

**MODEL PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN  
BERBASIS GAYA KEPEMIMPINAN PARTISIPATIF  
DAN MOTIVASI HUMAN RELATIONS MELALUI  
KEPUASAN KERJA**

**(Studi Kasus di RSI Sultan Agung Kota Semarang)**

**Skripsi**

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan**

**Mencapai Derajat Sarjana S1**

**Program Studi Manajemen**



**Disusun Oleh :**

**Ahmad Pamas Ibnu Reza**

**Nim : 30401411119**

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG  
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
SEMARANG**

**2019**

## HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Nama : AHMAD PAMATAS IBNU REZA

Nim : 30401411119

Fakultas/Jurusan : Ekonomi/Manajemen

Judul Skripsi : MODEL PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN  
BERBASIS GAYA KEPEMIMPINANPARTISIPATIF DAN MOTIVASI  
HUMAN RELATIONSMELALUI KEPUASAN KERJA

Dosen Pembimbing : Prof. Dr. Hj. Wuryanti, MM

Semarang, 14 oktober 2019


Menyetujui

Ketua Jurusan Manajemen



Dr. H. Ardian Adhiatma, SE., M.M

Dosen Pembimbing

  
*Dr. Hendar, SE, M.S.*

Prof. Dr. Hj. Wuryanti, MM

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**MODEL PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN BERBASIS GAYA**  
**KEPEMIMPINAN PARTISIPATIF DAN MOTIVASI HUMAN**  
**RELATIONS MELALUI KEPUASAN KERJA**  
**(Studi Kasus di RSI Sultan Agung Kota Semarang)**

**Disusun Oleh :**  
**Ahmad Pamatas Ibnu Reza**  
**Nim : 30401411119**

Telah dipertahankan di depan penguji  
Pada tanggal 3 oktober 2019

**Susunan Dewan Penguji**

Pembimbing



**Prof. Dr. Hj. Wuryanti, MM**

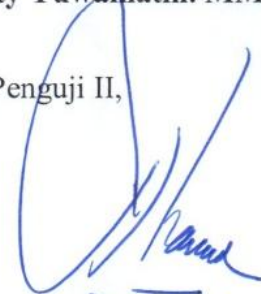
*Dr. Hendar, SE, M.S.*

Penguji I,



**Dra. Hj. Sitty Yuwalliatin, MM**

Penguji II,



**Drs. Agus Wachjutomo, M.Si**

*Dr. Hendar, SE, M.S.*

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Tanggal 3 oktober 2019



**Dr. H. Ardian Adhiatma, S.E., M.M**

Ketua Program Studi Manajemen

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ahmad Pamas Ibnu Reza

NIM : 30401411119

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“MODEL PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN BERBASIS GAYA KEPEMMIMPINAN PARTISIPATIF DAN MOTIVASI HUMAN RELATIONS MELALUI KEPUASAN KERJA (Studi Kasus di RSISultan Agung Semarang)”** dan diajukan untuk diuji pada tanggal 3 oktober 2019, adalah hasil karya saya.

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara mengambil atau meniru kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan saya yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Saya bersedia menarik skripsi yang saya ajukan, apabila terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain yang seolah olah tulisan saya sendiri. Saya juga bersedia bila gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas dibatalkan.

Dosen Pembimbing

*Dr. Hendar, S.E., M.Si*

Prof. Dr. Hj. Wuryanti, MM

Semarang, 3 oktober 2019

Yang menulis pernyataan



Ahmad Pamas Ibnu Reza

## **PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : AHMAD PAMATAS IBNU REZA  
NIM : 30401411119  
Program Studi : Manajemen  
Alamat Asal : jalan dempel baru raya III kav 7  
No.Hp / Email : 087832876744 / ahmadpamatas@gmail.com

Dengan ini menyerahkan karya ilmiah berupa skripsi dengan judul :

**MODEL PENINGKATAN KINERJA SDM BERBASIS GAYA KEPEMIMPINAN PARTISIPATIF DAN MOTIVASI HUMAN RELATIONS MELALUI KEPUASAN KERJA.** Dan menjadi hak milik Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan Hak Royalti Non-Eksekutif untuk disimpan, dialihmediakan, dikelola dalam pangkalan Data dan dipublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis skema tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilik hak cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran hak cipta atau plagiarism dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang, 7 oktober

Yang menyatakan



Ahmad Pamatas Ibnu Reza

## **HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO**

### **Motto**

Untuk mencapai kesuksesan tidak hanya membutuhkan ilmu semata  
Akan tetapi diiringi dengan harapan doa dan ikhtiar dari orang tua  
Maka jika Kita sudah sukses, jangan pernah melupakan orang tua kita

### **Persembahan**

Pertama,

Skripsi ini saya persembahkan kepada kedua Orang Tua yang  
saya cintai ( Bpk. Zaenal dan Ibu. Suburningsih ) yang sudah membesarkan dan  
mendidik penulis sehingga seperti sekarang ini, dan menjadi motivasi  
penulis dalam menyelesaikan studi ini

Kedua,

Kepada adik saya tercinta Putri Purwati Sabilul Faizah  
Yang telah memberikan semangat serta dukungan tanpa henti.

Ketiga,

Untuk seluruh guru TK, guru SD, guru Smp, guru Sma serta DOSEN yang telah  
Mendidik penulis

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji syukur pada kehadiran Allah SWT yang telah memberikan segala limpahan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan pra skripsi ini. Shalawat serta salam senantiasa kita haturkan kepada Nabi Muhammad SAW yang selalu dinantikan syafaatnya di yaumul akhir. Atas doa serta bantuan dari berbagai pihak, penulis dapat menyelesaikan usulan pra skripsi ini dengan judul **”MODEL PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN BERBASIS GAYA KEPEMIMPINAN PARTISIPATIF DAN MOTIVASI HUMAN RELATIONSMELALUIKEPUASAN KERJA (Studi Kasus Di RSI Sultan Agung Kota Semarang)”**.

skripsi ini disusun dalam rangka m

enuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan program Sarjana (S1) pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung.

Selama proses penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan bimbingan, arahan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. Hj. Wuryanti, MM selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan pengarahan, bimbingan dan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini;
2. Dr. Hj. Olivia Fachrunnisa, SE., MSi., PhD. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang
3. Dr. H. Ardian Adhitama, SE., MM. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung;
4. Dr. Hj. Siti Sumiati, SE.,M.Si., selaku Dosen Wali yang telah memberi semangat dan motivasi dalam proses pengerjaan skripsi ini;
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang telah memberikan pengajaran dan bekal ilmu pengetahuan serta seluruh staf tata usaha dan perpustakaan atas segala bantuan selama proses penyusunan skripsi ini hingga selesai;
6. Bapak dan Ibu tercinta atas segala cinta, kasih sayang, perhatian, dukungan, kepercayaan, kesabaran, pengorbanan serta doa yang telah mereka berikan kepada saya selama ini. Semoga saya dapat menjadi anak yang dibanggakan oleh bapak dan ibu;
7. Adekku Putri Purwati Sabilul Faizah yang selalu mendukung dan memberikan semangat serta doanya;
8. Keluarga besar yang selalu memberikan motivasi, nasihat, perhatian, serta doa yang tidak pernah putus;



9. Sahabat - sahabatku terdekat Geng Kampak, Alumni SD, Ginuk Ginuk Fc dan Big Boy yang selalu setia memberikan do'a serta dukungannya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan;
10. Teman-teman S1 Manajemen angkatan 2014, terimakasih atas segala pengalaman yang kalian ciptakan selama ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharap saran dan kritik yang membangun demi penulisan yang lebih baik dimasa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Semarang,3 oktober 2019

Peneliti,

Ahmad Pamas Ibnu Reza

NIM : 30401411119