

**MODEL *TURNOVER INTENTION* YANG MEMPENGARUHI
TUNTUTAN PEKERJAAN, KONFLIK PEKERJAAN-
KELUARGA DAN STRES KERJA**
(Studi pada PT. Matahari Departement Store Semarang)

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen



Disusun Oleh :

DITA SEPTIANA NURUL ICHSANI

NIM. 30401411209

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
FAKULTAS EKONOMI
SEMARANG
2019**

HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING

Nama : Dita Septiana Nurul Ichsani

NIM : 30401411209

Fakultas/Jurusan : Ekonomi/Manajemen

Judul Skripsi : **“MODEL *TURNOVER* INTENTION YANG
MEMPENGARUHI TUNTUTAN PEKERJAAN, KONFLIK PEKERJAAN-
KELUARGA DAN STRES KERJA”**

Dosen Pembimbing : Nurhidayati,SE, Msi, Ph.D

Semarang, 15 Oktober 2019

Menyetujui

Ketua Jurusan Manajemen



Dr. H. Ardian Adhiatma, SE, M.M

NIK. 210499042

Dosen Pembimbing

Nurhidavati,SE, Msi, Ph.D

NIK. 210499043

**HALAMAN PENGESAHAN
SKRIPSI**

**MODEL TURNOVER INTENTION YANG MEMPENGARUHI
TUNTUTAN PEKERJAAN, KONFLIK PEKERJAAN-KELUARGA DAN
STRES KERJA**

(Studi pada PT. Matahari Departement Store Semarang)

Disusun Oleh :

Dita Septiana Nurul Ichsani

30401411209

Telah dipertahankan di hadapan penguji

Pada tanggal 13 Oktober 2019

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing



Nurhidayati, SE, Msi, Ph.D

NIK. 210499043

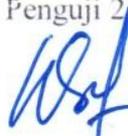
Penguji I



Dra. Sri Hindah Pudjihastuti, MM

NIK. 210485009

Penguji 2



Sri Wahyuni Ratnasari, SE, M. Bus

NIK. 210498040

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh

Gelar Sarjana Ekonomi Tanggal 13 Oktober 2019



Dr. H. Ardian Adhitama, SE, MM

NIK. 210499042

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dita Septiana Nurul Ichsani

NIM : 30401411209

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul “**MODEL TURNOVER INTENTION YANG MEMPENGARUHI TUNTUTAN PEKERJAAN, KONFLIK PEKERJAAN-KELUARGA DAN STRES KERJA**” adalah hasil karya saya sendiri. Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara mengambil atau meniru kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Saya bersedia menarik skripsi yang saya ajukan, apabila terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain yang seolah olah tulisan saya sendiri. Saya juga bersedia bila gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas dibatalkan.

Semarang, 13 Oktober 2019

Dosen Pembimbing



Nurhidayati, SE, Msi, Ph.D

NIK.

nyataan

Dita Septiana Nurul Ichsani
NIM. 30401411209

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dita Septiana Nurul Ichsani

NIM : 330401411209

Program : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

Alamat Asal : Jl. Terboyo Kulon RT.03 RW.01 Semarang

No. Hp/Email : 081233606344/ditaseptiana1.ds@gmailcom

Dengan ini menyerahkan karya ilmiah berupa skripsi dengan judul **“MODEL TURNOVER INTENTION YANG MEMPENGARUH! TUNTUTAN PEKERJAAN, KONFLIK PEKERJAAN-KELUARGA DAN STRES KERJA”** Dan menyetujui menjadi hak milik Fakultas Ekonomi Unissula serta memberikan Hak Bebas Royalti eksklusif untuk disimpan, dialih mediakan, dikelola dalam pangkalan data, dan dipublikasikan di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap menyantumkan nama penulis sebagai hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta, plagiarism dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan Fakultas Ekonomi Umissula

Semarang, 13 Oktober 2019

akan,

Dita Septianan Nurul Ichsani
NIM: 30401411209

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

1. Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antara kamu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat. Dan Allah mengetahui apa yang kamu lakukan.

(Q. S. Al-Mujaadalah :11)

2. Tuhan telah menganugerahkan kecerdasan dan pengetahuan kepadamu, janganlah kamu padamkan pelita cinta itu. Dan jangan biarkan lilin kearifan mati dalam kegelapan nafsu dan kesalahan. Karena orang bijak mendekati manusia dengan obornya untuk menerangi jalan umat manusia.

(Khalil Gibran)

Skripsi ini kupersembahkan untuk :

1. Kedua Orang tuaku tercinta yang selalu mendukung, baik doa dan motivasinya.
2. Almameter.

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kecerdasan spiritual, *stres kerja* dan *empowerment* terhadap *organizational citizenship behaviour* dengan kepuasan kerja perawat sebagai variabel intervening di RSUD Kariadi Semarang. Populasi dalam penelitian ini keseluruhan perawat Rumah Sakit Umum Daerah Kariadi Semarang sebesar 625 orang. Sedangkan sampel yaitu perawat yang bekerja sebagai pegawai tetap di Rumah Sakit Umum Daerah Kariadi Semarang sebesar 86 responden. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Simple Random Sampling*. Alat analisisnya adalah path analisis, dimana sebelumnya dilakukan uji validitas dan reliabilitas serta uji asumsi klasik.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kecerdasan spiritual, *stres kerja* dan *empowerment* terbukti mempunyai pengaruh signifikan positif terhadap kepuasan kerja. Kecerdasan spiritual, *stres kerja*, *empowerment* dan kepuasan kerja juga mempunyai pengaruh positif terhadap *organizational citizenship behavior*. Kepuasan kerja mampu menjadi variabel intervening antara tuntutan pekerjaan dengan *organizational citizenship behavior*, dapat diartikan bahwa semakin tinggi tuntutan pekerjaan perawat, maka kecenderungan menjadi perawat yang penuh pengabdian dan bertanggung jawab terhadap rumah sakit juga semakin tinggi sebagai bentuk tingginya kepuasan kerja perawat dan perilaku *TURNOVER INTENTION*. Kepuasan kerja tidak mampu menjadi variabel intervening antara *stres kerja* dengan *organizational citizenship behavior*. Dengan demikian stres kerja hanya berpengaruh terhadap *organizational citizenship behavior* tetapi tidak melalui kepuasan kerja. Kepuasan kerja mampu menjadi variabel intervening antara *empowerment* dengan *organizational citizenship behavior*, dapat diartikan bahwa semakin pemberdayaan kerja dapat dilakukan dengan baik oleh pihak rumah sakit, maka akan semakin menambah tingginya kepuasan kerja perawat sehingga akan berdampak pada perilaku *TURNOVER INTENTION*.

Kata Kunci : Kecerdasan spiritual, *stres kerja*, *empowerment*, kepuasan kerja dan *organizational citizenship behaviour*.

ABSTRACT

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kecerdasan spiritual, *stres kerja* dan *empowerment* terhadap *organizational citizenship behaviour* dengan kepuasan kerja perawat sebagai variabel intervening di RSUD Kariadi Semarang. Populasi dalam penelitian ini keseluruhan perawat Rumah Sakit Umum Daerah Kariadi Semarang sebesar 625 orang. Sedangkan sampel yaitu perawat yang bekerja sebagai pegawai tetap di Rumah Sakit Umum Daerah Kariadi Semarang sebesar 86 responden. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Simple Random Sampling*. Alat analisisnya adalah path analisis, dimana sebelumnya dilakukan uji validitas dan reliabilitas serta uji asumsi klasik.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kecerdasan spiritual, *stres kerja* dan *empowerment* terbukti mempunyai pengaruh signifikan positif terhadap kepuasan kerja. Kecerdasan spiritual, *stres kerja*, *empowerment* dan kepuasan kerja juga mempunyai pengaruh positif terhadap *organizational citizenship behavior*. Kepuasan kerja mampu menjadi variabel intervening antara tuntutan pekerjaan dengan *organizational citizenship behavior*, dapat diartikan bahwa semakin tinggi tuntutan pekerjaan perawat, maka kecenderungan menjadi perawat yang penuh pengabdian dan bertanggung jawab terhadap rumah sakit juga semakin tinggi sebagai bentuk tingginya kepuasan kerja perawat dan perilaku *TURNOVER INTENTION*. Kepuasan kerja tidak mampu menjadi variabel intervening antara *stres kerja* dengan *organizational citizenship behavior*. Dengan demikian stres kerja hanya berpengaruh terhadap *organizational citizenship behavior* tetapi tidak melalui kepuasan kerja. Kepuasan kerja mampu menjadi variabel intervening antara *empowerment* dengan *organizational citizenship behavior*, dapat diartikan bahwa semakin pemberdayaan kerja dapat dilakukan dengan baik oleh pihak rumah sakit, maka akan semakin menambah tingginya kepuasan kerja perawat sehingga akan berdampak pada perilaku *TURNOVER INTENTION*.

Kata Kunci : Kecerdasan spiritual, *stres kerja*, *empowerment*, kepuasan kerja dan *organizational citizenship behavior*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarokatuh

Alhamdulillah *rabbil'alamin*, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “MODEL *TURNOVER INTENTION* YANG MEMPENGARUHI TUNTUTAN PEKERJAAN, KONFLIK PEKERJAAN-KELUARGA DAN STRES KERJA (Studi pada PT. Matahari Departement Store Semarang)”. Penulisan pra skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Manajemen. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan pra skripsi ini masih jauh dari sempurna baik dari segi teknis maupun segi ilmiahnya yang semua itu disebabkan dari keterbatasan serta pengetahuan penulis.

Skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih atas segala bantuan, bimbingan serta dukungan yang diberikan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya, adapun pihak-pihak tersebut kepada :

1. Nurhidayati, SE, M.Si, Ph.D selaku dosen pembimbing. yang menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
2. Dr. Hj. Olivia Fachrunnisa, SE., M.Si., PhD. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

3. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang telah membantu dalam memberikan ilmu yang bermanfaat untuk penulis.
4. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap semogaskripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan segala kebaikan semua pihak yang membantu mendapat balasan dari Allah SWT.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarokatuh.

Semarang, April 2019
Penulis

Dita Septiana Nurul Ichsani
30401411209