

**PENGARUH MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN DENGAN KOMITMEN SEBAGAI  
VARIABEL  
INTERVENING PADA PT. DAMAITEK SEMARANG**

**Skripsi  
Untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S1**

**Program Studi Manajemen**



**Disusun Oleh:  
Muhammad Feki Anas  
NIM : 30401310861**

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG  
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
SEMARANG  
2019**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**Skripsi**

**PENGARUH MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN DENGAN KOMITMEN SEBAGAI VARIABEL  
INTERVENING PADA PT. DAMAITEX SEMARANG**

Disusun Oleh:

**Muhammad Feki Anas**

**30401310861**

Telah Disetujui Oleh Pembimbing Dan Selanjutnya Dapat Diajukan Kehadapan  
Sidang Panitia Ujian Usulan Penelitian Praskripsi Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Semarang, 9 September 2019

Mengetahui

Dosen pembimbing



Drs. Agus wachjutomo, MSi

**PENGARUH MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN DENGAN KOMITMEN SEBAGAI VARIABEL  
INTERVENING PADA PT. DAMAITEK SEMARANG**


Disusun Oleh :

Muhammad Feki Anas  
NIM: 30401310861

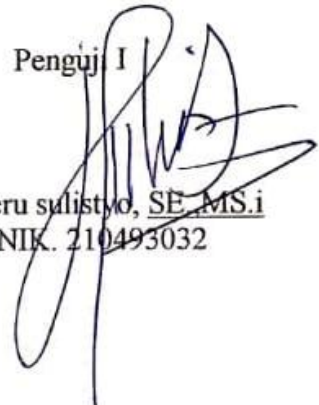
Telah dipertahankan di depan penguji  
Pada tanggal 9 september 2019

**Susunan Dewan Penguji**

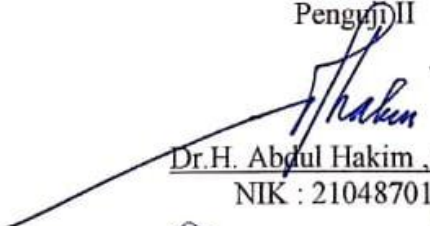
Pembimbing

  
Drs. Agus wachjutomo. MSi  
NIK. 210487015

Penguj I


  
Dr. Heru sulistyono, SE, MS.i  
NIK. 210493032

Penguj II

  
Dr.H. Abdul Hakim , SE., MSi  
NIK : 210487014

Skripsi ini diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi, Tanggal 9 September 2019

  
Ketua Program Studi Manajemen

  
Dr. H. Ardian Adhiatma, SE, MM  
NIK.210499042

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **Muhammad Feki Anas**  
NIM : **30401310861**  
Jurusan : **Manajemen**  
Fakultas : **Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **“PENGARUH MOTIVASI DAN KEPUASAAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KOMITMEN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT. DAMAITEK SEMARANG”** dan diajukan untuk diuji pada tanggal 9 September 2019 adalah karya saya. Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara mengambil atau meniru kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Saya bersedia menarik skripsi yang saya ajukan, apabila terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain yang seolah-olah tulisan saya sendiri. Saya bersedia bila gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas dibatalkan.

Semarang, 9 September 2019

Pembimbing

Drs. Agus Wachjutomo, MSi

Yang Memberi Pernyataan



Muhammad Feki Anas

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Feki Anas  
Nim : 30401310861  
Program Studi : Manajemen  
Alamat Asal : Jln Menoreh Utara XII No.37 Rt. 05 Rw. 01  
No.Hp / Email : 089669660857/fekianas96@gmail.com

Dengan ini menyerahkan karya ilmiah berupa skripsi dengan judul :  
Pengaruh motivasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan dengan variabel komitmen sebagai intervening pada PT. DAMAITEK Semarang.  
Dan menjadi hak milik Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan Hak Royalti Non-Eksekutif untuk disimpan, dialihmediakan, dikelola dalam pangkalan Data dan dipublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis skema tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilik hak cipta.  
Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran hak cipta atau plagiarism dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang, 9 September 2019

Yang menyatakan



## ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah menganalisis dan mendeskripsikan peningkatan kinerja SDM berbasis Pengaruh motivasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan dengan variabel komitmen sebagai intervening pada PT. DAMAITEK Semarang .Penelitian ini menggunakan kuesioner untuk mengambil data pada karyawan di PT Damaitek Semarang sebanyak 100 orang.Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *Probability simple random sampling*, yang artinya pengambilan sample secara acak sederhana dan memberi kesempatan yang sama bagi setiap populasi untuk menjadi sample penelitian. Metode analisis ini menggunakan *sobel test*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa adanya pengaruh positif dan signifikan antara variabel motivasi terhadap komitmen, pengaruh positif dan signifikan antara variabel kepuasan kerja terhadap komitmen, pengaruh positif dan signifikan antara variabel motivasi terhadap kinerja karyawan, pengaruh positif dan signifikan antara variabel kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan, pengaruh positif dan signifikan antara komitmen terhadap kinerja karyawan. Serta variabel komitmen terbukti memediasi variabel budaya motivasi terhadap kinerja karyawan dan variabel komitmen terbukti memediasi variabel kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan.

**Kata kunci** Motivasi, kepuasan kerja, komitmen dan Kinerja karyawan

## ***ABSTRACT***

The purpose of this study is to analyze and describe the increase in HR performance based on the influence of motivation and job satisfaction on employee performance with commitment as an intervening variable at PT. DAMAITEK Semarang. This study uses a questionnaire to retrieve data on employees at PT Damaitek Semarang as many as 100 people. The sampling technique uses simple probability sampling technique, which means simple random sampling and provides equal opportunity for each population to become a research sample. This analytical method uses sobel test.

The results of this study indicate that there is a positive and significant effect between motivation variables on commitment, positive and significant influence between job satisfaction variables on commitment, positive and significant influence between motivation variables on employee performance, positive and significant influence between job satisfaction variables on employee performance, positive and significant influence between commitment to employee performance. And the commitment variable is proven to mediate the motivational culture variable on employee performance and the commitment variable is proven to mediate the job satisfaction variable on employee performance.

**Keywords :** motivation, job satisfaction, commitment and employee performance.

## **KATA PENGANTAR**

Assalamualaikum Wr. Wb

Syukur Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT yang senantiasa melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya, serta salam semoga terlimpahkan kepada junjungan kita, Nabi Muhammad SAW, juga kepada keluarga para sahabat, para pengikutnya. Alhamdulillah, saya bersyukur kehadiran Allah SWT, karena hanya dengan Rahmat, Taufiq, Hidayah serta Inayah-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan tugaspraskripsi denganberjudul "PENGARUH MOTIVASI DAN KEPUASAAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MENGGUNAKAN KOMITMEN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DI PT DAMAITEK SEMARANG" sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Skripsi ini dapat terselesaikan berkat banyak pihak yang berperan memberikan bimbingan, arahan, saran dan kritik, serta semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi tepat pada waktunya. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Drs. Agus Wachjutomo, Msi.selaku dosen pembimbing yang dengan sabar memberikan arahan, masukan, motivasi, sernangat dan koreksi sehingga praskripsi ini dapat terselesaikan.
2. Ibu Olivia Fachrunnisa, SE, M.Si, PhD selaku Dekan Fakultas Ekonomi UNISSULA yang telah memberikan segala ilmu, motivasi, nasehat, dan



bantuan yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan praskripsi ini.

3. Ibu Dra. Hj. Alifah Ratnawati, MM. selaku Ketua Jurusan Manajemen yang telah memberikan segala ilmu, motivasi, nasehat, dan bantuanyang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan praskripsi ini.
4. Dr. Heru Sulisty, SE, Msi. Selaku dosen wali yang telah memberi arahan dan motivasi dalam proses pengerjaan praskripsi.
5. Para Dosen Fakultas Ekonomi yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama penulis menuntut ilmu di Fakultas Ekonomi UNISSULA.
6. Kedua orang tua saya yang selalu mendukung dan memberikan semangat serta tiada hentinya yang selalu mendoakan saya agar mendapatkan ilmu yang beri manfaat dan menjadi orang yang sukses di dunia dan di akhirat.
7. Retno Indriani selaku kakak yang selalu memberkan mernotivasi dan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
8. Sahabat-sabatku Farid, Khausin, Memed, Abu, Dika, Zaenuri yang senantiasa menghibur, memberi semangat, dan dukungan dalam bentuk apapun.

9. Keluarga besar kelas Manajemen F 2013 yang selalu membuat warna tersendiri pada saat di kampus maupun di luar kampus.
10. Teman-temanku yang sudah kompak dalam memotivasi satu sama lain.
11. Rekan-rekan program studi Manajemen 2013 Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang, yang selalu mendukung dan memotivasi penulis.
12. Teman wanita dalam hidup Tri Wiji Artini yang selama ini khususnya membantu dalam penyelesaian skripsi.
13. Pihak-pihak yang dipandang berjasa dalam penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa karya ini masih jauh dari sempurna. Kritik dan saran yang membangun bagi semua pihak, penulis harapkan demi perbaikan yang berkelanjutan. Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan di kemudian hari. Terimakasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Semarang, 9 September 2019

Penulis

Muhammad Feki Anas