

**MODEL PENINGKATAN KINERJA TEKNISI BENGKEL MOBIL (STUDI  
PADA BENGKEL MOBIL DAIHATSU DI KOTA SEMARANG)**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi sebagian persyaratan  
Mencapai derajat Sarjana S1**

**Program Studi Manajemen**



**Disusun Oleh :**

**Agung Triirsa Wicaksono**

**Nim : 30401311015**

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG  
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
SEMARANG  
2019**

**MODEL PENINGKATAN KINERJA TEKNISI BENGKEL MOBIL (STUDI  
PADA BENGKEL MOBIL DAIHATSU DI KOTA SEMARANG)**

Disusun oleh :

Agung Triirsa Wicaksono

NIM : 30401311015

Telah dipertahankan di depan penguji

Pada tanggal 19 Juli 2019

**Susunan Dewan Penguji**

Pembimbing

Drs. H. Widiyanto, M.Si., PhD

Penguji I

Dr. H. Budhi Cahyono, SE., M.Si

Penguji II

Dra. Hj. Sitty Yuwalliatin, MM

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Pangge, 30 September 2019



Dr. H. Ardian Adhiatma, SE., MM  
Ketua Program Studi Manajemen

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Agung Triirsa Wicaksono

NIM : 30401311015

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **MODEL PENINGKATAN KINERJA TEKNISI BENGKEL MOBIL (STUDI PADA BENGKEL MOBIL DAIHATSU DI KOTA SEMARANG)** dan diajukan untuk diuji pada tanggal 19 Juli 2019, adalah karya saya.

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara mengambil atau meniru kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulisan aslinya.

Saya bersedia menarik skripsi yang saya ajukan, apabila terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain yang seolah tulisan saya sendiri. Saya juga bersedia bila gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas dibatalkan.

Dosen Pembimbing

Drs. H. Widiyanto, M.Si., PhD

Semarang 30 September 2019

Yang memberi pernyataan

The image shows a 6000 Rupiah Indonesian postage stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem at the top right, the text 'KETERAI TEMPEL' at the top left, and the number '6000' in large digits. Below the number, it says 'EKSKRIBSI RUPIAH'. A signature is written over the stamp. The stamp is placed over the text 'Yang memberi pernyataan' and the name 'Agung Triirsa Wicaksono'.

Agung Triirsa Wicaksono

## **Motto dan Persembahan**

“Sesungguhnya setelah kesulitan ada kemudahan” (QS. Al-Insyiraah: 5)

“ Mohon pertolongan dengan sabar dan shalat, sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar” (QS. Al-Baqarah: 153)

“Orang tua adalah anugrah terbesar di dalam suatu kehidupan”

“Keberhasilan tidak akan tercapai tanpa ilmu pengetahuan”

“Kesuksesan adalah tujuan kita walaupun sulit untuk meraihnya”

“Kecerdasan bukanlah penentu kesuksesan, tetapi kerja keras merupakan penentu kesuksesan yang sebenarnya”

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan usulan penelitian skripsi yang berjudul **MODEL PENINGKATAN KINERJA TEKNISI BENGKEL MOBIL (STUDI PADA BENGKEL MOBIL DAIHATSU DI KOTA SEMARANG)**. Usulan penelitian skripsi ini disusun guna melengkapi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Islam Sultan Agung Semarang. Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan usulan penelitian skripsi ini peneliti memperoleh bimbingan, bantuan, masukan, saran, dukungan dan pengarahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan yang baik ini, peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak, Drs. H. Widiyanto, M.Si, Ph.D selaku dosen pembimbing yang dengan ketulusan hati dan kesabarannya telah membimbing penulis dan memberikan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Ir. H. PrabowoSetiyawan, MT, PHD., selaku Rektor Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
3. Hj. Olivia Fachrunnisa, SE, M.Si., Ph.D., Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
4. Dr.H. Ardian Adhiatma, MM. Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

5. Bapak dan Ibu Staff pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang, yang telah membimbing, mengarahkan, dan berbagi ilmu pengetahuannya.
6. Teristimewa kepada Bapak dan Ibu, yang tak henti - hentinya memberikan do'a, dukungan material dan spiritual sehingga peneliti mampu menyelesaikan usulan penelitian skripsi ini.
7. Pihak bengkel mobil di Kota Semarang yang telah bersedia menerima dengan ramah serta mempermudah prosedur dalam melaksanakan penelitian.
8. Teman-temanku semua, terutama jurusan manajemen angkatan 2015 atas bantuan dan kebersamaannya.

Disadari sepenuhnya oleh peneliti, bahwa dalam penyusunan Skripsi ini masih banyak kekurangan sehingga diperlukan adanya pembenahan. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan peneliti untuk kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Semarang, 30 September 2019

Agung Triirsa Wicaksono

## ABSTRACT

*This study aims to analyze and test the influence between Knowledge sharing variables, Work experience and Competence on Employee Performance at Daihatsu car repair shop in Semarang City. This study used a special sampling technique and obtained 50 people as samples. Data collection by distributing questionnaires and documentation. Data analysis using SPSS 18 software with multiple linear regression tests shows that Knowledge sharing, Work experience and Competence influence employee performance. Knowledge sharing has a significant positive effect on competence and has a significant positive effect on employee performance. Then work experience has a significant positive effect on competence and has a significant positive effect on employee performance. Likewise, competence has a significant positive effect on employee performance. So in this study Knowledge sharing, work experience and competence have a positive effect on employee performance.*

*Keywords: Knowledge sharing, Work Experience, Competence and Employee Performance.*

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan menguji pengaruh antara variabel *Knowledge sharing*, Pengalaman kerja dan Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan pada bengkel mobil Daihatsu di Kota Semarang. Penelitian ini menggunakan tehnik pengambilan sampel sesnsus dan diperoleh 50 orang sebagai sampel. Pengumpulan data dengan cara menyebar kuesioner dan dokumentasi. *Analisis* data menggunakan software SPSS 18 dengan uji regresi liner berganda menunjukkan bahwa *Knowledge sharing*, Pengalaman kerja dan Kompetensi berpengaruh terhadap Kinerja karyawan. *Knowledge sharing* berpengaruh positif signifikan terhadap kompetensi dan berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan. Kemudian pengalaman kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kompetensi dan berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan. Begitu juga dengan kompetensi berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan. Jadi dalam penelitian ini *Knowledge sharing*, Pengalaman kerja dan Kompetensi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : *Knowledge sharing*, Pengalaman Kerja, Kompetensi dan Kinerja Karyawan.