

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Manfaat teoritis	7
1.4.2 Manfaat praktis	7
BAB II 2.1 Variabel Variabel Penelitian	8
2.1.1 Definisi Variabel	8
2.2 Hipotesis	24
2.2.1 Pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja religius SDM.	24
2.2.2 Pengaruh Kecerdasan emosional terhadap Motivasi spiritual	25
2.2.3 Pengaruh motivasi spiritual terhadap kinerja religius SDM.	26
2.3 Model Penelitian.....	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
3.1 Jenis Lokasi Penelitian	29
3.2 Populasi	29
3.3 Sumber dan metode pengumpulan data.....	30
3.4 Variabel dan indikator	31
3.5 Metode analisis data	32
3.5.1 Uji kualitas data	33
3.5.2 Uji validitas.....	33
3.5.3 Uji reabilitas.....	34
3.5.4 Uji Asumsi Klasik.....	35
3.5.5. Analisis Regresi Linear Berganda	38

3.5.6	Uji Goodness of Fit	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		44
4.1.	Hasil Penelitian.....	44
4.1.1.	Gambaran Responden	44
4.1.2.	Umur Responden	45
4.1.3.	Analisis Deskriptif	45
4.1.4.	Pengujian Instrumen Penelitian	51
4.1.5.	Analisis Regresi Linear.....	53
4.2.	Pembahasan	63
BAB V PENUTUP.....		66
5.1	Kesimpulan.....	66
5.2.	Saran.....	66
5.3.	Keterbatasan Penelitian	67
DAFTAR PUSTAKA		68
Lampiran 1.	Kuisisioner	71
Lampiran 2.	Tabulasi Penelitian	75
Lampiran 3.	Hasil Analisis Data (SPSS).....	79

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data komplain RSUD Kabupaten Bombana tahun 2017	3
Tabel 3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	31
Table 4.1 Jenis Kelamin Responden	44
Table 4.2 Usia Responden.....	45
Table 4.3 Jawaban Variabel Kecerdasan Emosional	47
Table 4.5 Deskripsi Jawaban Variabel Kinerja Religius	50
Tabel 4.8 Hasil Pengujian Validitas	51
Tabel 4.7 Hasil Pengujian Reliabilitas	52
Tabel 4.8 Tabel Koefisien Persamaan Regresi Linear Model 1.....	56
Tabel 4.9 Koefisien determinasi Model 1	57
Tabel 4.10 Pengujian Multikolinieritas.....	59
Tabel 4.11 Tabel Koefisien Persamaan Regresi Linear Model 2.....	61
Tabel 4.12 Koefisien determinasi Model 2	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	28
Gambar 4.1 Pengujian normalitas Model 1.....	54
Gambar 4.2 Pengujian Heterokedastisitas.....	55
Gambar 4.3 Pengujian normalitas Model 2.....	58
Gambar 4.4 Pengujian Heterokedastisitas model 2	60