

## ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kecerdasan spiritual, *stres kerja* dan *empowerment* terhadap *organizational citizenship behaviour* dengan kepuasan kerja perawat sebagai variabel intervening di RSUD Kariadi Semarang. Populasi dalam penelitian ini keseluruhan perawat Rumah Sakit Umum Daerah Kariadi Semarang sebesar 625 orang. Sedangkan sampel yaitu perawat yang bekerja sebagai pegawai tetap di Rumah Sakit Umum Daerah Kariadi Semarang sebesar 86 responden. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Simple Random Sampling*. Alat analisisnya adalah path analisis, dimana sebelumnya dilakukan uji validitas dan reliabilitas serta uji asumsi klasik.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kecerdasan spiritual, *stres kerja* dan *empowerment* terbukti mempunyai pengaruh signifikan positif terhadap kepuasan kerja. Kecerdasan spiritual, *stres kerja*, *empowerment* dan kepuasan kerja juga mempunyai pengaruh positif terhadap *organizational citizenship behavior*. Kepuasan kerja mampu menjadi variabel intervening antara tuntutan pekerjaan dengan *organizational citizenship behavior*, dapat diartikan bahwa semakin tinggi tuntutan pekerjaan perawat, maka kecenderungan menjadi perawat yang penuh pengabdian dan bertanggung jawab terhadap rumah sakit juga semakin tinggi sebagai bentuk tingginya kepuasan kerja perawat dan perilaku *TURNOVER INTENTION*. Kepuasan kerja tidak mampu menjadi variabel intervening antara *stres kerja* dengan *organizational citizenship behavior*. Dengan demikian *stres kerja* hanya berpengaruh terhadap *organizational citizenship behavior* tetapi tidak melalui kepuasan kerja. Kepuasan kerja mampu menjadi variabel intervening antara *empowerment* dengan *organizational citizenship behavior*, dapat diartikan bahwa semakin pemberdayaan kerja dapat dilakukan dengan baik oleh pihak rumah sakit, maka akan semakin menambah tingginya kepuasan kerja perawat sehingga akan berdampak pada perilaku *TURNOVER INTENTION*.

**Kata Kunci :** Kecerdasan spiritual, *stres kerja*, *empowerment*, kepuasan kerja dan *organizational citizenship behaviour*.

## ABSTRACT

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kecerdasan spiritual, *stres kerja* dan *empowerment* terhadap *organizational citizenship behaviour* dengan kepuasan kerja perawat sebagai variabel intervening di RSUD Kariadi Semarang. Populasi dalam penelitian ini keseluruhan perawat Rumah Sakit Umum Daerah Kariadi Semarang sebesar 625 orang. Sedangkan sampel yaitu perawat yang bekerja sebagai pegawai tetap di Rumah Sakit Umum Daerah Kariadi Semarang sebesar 86 responden. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Simple Random Sampling*. Alat analisisnya adalah path analisis, dimana sebelumnya dilakukan uji validitas dan reliabilitas serta uji asumsi klasik.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kecerdasan spiritual, *stres kerja* dan *empowerment* terbukti mempunyai pengaruh signifikan positif terhadap kepuasan kerja. Kecerdasan spiritual, *stres kerja*, *empowerment* dan kepuasan kerja juga mempunyai pengaruh positif terhadap *organizational citizenship behavior*. Kepuasan kerja mampu menjadi variabel intervening antara tuntutan pekerjaan dengan *organizational citizenship behavior*, dapat diartikan bahwa semakin tinggi tuntutan pekerjaan perawat, maka kecenderungan menjadi perawat yang penuh pengabdian dan bertanggung jawab terhadap rumah sakit juga semakin tinggi sebagai bentuk tingginya kepuasan kerja perawat dan perilaku *TURNOVER INTENTION*. Kepuasan kerja tidak mampu menjadi variabel intervening antara *stres kerja* dengan *organizational citizenship behavior*. Dengan demikian stres kerja hanya berpengaruh terhadap *organizational citizenship behavior* tetapi tidak melalui kepuasan kerja. Kepuasan kerja mampu menjadi variabel intervening antara *empowerment* dengan *organizational citizenship behavior*, dapat diartikan bahwa semakin pemberdayaan kerja dapat dilakukan dengan baik oleh pihak rumah sakit, maka akan semakin menambah tingginya kepuasan kerja perawat sehingga akan berdampak pada perilaku *TURNOVER INTENTION*.

**Kata Kunci :** Kecerdasan spiritual, *stres kerja*, *empowerment*, kepuasan kerja dan *organizational citizenship behavior*