

## **DAFTAR ISI**

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH .....	v
KATA PENGANTAR .....	vii
ABSTRAK .....	ix
<i>ABSTRACT</i> .....	x
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKAN .....	7

2.1 Landasan Teori .....	7
2.1.1 <i>Impulse Buying</i> .....	7
2.1.2 <i>Shopping Emotion</i> .....	8
2.1.3 <i>Servicescape</i> .....	9
2.1.4 <i>Hedonic Value</i> .....	10
2.2 Hubungan Antar Variabel .....	12
2.2.1 Hubungan <i>Servicescape</i> Terhadap <i>Impulse Buying</i> .....	12
2.2.2 Hubungan <i>Hedonic Value</i> Terhadap <i>Impulse Buying</i> .....	13
2.2.3 Hubungan <i>Servicescape</i> Terhadap <i>Shopping Emotion</i> .....	14
2.2.4 Hubungan <i>Hedonic Value</i> Terhadap <i>Shopping Emotion</i> .....	15
2.2.5 Hubungan <i>Shopping Emotion</i> Terhadap <i>Impulse Buying</i> .....	16
2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis .....	17
BAB III METODE PENELITIAN .....	18
3.1 Jenis Penelitian .....	18
3.2 Populasi dan Sampel.....	18
3.2.1 Populasi.....	18
3.2.2 Sampel.....	18
3.3 Sumber dan Metode Pengumpulan Data .....	20
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	20
3.5 Teknik Analisis Data .....	22
3.5.1 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	22
3.5.2 Analisis Regresi Linier Berganda.....	22
3.5.2.1 Uji Asumsi Klasik.....	23
3.5.2.2 Uji Keselarasan Model (Uji F) .....	24
3.5.2.3 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	24
3.5.2.4 Pengujian Hipotesis (Uji t).....	25
3.5.2.5 Uji Sobel.....	25

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	26
4.1 Identifikasi Responden .....	26
4.2 Deskripsi Variabel.....	28
4.2.1Servicescape (X1).....	29
4.2.2Hedonic Value (X2).....	30
4.2.3Shopping Emotion (Y1).....	31
4.2.4Impulse Buying (Y2) .....	33
4.3. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	34
4.3.1. Uji Validitas.....	34
4.3.2. Uji Reliabilitas.....	35
4.4. Uji Asumsi Klasik .....	36
4.4.1Uji Normalitas .....	36
4.4.2Pengujian Multikolinearitas .....	37
4.4.3Pengujian Heteroskedastisitas .....	38
4.5. Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	38
4.6. Uji Goodness Of Fit Model.....	40
4.6.1 Uji F (Simultan).....	40
4.6.2. Uji Koefisien Determinasi.....	41
4.7 Pengujian Hipotesis .....	42
4.8 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung.....	46
4.9 Pembahasan.....	49
4.9.1 Pengaruh <i>Servicescape</i> Terhadap <i>Shoping Emotion</i> .....	49
4.9.2 Pengaruh <i>Hedonic Value</i> Terhadap <i>Shoping Emotion</i> .....	50
4.9.3 Pengaruh <i>Servicescape</i> Terhadap <i>Impulse Buying</i> .....	51
4.9.4 Pengaruh <i>Hedonic Value</i> Terhadap <i>Impulse Buying</i> .....	52
4.9.5 Pengaruh <i>Shoping Emotion</i> Terhadap <i>Impulse Buying</i> .....	53
4.9.6. Pengaruh Tidak Langsung.....	54

BAB V PENUTUP .....	56
5.1 Simpulan .....	56
5.2 Saran .....	58
5.3. Keterbatasan Penelitian .....	60
5.4 Agenda Yang Akan Datang .....	60
DAFTAR PUSTAKA .....	61
KUESIONER PENELITIAN .....	65

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1. 1 Data Penjualan Produk Miniso .....	2
Tabel 3. 1 Defini Operasional Variabel .....	21
Tabel 4. 1 Identifikasi Responden.....	26
Tabel 4. 2 Deskripsi Sevicecape.....	29
Tabel 4. 3 Deskripsi Hedonic Value.....	30
Tabel 4. 4 Deskripsi Shopping Emotion.....	32
Tabel 4. 5 Deskripsi Impulse Buying .....	33
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas.....	35
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas .....	36
Tabel 4. 8 Uji Kolmogorov Smirnov.....	36
Tabel 4. 9Uji Multikolinearitas .....	37
Tabel 4. 10 Uji Gletser.....	38
Tabel 4. 11 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	39
Tabel 4. 12 Hasil Uji F (Anova).....	41
Tabel 4. 13 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	41
Tabel 4. 14 Hasil Uji Hipotesis .....	42

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran Teoritis .....	17
Gambar 4. 1 Uji Sobel 1 .....	46
Gambar 4. 2 Uji Sobel 2 .....	48