

**PENGARUH ISLAMI ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP  
BEHAVIOR (OCB) TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
MELALUI TOTAL QUALITY MANAJEMAN (TQM)  
SEBAGAI VARIABEL INTEVING**

**Skripsi**

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan**

**Mencapai Derajat Sarjana S1**



Disusun oleh:

Siswo Susilo

Nim: 30401411447

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG**

**FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**SEMARANG**

**2019**

## HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Nama : Siswo Susilo  
NIM : 30401411447  
Fakultas / Jurusan : Ekonomi / Manajemen  
Judul Skripsi : PENGARUH ISLAMI ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOUR (OCB)  
TERHADAP KINERJA KARYAWAAN  
MELALUI TOTAL QUALITY MANAJEMEN  
(TQM) SEBAGAI VARIABEL INTERVING.  
Dosen Pembimbing : Sri Hartono, SE, Msi

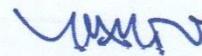
Semarang , 6 September 2019

Menyetujui

Dosen Pembimbing



Dr.H.Ardian Adhiatma, SE., MM



Sri Hartono, SE., Msi

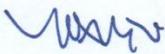
**HALAMAN PENGESAHAN**  
**PENGARUH ISLAMI ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR**  
**(OCB) TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI TOTAL**  
**QUALITY MANAJEMEN SEBAGAI VARIABEL INTEVING**  
**SKRIPSI**

Disusun oleh :  
Siswo Susilo  
Nim : 30401411447

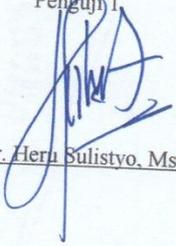
Telah dipertahankan di depan penguji  
Pada tanggal 30 Agustus 2019

Susunan Dewan Penguji

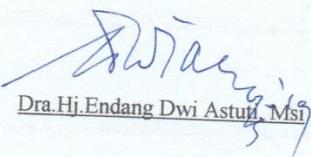
Pembimbing

  
Sri Hartono, SE., Msi

Penguji 1

  
Dr. Heru Sulistyvo, Msi

Penguji II

  
Dra. Hj. Endang Dwi Astuti, Msi

Skripsi Ini diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar  
sarjana Ekonomi Tanggal 30 Agustus 2019

Ketua Program Studi Manajemen



Dr. H. Ardian Adhiatma, SE, MM  
NK.210499042

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Siswo Susilo  
NIM : 30401411447  
Jurusan : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi

Menyatakan bahwa skripsi “**PENGARUH ISLAMI ORGANIZATION CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) TERHADAP KINERJA KARYAWAAN MELALUI TOTAL QUALITY MANAJEMEN (TQM) SEBAGAI VARIABEL INTERVING**” dan diajukan untuk diuji pada tanggal 30 Agustus 2019 adalah karya saya. Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara mengambil atau meniru kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Saya bersedia menarik skripsi yang saya ajukan, apabila terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain yang seolah-olah tulisan saya sendiri. Saya bersedia bila gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas dibatalkan.

Semarang, 6 September 2019

Pembimbing



Sri Hartono, SE, Msi

Yang Memberi Pernyataan


Siswo Susilo  
30401411447

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Siswo Susilo

NIM : 30401411447

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

Alamat Asal : Ds. Kutorejo 02/02 Kec. Kajen, Kab. Pekalongan

No. HP / Email : 085325380597/ [susilosuswo88@gmail.com](mailto:susilosuswo88@gmail.com)

Dengan ini menyerahkan karya ilmiah berupa Skripsi dengan judul :

**“Pengaruh Islami Organizational Citizenship Behaviour (OCB) Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Total Quality Manajemen (TQM) Sebagai Variabel Intervening”.**

dan menyetujuinya menjadi hak milik Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif untuk disimpan, dialihmediakan, dikelola dalam pangkalan data, dan dipublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/Plagiatisme dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang, 3 Oktober 2019

Yang menyatakan,



Siswo Susilo  
NIM : 30401411447

## HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO

### **Motto**

“ Jika Kegagalan adalah hujan

Dan Keberhasilan adalah mentari

Maka Kita Perlu Keduanya Untuk Bisa Melihat Pelangi “

“ Ketika Kau Sedang Mengalami Kesusahan dan Bertanya-tanya Kemana Allah,  
Cukup Ingat Bahwa Seorang Guru Selalu Diam Saat Ujian Berjalan  
(Nourman Ali Khan)”

### **PERSEMBAHAN**

Pertama

Skripsi ini saya persembahkan kepada orang tua yang saya cintai  
(Bpk Rakiman dan Ibu Sumiyati) yang sudah membesarkan dan mendidik penulis  
sehingga seperti sekarang ini dan menjadi motivasi penulis untuk menyelesaikan  
studi

Kedua

Kepada kakak dan adik saya tercinta yang telah memberi semangat  
serta dukungan tanpa henti

Ketiga

Untuk seluruh guru dan dosen yang telah mendidik Penulis  
serta sahabat-sahabat terbaikku : Ari Eko p, Dzikri Alamsyah,  
Devid Meli Zulianan, Haris Hanan, Muhammad Asrori, Taufik Huda  
yang selalu ada dan memberi dukungan dan semangat dalam belajar.

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur Alkhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT yang mana telah melimpahkan Taufiq, Rahmat, serta Hidayah-Nya dan senantiasa memberikan petunjuk, ketenangan serta semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan penelitian skripsi dengan judul “PENGARUH ISLAMI ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) TEHADAP KINERJA MELALUI TOTAL QUALITY MANAJEMEN SEBAGAI VARIABEL INTERVINING”

Penulisan penelitian Skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi tugas Skripsi yang merupakan syarat kelulusan Program Strata 1 (S1) Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Islam Sultan Agung Semarang. Penulis menyadari bahwa penulisan penelitian skripsi ini tidak lepas dari doa, bantuan, dukungan, bimbingan serta saran dari berbagai pihak. Untuk itu penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ibu Hj. Olivia Fachrunnisa, SE, M. Si, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Unissula Semarang.
2. Dr. Hendar, SE. Msi selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi UNISSULA Semarang.
3. Dr.Sri Hartono, SE. Msi selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, motivasi, pengarahan dan saran yang sangat baik bagi penulis

4. Seluruh Dosen dan Staf karyawan Fakultas Ekonomi Unissula atas kerja sama dan bantuannya selama menempuh perkuliahan di Fakultas Ekonomi Unissula Semarang.
5. Bapak dan Ibu yang selalu memberikan doa, perhatian, dan semangat yang luar biasa.
6. Keluarga, Sahabat-sahabat serta teman-teman bermain lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terimakasih atas doanya dan dukungannya selama ini kepada penulis.
7. Semua pihak yang telah mendukung terselesaikannya usulan penelitian skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan usulan penelitian skripsi ini. Karena kesempurnaan hanya milik Allah SWT. Semoga Skripsi ini dapat berguna bagi semua pihak yang membaca.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Semarang, 18 Januari 2019

Penulis

Siswo Susilo

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Organizational Citizenship Behaviour (OCB) terhadap Kinerja Karyawan melalui Total Quality Manajemen sebagai variabel intervening. Populasi yang digunakan adalah karyawan di 11 fakultas pada Universitas Islam Sultan Agung yang berjumlah 196. Teknik pengambilan sample menggunakan *teknik Purposive sampling* sehingga didapat responden sebanyak 131 orang . Analisis data menggunakan SPSS 16.0. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Altruism berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Civic Virtue berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Altruism berpengaruh positif dan signifikan terhadap Total Quality Manajemen. Civic Virtue berpengaruh positif dan signifikan terhadap Total Quality Manajemen. Total Quality Manajemen berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan.

Kata Kunci : Organizational Citizenship Behaviour (OCB), Altruism, Civic Virtue, Kinerja Karyawan, Total Quality Manajemen (TQM).

## ABSTRACT

*This study aims to analyze the effect of Organizational Citizenship Behavior (OCB) on Employee Performance through Total Quality Management as an intervening variable. The population used was employees in 11 faculties at Sultan Agung Islamic University, amounting to 196. The sampling technique used purposive sampling technique so that as many as 131 respondents were obtained. Data analysis using SPSS 16.0. The results of this study indicate that Altruism has a positive and significant effect on Employee Performance. Civic Virtue has a positive and significant effect on Employee Performance. Altruism has a positive and significant effect on Total Quality Management. Civic Virtue has a positive and significant effect on Total Quality Management. Total Quality Management has a positive and significant effect on Employee Performance.*

*keywords: Organizational Citizenship Behavior (OCB), Altruism, Civic Virtue, Employee Performance, Total Quality Management (TQM).*