

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II	8
KAJIAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 <i>Knowledge Sharing</i>	8
2.1.2 Pengalaman Kerja	9
2.1.3 Kompetensi	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Kinerja Karyawan	15
2.2 Penelitian Terdahulu.....	17

2.3 Hubungan Antar Variabel	19
2.3.1 Hubungan Knowledge Sharing Terhadap Kompetensi Error! Bookmark not defined.	
2.3.2 Hubungan Pengalaman Kerja terhadap Kompetensi ... Error! Bookmark not defined.	
2.3.3 Hubungan Knowledge Sharing Terhadap Kinerja Karyawan Error! Bookmark not defined.	
2.3.4 Hubungan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Error! Bookmark not defined.	
2.3.5 Hubungan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan .. Error! Bookmark not defined.	
2.4 Model Empirik	Error! Bookmark not defined.
BAB III.....	24
METODE PENELITIAN	24
3.1 Jenis Penelitian	24
3.2 Populasi dan Sampel.....	24
1. Populasi.....	Error! Bookmark not defined.
2. Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.3 Sumber dan Metode Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.3.1 Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
3.4 Variabel dan Indikator	Error! Bookmark not defined.
3.5 Teknik Analisis	Error! Bookmark not defined.
3.5.1 Validitas dan Reliabilitas.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.2 Uji Asumsi Klasik.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.3 Metode Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	39
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	39
4.1 Deskripsi Responden	39

4.2 Deskripsi Variabel Penelitian.....	41
4.3 Uji Instrumen.....	46
4.4 Analisis Kuantitatif.....	51
4.5 Koefisien Determinasi.....	53
4.6 Pengujian Hipotesis	54
4.7 Pengaruh langsung dan tidak langsung (Sobel Test).....	56
4.8 Pembahasan	58
BAB V.....	62
PENUTUP	62
5.1 Kesimpulan	62
5.2 Saran	63
5.3 Keterbatasan Penelitian	64
5.4 Agenda Penelitian Mendatang.....	64
DAFTAR PUSTAKA.....	65

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penilaian Kerja Karyawan bengkel mobil Daihatsu.....	4
Tabel 3.2 Devinisi Operasional Variabel.....	28
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	42
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	43
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	43
Tabel 4.5 Interpretasi Nilai Indeks Tanggapan Responden.....	45
Tabel 4.6 Tanggapan Responden mengenai variabel <i>Knowledge Sharing</i>	45
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Pengalaman Kerja.....	46
Tabel 4.8 Tanggapan Responden mengenai Variabel Kompetensi.....	47
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Tentang Variabel Kinerja Karyawan.....	48
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas.....	49

Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas.....	50
--	----

Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinieritas.....	52
---	----

Tabel 4.13 Hasil Uji Regresi	54
------------------------------------	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Empirik.....	24
-------------------------------	----

Gambar 4.1 Grafik Normal Plots.....	51
-------------------------------------	----

Gambar 4.2 Grafik Scatterplots.....	53
-------------------------------------	----