

**ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PRODUKTIVITAS  
PENGEMUDI GO-JEK SEMARANG**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi Manajemen



Disusun Oleh :

**RIFQI AMALIA**

**NIM : 30401310935**

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG  
FAKULTAS EKONOMI  
SEMARANG  
2019**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
PRODUKTIVITAS PENGEMUDI GO-JEK SEMARANG**

Disusun Oleh :

**RIFQI AMALIA**

**N I M : 30401310935**

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya  
dapat diajukan dihadapan sidang panitia ujian skripsi  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Semarang, 30 September 2019

Dosen Pembimbing

  
Drs. Widiyanto, MSi, Ph.D

**SKRIPSI**

**ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
PRODUKTIVITAS PENGEMUDI GO-JEK SEMARANG**

Disusun Oleh :  
Rifqi Amalia  
Nim : 30401310935

Telah dipertahankan di depan penguji  
Pada tanggal 01 Oktober 2019

**Susunan Dewan Penguji**

Pembimbing

Drs. Widiyanto, MSi, Ph.D

Penguji I

Dr H. Ardian Adhiatma, MM

Penguji II

Dr.H.Marno Nugroho,MM

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Tanggal 01 Oktober 2019

Ketua Program Studi Manajemen



Dr H. Ardian Adhiatma, MM

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Rifqi Amalia

NIM : 30401310935

Jurusan : Manajemen

Fakultas : Ekonomi UNISSULA

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: “ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PRODUKTIVITAS PENGEMUDI GO-JEK DI SEMARANG” dan diajukan untuk diuji pada tanggal 01 Oktober 2019 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara mengambil atau meniru kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin itu, atau tiru yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Saya bersedia menarik skripsi yang saya ajukan, apabila terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain yang seolah-olah tulisan saya sendiri. Dan saya bersedia bila gelar dan ijazah yang diberikan oleh universitas dibatalkan.

Dosen Pembimbing

Drs. Widiyanto, MSi, Ph.D

Semarang, 01 Oktober 2019

Yang Memberi Pernyataan

  
Rifqi Amalia

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Rifqi Amalia  
NIM : 30401310935  
Jurusan : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi UNISSULA

Dengan ini menyerahkan karya ilmiah berupa tugas akhir atau skripsi dengan judul: “ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PRODUKTIVITAS PENGEMUDI GO-JEK DI SEMARANG” dan menyetujuinya menjadi hak milik Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan hal bebas royalti non eksklusif untuk disimpan, dialih mediakan, dikelola dalam pangkalan data, dan dipublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilik hak cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran hak cipta, plagiarisme dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Fakultas Ekonomi Universitas Sultan Agung.

Dosen Pembimbing

Drs. Widiyanto, MSi, Ph.D

Semarang, 01 Oktober 2019

Yang Memberi Pernyataan



Rifqi Amalia

## ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh penilaian performa, insentif, lingkungan kerja, kesehatan, usia, status pernikahan terhadap produktivitas pengemudi GO-JEK. Populasi yang digunakan adalah pengemudi GO-JEK yang ada di Kota Semarang 5.150, dengan jumlah sampel sebesar 98 orang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *accidental sampling*. Alat analisisnya adalah regresi linier berganda, dimana sebelumnya dilakukan uji validitas dan reliabilitas serta uji asumsi klasik.

Hasil pengujian menunjukkan bahwa penilaian performa mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas. Insentif dan lingkungan kerja terbukti mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas. Kesehatan dan status pernikahan juga mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas. Usia tidak berpengaruh terhadap produktivitas, arti bahwa semakin tinggi usia, maka tingkat pengalaman yang didapatkan juga akan semakin banyak, akan tetapi justru tidak mempengaruhi produktivitas para driver Gojek secara maksimal.

**Kata Kunci :** Penilaian performa, insentif, lingkungan kerja, kesehatan, usia, status pernikahan dan produktivitas.

## ***ABSTRACT***

*This study aims to determine the effect of performance evaluation, incentives, work environment, health, age, marital status on the productivity of GO-JEK drivers. The population used is the GO-JEK driver in the city of Semarang 5,150, with a total sample of 98 people. The sampling technique used in this study is accidental sampling. The analytical tool is multiple linear regression, where previously the validity and reliability tests and classical assumption tests were done.*

*The test results show that performance appraisal has a positive and significant effect on productivity. Work incentives and work environment are proven to have a positive and significant effect on productivity. Health and marital status also have a positive and significant effect on productivity. Age does not affect productivity, meaning that the higher the age, the level of experience gained will also be more and more, but it does not affect the productivity of the Go-jek drivers to the maximum.*

**Keywords:** *Performance appraisal, incentives, work environment, health, age, marital status and productivity*

## HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO :

"Sesungguhnya semua urusan apabila Allah SWT menghendaki segala sesuatunya Allah hanya berkata : 'Jadilah' maka Jadilah" (QS. Yaasiin : 82)

Seseorang yang intelektual tidak akan pernah menyatakan lebih dari apa yang diketahuinya. (Dwight D. Eisen Hower )

### **Skripsi ini penulis persembahkan kepada :**

- ◆ Kedua orang tuaku tercinta yang senantiasa berdoa untuk keberhasilanku dan terimakasih atas semua dorongan serta perhatian yang diberikan
- ◆ Sahabat - sahabatku yang selalu bersama di kala senang maupun susah dan selalu memberiku semangat dan bantuan dalam penyusunan skripsi ini.
- ◆ Almamater



## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum* Wr. Wb.

Puji syukur Alkhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT yang mana telah melimpahkan Taufiq, Rahmat, serta Hidayah-Nya dan senantiasa memberikan petunjuk, ketenangan serta semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PRODUKTIVITAS PENGEMUDI GOJEK DI SEMARANG”

Penulisan usulan penelitian Skripsi ini dimaksudkan untuk mengambil Skripsi yang merupakan syarat kelulusan Program Strata 1 (S1) Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Penulis menyadari bahwa penulisan usulan penelitian pra skripsi ini tidak lepas dari doa, bantuan, dukungan, bimbingan serta saran dari berbagai pihak. Untuk itu penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Drs. Widiyanto, MSi, Ph.D selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, motivasi, pengarahan dan saran yang sangat baik bagi penulis
2. Ibu Prof. Hj. Olivia Fachrunnisa, SE, M. Si, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi UNISSULA Semarang.
3. Dr. H. Ardian Adhiatma, SE, MM selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi UNISSULA Semarang.
4. Seluruh Dosen dan Staf karyawan Fakultas Ekonomi Unissula atas kerja

sama dan bantuannya selama menempuh perkuliahan di Fakultas Ekonomi Unissula Semarang.

5. Pimpinan/Staf serta para driver GO-JEK yang telah banyak memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengadakan penelitian.
6. Bapak dan Ibu yang selalu memberikan doa, perhatian, dan semangat yang luar biasa.
7. Semua pihak yang telah mendukung terlaksananya usulan penelitian skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan usulan penelitian skripsi ini. Karena kesempurnaan hanya milik Allah SWT. Semoga Skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi semua pihak yang membaca.

*Wassalamu'alaikum* Wr. Wb.

Semarang, 30 September 2019

Penulis

Rifqi Amalia