

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA SKRIPSI.....	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Bealakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	21
1.3. Tujuan Penelitian.....	22
1.4. Manfaat Penelitian.....	23
BAB II.....	24

KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS PENELITIAN.....	24
2.1 Teori Employee Performance.....	24
2.2 Kinerja Karyawan.....	25
2.2.1 Definisi Kinerja Karyawan	25
2.2.2 Faktor - Faktor yang Memengaruhi Kinerja Karyawan.....	27
2.2.3 Indikator Kinerja Karyawan	28
2.3 Kompensasi	29
2.3.1 Definisi Kompensasi.....	29
2.3.2 Jenis-Jenis Kompensasi	32
2.3.3 Fungsi Pemberian Kompensasi.....	36
2.3.4 Tujuan Pemberian Kompensasi	36
2.3.5 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi	38
2.3.6 Indikator–Indikator Kompensasi Non Finansial.....	39
2.4 Kepemimpinan Transformasional	40
2.4.1 Definisi Kepemimpinan Transformasional.....	40
2.4.2 Indikator Kepemimpinan Transformasional Menurut Ivancevich, dkk (2006), adalah:	42
2.5 Motivasi Spiritual	42
2.5.1 Definisi Motivasi Spiritual.....	42
2.5.2 Indikator Motivasi Spiritual.....	44

2.6	Hubungan Antar Variabel dan Pembentukan Hipotesis	45
2.6.1	Pengaruh Kompensasi Non Finansial Terhadap Kinerja Karyawan ..	45
2.6.2	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja	46
2.6.3	Pengaruh Motivasi Spiritual Dalam Memoderasi Kompensasi Non Finansial Terhadap Kinerja Karyawan	48
2.6.4	Pengaruh Motivasi Spiritual Dalam memoderasi Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan.....	49
BAB III		54
METODE PENELITIAN.....		54
3.1.	Jenis Dan Desain Penelitian	54
3.2	Populasi dan Sampel	54
3.2.1	Populasi.....	54
3.2.2	Sampel	55
3.3.3.	Teknik Pengambilan Sampel	56
3.3	Sumber Data	56
3.4	Metode Pengumpulan Data	57
3.4.1	Metode Angket atau Kuesioner	57
3.5	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	58
3.5.1	Definisi Variabel.....	58
3.5.2	Operasionalisasi Variabel	59

3.6	Uji Instrumen.....	61
3.6.1	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	61
3.6.2	Uji Asumsi Klasik.....	62
3.7	Teknik Analisis Data.....	64
3.7.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	64
3.7.2	Analisis Regresi Linier Berganda.....	65
3.7.3	Uji Hipotesis.....	66
3.7.4	Analisis Regresi Moderasi.....	67
3.7.5	Koefisien Determinasi.....	69
BAB IV.....		71
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		71
4.1.	Gambaran Responden.....	71
4.1.1.	Umur Responden.....	71
4.1.2.	Jenis Kelamin Responden.....	72
4.1.3.	Tingkat Pendidikan Responden.....	72
4.1.4.	Masa Kerja Responden.....	73
4.1.5.	Status Karyawan.....	74
4.2.	Hasil Analisis.....	74
4.2.1.	Analisis Deskriptif.....	74
4.2.2.	Pengujian Instrumen Penelitian.....	79

4.2.3. Uji Asumsi Klasik.....	81
4.2.4 Analisis Regresi Linier Berganda	85
4.3. Pembahasan	90
4.3.1. Pengaruh Kompensasi Non Finansial terhadap Kinerja Karyawan....	90
4.3.2. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan	91
4.3.3. Pengaruh Motivasi Spiritual Dalam Memoderasi Kompensasi Non Finansial terhadap Kinerja Karyawan.....	92
4.3.4. Pengaruh Motivasi Spiritual Dalam Memoderasi Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan	93
BAB V.....	94
PENUTUP.....	94
5.1 Simpulan.....	94
5.2. Saran	95
5.3 Keterbatasan Penelitian	96
5.4 Agenda Penelitian Mendatang.....	97
DAFTAR PUSTAKA	98

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Kebutuhan Air Bersih Untuk Domestik Berdasarkan Kategori Kota.....	5
Tabel 1.2	Kategori Kinerja PDAM.....	6
Tabel 1.3	Rekapitulasi Absensi Karyawan pada PDAM Kudus 2013	9
Tabel 1.4	PDAM Kabupaten Kudus Bulan Januari – Desember Tahun 2017.....	10
Tabel 1.5	Rekapitulasi Keluhan Pelanggan PDAM Kabupaten Kudus 2017.....	11
Tabel 3.1	Kategori Jawaban dan Penskoran	57
Tabel 3.2	Operasionalisasi Variabel	60
Tabel 4. 1	Usia Responden.....	71
Tabel 4. 2	Jenis Kelamin Responden	72
Tabel 4. 3	Tingkat Pendidikan Responden	73
Tabel 4. 4	Masa Kerja Responden	73
Tabel 4. 5	Status Karyawan	74
Tabel 4. 6	Deskripsi Jawaban Variabel Kompensasi Non Finansial	76
Tabel 4. 7	Jawaban Variabel Kepemimpinan Transformasional	77
Tabel 4. 8	Deskripsi Jawaban Variabel Motivasi Spiritual.....	78
Tabel 4. 9	Deskripsi Jawaban Variabel Kinerja Karyawan	79
Tabel 4. 10	Hasil Pengujian Validitas.....	80
Tabel 4. 11	Hasil Pengujian Reliabilitas	81
Tabel 4. 12	Pengujian normalitas Kolmogorov Smirnov	83
Tabel 4. 13	Pengujian Multikolinieritas.....	84
Tabel 4. 14	Pengujian Heterokedastisitas (Uji Glejser).....	85
Tabel 4. 15	Tabel Koefisien Persamaan Regresi Linier.....	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Bagan Kerangka Berpikir.....	53
Gambar 4. 1 Uji Normalitas PP Plot.....	82
Gambar 4. 2 Uji Scatter Plot.....	85