

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI.....	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
ABSTRACT.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	7
1.4 Kegunaan Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
2.1 Kinerja SDM	9
2.2 Kompetensi.....	10
2.3 Kepemimpinan	14
2.4 Kepuasan Kerja	16
2.5 Nilai Organisasi	19
2.6 Kerangka Penelitian.....	21
BAB III METODE PENELITIAN	22
3.1 Jenis Penelitian	22
3.2 Populasi dan Pengambilan Sampel.....	22
3.2.1 Populasi.....	22
3.3 Jenis dan Sumber Data	23
3.3.1 Data Primer	23
3.3.2 Data Sekunder	23
3.4 Metode Pengumpulan Data	24
3.4.1 Data Primer	24

3.4.2	Data sekunder.....	24
3.5	Definisi operasional dan indikator variabel.....	25
3.6	Uji Instrument Penelitian.....	27
3.6.1	Uji Validitas	27
3.6.2	Uji Reliabilitas	27
3.6.3	Uji Asumsi Klasik.....	28
3.7	Teknik Analisis.....	29
3.7.1	Deskriptif Variabel Kualitatif	29
3.7.2	Analisis Regresi Linier Berganda	30
3.7.3	Uji Koefisien Determinasi	30
3.7.4	Pengujian Hipotesis.....	31
3.7.5	Uji Intervening	31
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	33
4.1	Hasil Penelitian.....	33
4.1.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	33
4.1.2	Deskripsi Variabel Penelitian.....	38
4.2	Analisis Data	44
4.2.1	Uji Validitas dan Reliabilitas	45
4.2.2	Analisis Konfirmatori	47
4.2.3	Analisis Structural Equation Modelling (SEM).....	57
4.2.4	Uji Hipotesis	65
4.2.5	Pembahasan.....	68
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	70
5.1	Kesimpulan.....	70
5.2	Saran-Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA		73