh tidak langsung lingkungan kerja terhadap kinerja melalui kepuasan kerja lebih rendah dibandingkan pengaruh langsung lingkungan kerja terhadap kinerja.

Kata Kunci : intrinsik, lingkungan kerja, kepuasan kerja dan kinerja karyawan.

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of intrinsic motivation, work environment on job satisfaction and its impact on employee performance at PT. Matahari Department Store Semarang.

The sample in this study was 54 respondents. While the techniques used in sampling are accidental sampling, which is taking samples to service crew employees at PT. Matahari Department Store Semarang, which happened to be discovered by researchers. Methods of data analysis using multiple linear regression.

The results of processing can be concluded that intrinsic motivation, work environment and competence partially have a positive and significant effect on job satisfaction. There is an influence of intrinsic motivation on performance and job satisfaction as a mediating or intervening variable, meaning that the indirect influence of intrinsic motivation on performance through job satisfaction is higher than the direct effect of motivation on performance. There is no influence of the work environment on performance and job satisfaction as a mediating or intervening variable, meaning that the indirect influence of the work environment on performance through job satisfaction is lower than the direct influence of the work environment on performance.

Keywords: intrinsic, work environment, job satisfaction and employee performance.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum warohmatullahi wabarokatuh

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan segala limpahan rahmat, taufiq, hidayah, dan inayahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan praskripsi ini dengan judul “PENGARUH MOTIVASI INTRINSIK DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA MELALUI KEPUASAN KERJA PADA PT. MATAHARI DEPARTMENT STORE SEMARANG”.

Praskripsi ini dapat selesai berkat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Sehingga pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Allah SWT pencipta dan pemilik alam semesta beserta isinya
2. Dra.Hj Wasitowati, MM selaku dosen pembimbing yang memberikan arahan, bimbingan serta motivasi sehingga praskripsi ini dapat terselesaikan..
3. Dr. Hj. Olivia Fachrunnisa, SE., MSi., PhD. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
4. Bapak Dr. H. Ardian,SE, M.Si, Ph.D Selaku Ketua Proram Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
5. Bapak / Ibu penguji yang sudah memberikan kritik dan saran terhadap perbaikan praskripsi ini.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis.

7. Ayah dan Ibu tercinta, dan semua keluargaku tersayang yang telah memberikan do'a, dukungan dan semangatnya.
8. Sahabat-sahabatku yang selalu setia memberikan support, semangat, dan meluangkan waktu untuk berbagi cerita suka maupun duka sehingga terselesaikannya praskripsi ini.
9. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan praskripsi ini dari awal hingga akhir, yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Semoga semua bantuan, bimbingan dan semangat yang telah diberikan kepada Penulis tersebut mendapat balasan dari Allah SWT. Akhir kata, dengan segala kerendahan hati, penulis berharap semoga praskripsi ini dapat bermanfaat bagi ilmu pengetahuan serta pembaca pada umumnya

Semarang, 30 September, 2019

Vista Prati Partita