



## DAFTAR PERTANYAAN (KUESIONER)

### PENGARUH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) ISLAMIS TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI TOTAL QUALITY MANAJEMEN (TQM) SEBAGAI VARIABEL INTEVINING

---

Hal : Permohonan Pengisian kuesioner

Semarang , 17 Januari 2019

Kepada Yth :

Bapak/Ibu Responden

Di tempat

Dalam rangka penyelesaian penyusunan Skripsi jurusan Manajemen Universitas Islam Sultan Agung saya bermaksud untuk melakukan penelitian dengan judul “PENGARUH ISLAMIS ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI TOTAL QUALITY MANAJEMEN (TQM) SEBAGAI VARIABEL INTEVINING ” Kuesioner ini terdiri atas sejumlah pernyataan. Perlu Bapak/Ibu ketahui bahwa keberhasilan penelitian ini sangat tergantung dari partisipasi Bapak/Ibu dalam menjawab kuesioner.

Untuk mendapatkan data yang maksimal maka saya mengharapkan partisipasi bapak/ibu untuk menjawab beberapa pertanyaan dengan sebaik baiknya sesuai pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki.

Sebelumnya saya ucapkan terimakasih banyak atas kesediaan bapak atau ibu yang telah membantu penelitian ini.

Diketahui,

Dosen Pembimbing

Hormat Saya

Sri Hartono, SE, Msi

Siswo Susilo

## Lampiran 1

### KUESIONER PENELITIAN

Yth. Bapak/Ibu Responden

Bersama ini saya mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk mengisi kuesioner dalam rangka penelitian saya yang berjudul: “PENGARUH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) ISLAMI TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI TOTAL QUALITY MANAJEMEN SEBAGAI VARIABEL INTEVING”.

Kuesioner ini terdiri atas sejumlah pernyataan. Perlu Bapak/Ibu ketahui bahwa keberhasilan penelitian ini sangat tergantung dari partisipasi Bapak/Ibu dalam menjawab kuesioner.

#### Cara Pengisian Kuesioner

Bapak/Ibu cukup memberikan tanda silang (X) pada pilihan jawaban yang tersedia (rentang angka dari 1 sampai dengan 5) sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu. Setiap pernyataan mengharapkan hanya satu jawaban. Setiap angka akan mewakili tingkat kesesuaian dengan pendapat Bapak/Ibu:

Sangat Tidak Setuju	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	Sangat Setuju
---------------------	----------	----------	----------	----------	----------	---------------

Keterangan:

1 = sangat tidak setuju

4 = setuju

2 = tidak setuju

5 = sangat setuju

3 = netral

Atas partisipasi dan kerjasamanya, saya mengucapkan terima kasih

Karakteristik / Identitas Responden

1. umur : .....
2. Jenis kelamin : a. Laki-laki b. Perempuan
3. Pendidikan :
4. Pernah Mengikuti Pelatihan Kerja :  
 . YA       . TIDAK

ALTRUISM	STS	TS	N	S	SS
Dalam bekerja, saya memberikan saran kepada rekan kerja tanpa diminta					
Apakah alasan anda dalam memberikan saran kepada orang lain ? :					
Membantu karyawan lain yang mempunyai pekerjaan yang lebih banyak sebagai bagaian dari sedekah.					
Apakah membantu orang lain anda anggap sebagai sedekah ? :					
Saya bersedia membantu karyawan baru untuk menyelesaikan pekerjaanya dengan ikhlas.					
Pekerjaan seperti apakah yang anda lakukan dengan ikhlas ? :					
Saya membantu karyawan lain karna mengharap ridho dari Allah.					
Mambantu dalam hal apa yang sering anda lakukan ?:					

CIVIC VIRTUE	STS	TS	N	S	SS
Saya bersedia datang ke event organisasi dengan ikhlas.					
Berapa event organisasi yg sudah anda datangi ? :					
Saya senang mengemukakan ide-ide baru ketika rapat untuk membantu meningkatkan kinerja.					
Alasan anda berani mengemukakan ide tersebut ? :					
Saya mengajak teman yang malas mengikuti training agar termotivasi mengikutinya untuk meningkatkan skill agar kualitas pelayanan meningkat.					
Bagaimana cara anda mengajak teman tersebut ? :					
Saya berhati-hati menggunakan alat / mesin agar peralatan organisasi tidak cepat rusak.					
Alasan anda melakukan hal tersebut ? :					

Total Quality Manajemen (TQM)	STS	TS	N	S	SS
Atasan dapat membangkitkan semangat kerja saya					
Bagaimanakah cara atasan anda membangkitkan semangat anda ?					
Komunikasi sangat penting bagi kinerja saya					
Mengapa komunikasi sangat penting bagi anda ?					
Saya selalu ingin meningkatkan kualitas pelayanan					
Bagaimana cara anda meningkatkan kualitas layanan anda ?					
Saya senang bekerja dengan teamwork					
Apa yang membuat anda senang bila bekerja dengan teamwork ?					
saya selalu ingin mengikuti pelatihan yang ada di organisasi					
Tujuan anda mengikuti pelatihan tersebut ?					

KINERJA SDM	STS	TS	N	S	SS
Saya terbiasa bekerja dengan kualitas yang baik					
Seperti apakah pekerjaan yang berkualitas baik ? :					
Saya dapat menyelesaikan pekerjaan dengan teliti sesuai yang diharapkan					
Cara anda yakin bahwa pekerjaan anda dilakukan dengan teliti ? :					
Saya bekerja dengan kuantitas yang tinggi					
Berapakah kuantitas tinggi yang anda capai?					
Saya bekerja dengan efektifitas yang baik					
Seperti apakah efektifitas yang baik dalam pekerjaan anda?					
Saya selalu mandiri dalam bekerja.					
Mandiri seperti apakah dalam pekerjaan yang anda lakukan?					

## LAMPIRAN 1

## Frequency Table

Alt1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	31	32,3	32,3	32,3
	4	20	20,8	20,8	53,1
	5	45	46,9	46,9	100,0
	Total	96	100,0	100,0	

Alt2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	7	7,3	7,3	7,3
	4	13	13,5	13,5	20,8
	5	76	79,2	79,2	100,0
	Total	96	100,0	100,0	

Alt3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	28	29,2	29,2	29,2
	4	21	21,9	21,9	51,0
	5	47	49,0	49,0	100,0
	Total	96	100,0	100,0	

Alt4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	12	12,5	12,5	12,5
	4	36	37,5	37,5	50,0
	5	48	50,0	50,0	100,0
	Total	96	100,0	100,0	

**Cc1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	1,0	1,0	1,0
	3	24	25,0	25,0	26,0
	4	25	26,0	26,0	52,1
	5	46	47,9	47,9	100,0
	Total	96	100,0	100,0	

**Cc2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	13	13,5	13,5	13,5
	4	18	18,8	18,8	32,3
	5	65	67,7	67,7	100,0
	Total	96	100,0	100,0	

**Cc3**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	16	16,7	16,7	16,7
	4	21	21,9	21,9	38,5
	5	59	61,5	61,5	100,0
	Total	96	100,0	100,0	

**Cc4**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	18	18,8	18,8	18,8
	4	31	32,3	32,3	51,0
	5	47	49,0	49,0	100,0
	Total	96	100,0	100,0	

**TQM1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	9	9,4	9,4	9,4
	4	23	24,0	24,0	33,3
	5	64	66,7	66,7	100,0
	Total	96	100,0	100,0	

**TQM2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	2	2,1	2,1	2,1
	3	7	7,3	7,3	9,4
	4	23	24,0	24,0	33,3
	5	64	66,7	66,7	100,0
	Total	96	100,0	100,0	

**TQM3**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	13	13,5	13,5	13,5
	4	21	21,9	21,9	35,4
	5	62	64,6	64,6	100,0
	Total	96	100,0	100,0	

**TQM4**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	12	12,5	12,5	12,5
	4	25	26,0	26,0	38,5
	5	59	61,5	61,5	100,0
	Total	96	100,0	100,0	

**TQM5**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	8	8,3	8,3	8,3
	4	25	26,0	26,0	34,4
	5	63	65,6	65,6	100,0
	Total	96	100,0	100,0	



**Kiner1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	28	29,2	29,2	29,2
	4	27	28,1	28,1	57,3
	5	41	42,7	42,7	100,0
	Total	96	100,0	100,0	

**kiner2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	6	6,3	6,3	6,3
	3	18	18,8	18,8	25,0
	4	28	29,2	29,2	54,2
	5	44	45,8	45,8	100,0
	Total	96	100,0	100,0	

**kiner3**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	19	19,8	19,8	19,8
	4	22	22,9	22,9	42,7
	5	55	57,3	57,3	100,0
	Total	96	100,0	100,0	

**kiner4**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	18	18,8	18,8	18,8
	4	33	34,4	34,4	53,1
	5	45	46,9	46,9	100,0
	Total	96	100,0	100,0	

## kiner5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	4	4,2	4,2	4,2
	3	17	17,7	17,7	21,9
	4	31	32,3	32,3	54,2
	5	44	45,8	45,8	100,0
	Total	96	100,0	100,0	

## Correlations

		Alt1	Alt2	Alt3	Alt4	x1
Alt1	Pearson Correlation	1	-,082	-,148	-,124	,405**
	Sig. (2-tailed)		,429	,149	,230	,000
	N	96	96	96	96	96
Alt2	Pearson Correlation	-,082	1	,089	,079	,428**
	Sig. (2-tailed)	,429		,388	,443	,000
	N	96	96	96	96	96
Alt3	Pearson Correlation	-,148	,089	1	,224*	,618**
	Sig. (2-tailed)	,149	,388		,028	,000
	N	96	96	96	96	96
Alt4	Pearson Correlation	-,124	,079	,224*	1	,544**
	Sig. (2-tailed)	,230	,443	,028		,000
	N	96	96	96	96	96
x1	Pearson Correlation	,405**	,428**	,618**	,544**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	
	N	96	96	96	96	96

## Correlations

		Cc1	Cc2	Cc3	Cc4	x2
Cc1	Pearson Correlation	1	-.102	.031	.143	.557**
	Sig. (2-tailed)		.323	.768	.166	.000
	N	96	96	96	96	96
Cc2	Pearson Correlation	-.102	1	-.053	-.055	.406**
	Sig. (2-tailed)	.323		.610	.594	.000
	N	96	96	96	96	96
Cc3	Pearson Correlation	.031	-.053	1	-.018	.475**
	Sig. (2-tailed)	.768	.610		.864	.000
	N	96	96	96	96	96
Cc4	Pearson Correlation	.143	-.055	-.018	1	.534**
	Sig. (2-tailed)	.166	.594	.864		.000
	N	96	96	96	96	96
x2	Pearson Correlation	.557**	.406**	.475**	.534**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	96	96	96	96	96

## Correlations

		Kiner1	Kiner2	Kiner3	Kiner4	Kiner5	Y2
Kiner1	Pearson Correlation	1	.020	-.065	.098	.174	.515**
	Sig. (2-tailed)		.848	.528	.340	.091	.000
	N	96	96	96	96	96	96
Kiner2	Pearson Correlation	.020	1	-.133	.060	.044	.509**
	Sig. (2-tailed)	.848		.197	.560	.667	.000
	N	96	96	96	96	96	96
Kiner3	Pearson Correlation	-.065	-.133	1	-.082	.035	.327**
	Sig. (2-tailed)	.528	.197		.428	.734	.001
	N	96	96	96	96	96	96
Kiner4	Pearson Correlation	.098	.060	-.082	1	-.076	.420**
	Sig. (2-tailed)	.340	.560	.428		.464	.000
	N	96	96	96	96	96	96
Kiner5	Pearson Correlation	.174	.044	.035	-.076	1	.491**
	Sig. (2-tailed)	.091	.667	.734	.464		.000
	N	96	96	96	96	96	96

Y2	Pearson Correlation	.515**	.509**	.327**	.420**	.491**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.001	.000	.000	
	N	96	96	96	96	96	96

## Correlations

		TQM1	TQM2	TQM3	TQM4	TQM5	Y1
TQM1	Pearson Correlation	1	.102	.029	.054	-.124	.437**
	Sig. (2-tailed)		.325	.776	.604	.227	.000
	N	96	96	96	96	96	96
TQM2	Pearson Correlation	.102	1	.054	.083	-.141	.418**
	Sig. (2-tailed)	.325		.599	.419	.172	.000
	N	96	96	96	96	96	96
TQM3	Pearson Correlation	.029	.054	1	.164	.063	.549**
	Sig. (2-tailed)	.776	.599		.111	.540	.000
	N	96	96	96	96	96	96
TQM4	Pearson Correlation	.054	.083	.164	1	.240*	.633**
	Sig. (2-tailed)	.604	.419	.111		.018	.000
	N	96	96	96	96	96	96
TQM5	Pearson Correlation	-.124	-.141	.063	.240*	1	.420**
	Sig. (2-tailed)	.227	.172	.540	.018		.000
	N	96	96	96	96	96	96
Y1	Pearson Correlation	.437**	.418**	.549**	.633**	.420**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	96	96	96	96	96	96

## Regression

**Descriptive Statistics**

	Mean	Std. Deviation	N
Y2	21,1354	1,91734	96
x1	17,4375	1,52738	96
x2	17,5000	1,54919	96
Y1	22,6979	1,71138	96

**Correlations**

		Y2	x1	x2	Y1
Pearson Correlation	Y2	1,000	,332	,360	,337
	x1	,332	1,000	,285	,289
	x2	,360	,285	1,000	,328
	Y1	,337	,289	,328	1,000
Sig. (1-tailed)	Y2	.	,000	,000	,000
	x1	,000	.	,002	,002
	x2	,000	,002	.	,001
	Y1	,000	,002	,001	.
N	Y2	96	96	96	96
	x1	96	96	96	96
	x2	96	96	96	96
	Y1	96	96	96	96

**Variables Entered/Removed<sup>b</sup>**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Y1, x1, x2 <sup>a</sup>	.	Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: Y2

**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,470 <sup>a</sup>	,221	,195	1,72008

a. Predictors: (Constant), Y1, x1, x2

b. Dependent Variable: Y2

**ANOVA<sup>b</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	77,043	3	25,681	8,680	,000 <sup>a</sup>
	Residual	272,197	92	2,959		
	Total	349,240	95			

a. Predictors: (Constant), Y1, x1, x2

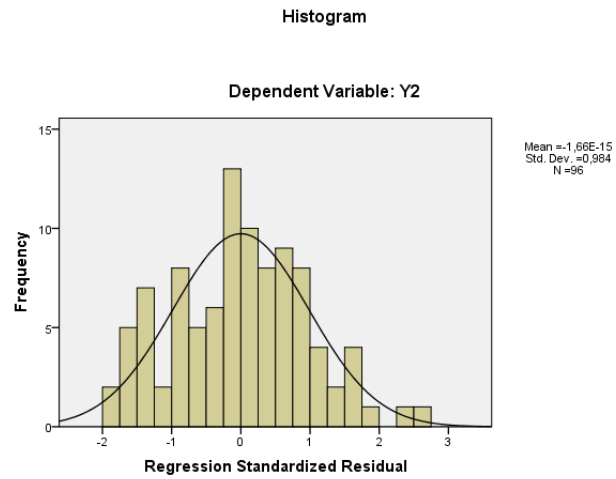
b. Dependent Variable: Y2

**Coefficients<sup>a</sup>**

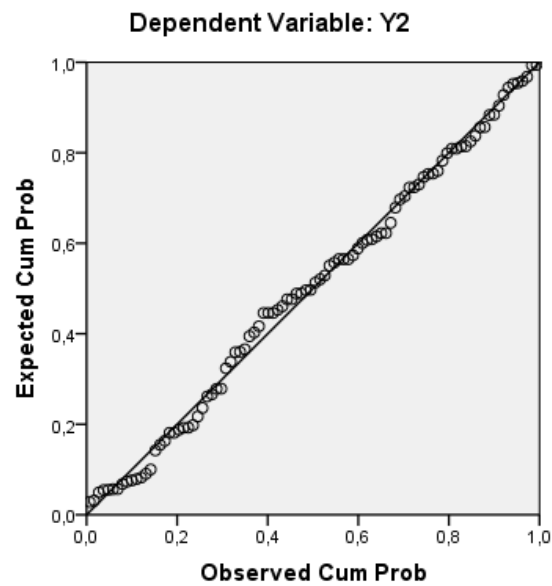
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	6,426	2,919		2,201	,030		
	x1	,260	,123	,207	2,107	,038	,876	1,141
	x2	,291	,123	,235	2,361	,020	,853	1,172
	Y1	,224	,112	,200	2,002	,048	,851	1,175

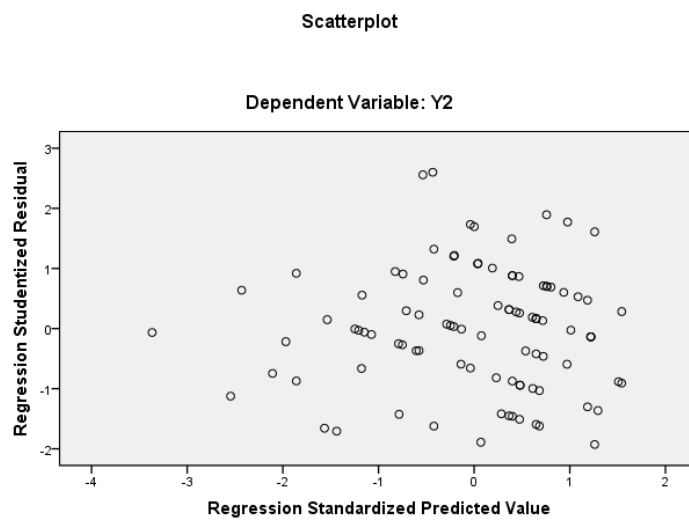
a. Dependent Variable: Y2

## Charts



Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual





## NPar Tests

### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		96
Normal Parameters <sup>a</sup>	Mean	,0000000
	Std. Deviation	1,69269887
Most Extreme Differences	Absolute	,060
	Positive	,049
	Negative	-,060
Kolmogorov-Smirnov Z		,585
Asymp. Sig. (2-tailed)		,884

a. Test distribution is Normal.



## Regression

**Variables Entered/Removed<sup>b</sup>**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	x2, x1 <sup>a</sup>	.	Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: Y1

**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,386 <sup>a</sup>	,149	,131	1,59577

a. Predictors: (Constant), x2, x1

b. Dependent Variable: Y1

**ANOVA<sup>b</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	41,416	2	20,708	8,132	,001 <sup>a</sup>
	Residual	236,824	93	2,546		
	Total	278,240	95			

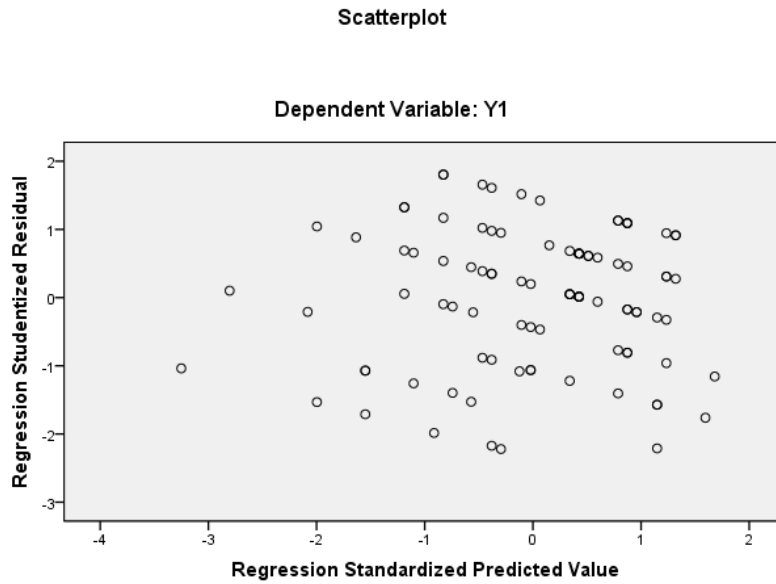
a. Predictors: (Constant), x2, x1

b. Dependent Variable: Y1

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	13,381	2,326		5,754	,000
	x1	,238	,112	,213	2,131	,036
	x2	,295	,110	,267	2,675	,009

## Charts



## Regression

**Variables Entered/Removed<sup>b</sup>**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Y1, x1, x2 <sup>a</sup>	.	Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: Y2

**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,470 <sup>a</sup>	,221	,195	1,72008

a. Predictors: (Constant), Y1, x1, x2

b. Dependent Variable: Y2

**ANOVA<sup>b</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	77,043	3	25,681	8,680	,000 <sup>a</sup>
	Residual	272,197	92	2,959		
	Total	349,240	95			

a. Predictors: (Constant), Y1, x1, x2

b. Dependent Variable: Y2

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	6,426	2,919		2,201	,030
	x1	,260	,123	,207	2,107	,038
	x2	,291	,123	,235	2,361	,020
	Y1	,224	,112	,200	2,002	,048

a. Dependent Variable: Y2

**Scatterplot**

**Dependent Variable: Y2**

