

DAFTAR PUSTAKA

- Adisamita, Sakti Adji. 2011. *Jaringan Transportasi: Teori dan Analisis Edisi 1*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Anggoman, Johan Paul E. 2007. "Studi Tingkat Pelayanan Angkutan Umum Damri Di Kota Manado". Tesis Program Studi Magister Teknik Pembangunan Wilayah dan Kota, Universitas Diponegoro, Semarang.
- Anonim. 2007. *Semarang dan Angkutan Umumnya*. Tersedia: <http://semarang.loenpia.net>. Diakses, Senin 5 Mei 2014.
- Anonim. 2012. *Gambaran Umum Kondisi Daerah Kota Semarang*. Tersedia: <http://semarangkota.go.id> . Diakses, Senin 5 Mei 2014.
- Anonim. 2014. *E-ticket Tak Bisa Digunakan*. Tersedia: <http://radarsemarang.com>. Diakses, Senin 5 Mei 2014.
- Anonim. 2014. *Waktu Tak Tepat dan Shelter Belum Ideal*. Tribun Jateng, hal.1.
- Assael, Henry. 1995. *Consumer Behaviour and Marketing Action*, 5th ed. South Western: College Publishing.
- Badan Litbang Departemen Perhubungan. 2004. *Kajian Penyelenggaraan Busway*. Jakarta: Warta Penelitian Perhubungan.
- _____. 2013. *BRT Cangkiran-Bandara Ahmad Yani Segera Beroperasi, Jalan Mijen Diperlebar*. Tersedia: <http://jateng.tribunnews.com>. Diakses, Kamis 20 Maret 2014.
- Dinas Perhubungan Komunikasi dan Informasi (Dishubkominfo) Kota Semarang Tahun 2012.
- Dwiryanti, Aprisia Esty dan Anita Ratnasari. 2013. "Analisis Kinerja Pelayanan Bus Rapid Transit (BRT) Koridor II Terboyo Sisemut". Skripsi, Jurusan Perencanaan Wilayah dan Kota, Universitas Diponegoro, Semarang.
- Federal Transit Administration. 2009. *Characteristic of Bus Rapid Transit for Decision Making*. Project No. FTA-FL-26-7109.2009.1. Department of Transportation: United States.

-
- _____. 2004. *Characteristic of Bus Rapid Transit for Decision Making*. Project No. FTA-VA-26-7222-2004.1. Department of Transportation: United States.
- Giannopoulos, G.A. 1989. *Bus Planning and Operation in Urban Area: A Practical Guide*. Avebury: Gower Publishing Company.
- Gulo, W. 2002. *Metode Penelitian*. Jakarta : PT. Grasindo.
- Harmunanto, Agus. 2013. *Sembilan Bus untuk BRT Koridor 3 Semarang*. Laporan wartawan Tribun Jateng, M. Alfi. Tersedia: <http://jateng.tribunnews.com>. Diakses, Kamis 1 Mei 2014.
- Kementrian Perhubungan Republik Indonesia. 2010. *Trans Semarang: Masih Banyak Hambatan*. Tersedia: <http://m.dephub.go.id>. Diakses, Senin 28 April 2014.
- Keputusan Dirjen Perhubungan Darat Nomor SK.687/AJ.206/DRJD/2002 tentang Pedoman Teknis Penyelenggaraan Angkutan Umum Di Wilayah Perkotaan Dalam Trayek Tetap dan Teratur
- Kotler, Philip. 1994. *Marketing Management: Analysis, Planning, Implementation and Control*. Eight Edition. Prentice Hall International Edition.
- Levinson, Herbert et al. 2003. *Bus Rapid Transit Volume 1 : Case Studies In Bus Rapid Transit, Transit Cooperative Research Program (TCRP) Report 90*. Dalam www.trb.org. Washington D.C : The Federal Transit Administration.
- Lubis, Herry et al. 2005. *Persepsi Pelaku Perjalanan Terhadap Pelayanan angkutan Umum di Kota Medan*. Jurnal Arsitektur Atrium, vol.02, No. 03, hal 12-23.
- Llyod, Wright dan Karl Fjellstrom. 2002. *Angkutan Bus Cepat Transportasi Berkelanjutan: Panduan Bagi Pembuat Kebijakan di Kota-kota Berkembang*. Terjemahan Miftahuljannah. Tersedia: <http://www.bmz.de>. Diakses, Kamis 20 Maret 2014.
- Manheim, L., M. 1979. *Fundamental Transportation Systems Anlysis*. Volume I. Basic Concept. Cambridge : The MIT Press.
- Miro, Fidel. 1997. *Sistem Transportasi Kota*. Bandung : Tarsito
- Nasution, S. 2001. *Metode Research : Penelitian Ilmiah*. Jakarta : Bumi Aksara.

- Notoatmodjo, Soekidjo. 2005. *Metode Penelitian Kesehatan*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Peraturan Menteri Perhubungan RI Nomor 10 Tahun 2012 Tentang Standar Pelayanan Minimal Angkutan Massal Berbasis Jalan.*
- Peraturan Walikota Semarang Nomor 13 Tahun 2010 Tentang Pola Tata Kelola Badan Layanan Umum Unit Pelaksana Teknis Dinas Terminal Mangkang Kota Semarang.*
- PT. Trans Semarang Tahun 2014.*
- Purwanto, Ervan Agus dan Dyah Ratih Sulistyastuti. 2007. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta : Gava Media.
- Riduwan dan Tita Lestari. 2001. *Dasar-dasar Statistika*. Bandung: Alfabeta.
- Rini, Indri Nurvia Puspita. 2007. "Analisis Persepsi Penumpang Terhadap *Bus Way* : Studi Kasus *Bus Way* Trans Jakarta". Tesis Program Magister Teknik Sipil, Universitas Diponegoro, Semarang.
- Salim, Abbas. 2003. *Manajemen Transportasi*. Jakarta : PT Rajagrafindo Persada.
- Sani, Zulfiar. 2010. *Transportasi: Suatu Pengantar*. Jakarta: Penerbit Universitas Indonesia (U-I Press).
- Setijowarno, Djoko. 2013. *Pakar Transportasi: BRT Seharusnya Menjangkau Perumahan*. Tersedia: <http://jateng.tribunnews.com>. Diakses, Kamis 20 Maret 2014.
- Setijowarno, Djoko. 2013. *Terminal - BRT Dikelola Terpisah*. Tersedia: dalam <http://koran-sindo.com>. Diakses, Kamis 16 September 2014.
- Singarimbun, Masri dan Sofian Effendi. 1989. *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: LP3ES.
- Subekti. 2013. *Survei: Kualitas Angkutan Umum Semarang Buruk*. Tersedia: <http://jateng.tribunnews.com>. Diakses, Kamis 20 Maret 2014.
- Sugiyono. 2003. *Statistik Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.

- Sumanto. 2002. *Pembahasan Terpadu Statistika dan Metodologi Riset (Buku 1)*. Yogyakarta: Penerbit ANDI.
- Suratno interview 2014. *Wawancara Kinerja Operasional dan Pelayanan BRT*. PT.Trans Semarang.
- Kuntarso, Bambang. Interview Radio. *Pengelolaan dan pelayanan BRT*. Sonora Semarang. 29 Agustus 2014.
- Tamin, Ofyar Z. 2000. *Perencanaan dan Pemodelan Transportasi*. Edisi ke-2. Bandung : Penerbit ITB.
- Undang-undang Republik Indonesia Nomor 22 tahun 2009 Tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan beserta peraturan pelaksanaannya*. Direktorat Jenderal Perhubungan Darat. Jakarta: Departemen Perhubungan..
- Vuchic, Vulkan., R. 1981. *Urban Public Transportation System and Technology*. Englewood Cliffs. NJ: Prentice-Hall.
- Walgito, B. 1994. *Pengantar Psikologi Umum, Edisi Revisi, Cetakan keempat*. Jogjakarta: Andi Offset.
- Wandono, Andi Agus. 2009. *Semarang Butuh Pembenahan Transportasi*. Tersedia: <http://www.tempo.co/read/news/2013/04/24/058475522/Survei-Kualitas-Angkutan-Umum-Semarang-Buruk> . Diakses, Selasa 13 Mei 2014.
- Warpani, Suwardjoko. 1990. *Merencanakan Sistem Perangkutan*. Bandung : Penerbit ITB.
- _____. 2002. *Pengelolaan Lalu Lintas dan Angkutan Umum Jalan*. Bandung : Penerbit ITB.
- Wells, G.R. 1975. *Comprehensive Transport planning*. London : Charles Griffin and Company Ltd.
- White, Peter. 1995. *Public Transport: Its Planning, Management and Operation Third Edition* . London : UCL Press.
- World Bank. 1986. *The International Wolrd Bank For Reconstruction and Development USA*.