

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 <i>Turnover Intention</i>	8
2.1.2 Tuntutan Pekerjaan	11
2.1.3 Konflik Pekerjaan Keluarga	13
2.1.4 Stres Kerja	16
2.2 Hubungan antar variabel	18

2.2.1	Pengaruh tuntutan pekerjaan terhadap stres kerja	18
2.2.2	Pengaruh konflik pekerjaan-keluarga terhadap stres kerja	19
2.2.3	Pengaruh tuntutan pekerjaan terhadap <i>turnover intention</i>	21
2.2.4	Pengaruh konflik pekerjaan-keluarga terhadap <i>turnover intention</i>	22
2.2.5	Pengaruh stres kerja terhadap <i>turnover intention</i>	23
2.3	Model Empirik Penelitian	24

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Jenis Penelitian.....	26
3.2	Populasi dan sampel.....	26
3.3	Jenis Data dan Prosedur Pengumpulan Data.....	28
3.3.1	Jenis dan Sumber	28
3.3.2	Prosedur Pengumpulan Data	29
3.4	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	30
3.4.1	Variabel Penelitian	31
3.4.2	Definisi Operasional Variabel	31
3.5	Metode Analisis Data.....	32
3.5.1	Analisis Statistic Deskriptif.....	32
3.5.2	Analisis Kuantitatif	33
3.5.2.1	Uji Instrumen	33
3.5.2.2	Uji Asumsi Klasik.....	34
3.5.2.3	Path Analisis	35
3.5.2.4	Pengujian Hipotesis	36
3.5.2.5	Koefisien Determinasi	37

3.5.2.6 Uji Sobel Test	37
------------------------------	----

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Responden	39
4.2 Uji Instrumen	41
4.3 Analisis Deskriptif Variabel.....	43
4.4 Hasil Penelitian	48
4.4.1 Uji Asumsi Klasik	48
4.4.2 Metode Path Analysis	50
4.4.2.1 Pengujian Hipotesis	52
4.4.2.2 Uji Koefisien Determinasi	54
4.4.2.3 Uji Sobel Test	55
4.5 Pembahasan.....	58
4.5.1 Pengaruh tuntutan pekerjaan terhadap stres kerja	58
4.5.2 Pengaruh konflik pekerjaan-keluarga terhadap stres kerja	59
4.5.3 Pengaruh tuntutan pekerjaan terhadap <i>turnover intention</i>	60
4.5.4 Pengaruh konflik pekerjaan-keluarga terhadap <i>turnover intention</i>	61
4.5.5 Pengaruh stres kerja terhadap <i>turnover intention</i>	62
4.5.6 Pengaruh Mediasi Tuntutan Pekerjaan dan Konflik Pekerjaan-Keluarga terhadap Stres Kerja menuju <i>Turnover Intention</i>	64

BAB V PENUTUP

1.1 Simpulan	66
1.2 Saran.....	67
1.3 Keterbatasan Penelitian	68

1.4 Agenda Penelitian Mendatang	68
---------------------------------------	----

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1	Tingkat Perputaran Karyawan PT. Matahari Departement Store Semarang Tahun 2014 – 2017..... 3
Tabel 3.1	Penentuan Besarnya Sampel 28
Tabel 3.2	Definisi Operasional Variabel 31
Tabel 4.1	Karakteristik Responden 39
Tabel 4.2	Uji Validitas Indikator Variabel Penelitian..... 41
Tabel 4.3	Uji Reliabilitas Variabel..... 42
Tabel 4.4	Rentang Skala Variabel Penelitian..... 44
Tabel 4.5	Tanggapan Responden Tentang Tuntutan Pekerjaan..... 44
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Tentang konflik Pekerjaan Keluarga 45
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Tentang Stres Kerja 46
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Tentang <i>Turnover intention</i> 47
Tabel 4.9	Uji Normalitas Data 48
Tabel 4.10	Uji Multikolinieritas..... 49
Tabel 4.11	Uji Heteroskedastisitas (Gletser)..... 49
Tabel 4.12	Hasil Rangkuman Persamaan Regresi 50
Tabel 4.13	Rangkuman Uji Koefisien Determinasi 54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Model Empirik	24
Gambar 4.1	Efek Mediasi Tuntutan pekerjaan terhadap <i>Turnover intention</i> Melalui Stres kerja	
Gambar 4.2	Efek Mediasi Konflik pekerjaan keluarga terhadap <i>Turnover intention</i> Melalui Stres kerja	57