

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
HALAMAN KEASLIAN SEKripsi .....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SEKripsi.....	v
HALAMAN MOTTO .....	vi
KATA PENGANTAR .....	viii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1.Latar Belakang Masalah .....	1
1.2.Perumusan Masalah .....	7
1.3. Tujuan Penelitian .....	7
1.4. Manfaat Peneliti .....	8
BAB II.....	9
KAJIAAN PUSTAKA.....	9
2.1Kinerja .....	9
2.1.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	10
2.1.2 Teknik Penilaian Kinerja .....	11
2.2.Modal Sosial .....	14
2.2.1 Unsur-Unsur Modal Sosial.....	17

2.3 Pendidikan .....	18
2.3.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pendidikan.....	20
2.4 Pengalaman.....	22
2.5 Hubungan Antar Variabel.....	25
2.5.1 Hubungan modal Sosial terhadap kinerja SDM.....	25
2.5.2 Hubungan pendidikan terhadap modal sosial dan hubungan pendidikan terhadap kinerja SDM.....	30
2.5.3 Hubungan pengalaman terhadap modal sosial dan hubungan pengalaman terhadap kinerja SDM.....	32
2.6 Model Empirik.....	36
BAB III METODE PENELITIAN .....	37
3.1. Jenis Penelitian .....	37
3.2. Sumber Data .....	37
3.2.1. Metode Pengumpulan Data .....	38
3.3. Populasi dan Sampel.....	39
3.4. Variabel dan Indikator .....	40
3.5. Uji instrumen .....	41
DAFTAR PUSTAKA .....	50

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Tingkat Absensi Karyawan PT. PELNI (persero) Tahun 2015 .....	5
Tabel 1.2. Data Hasil Penjualan PT. PELNI (Persero) .....	6
Tabel 3.1 Variabel dan Indikator Penelitian .....	38

## **DAFTAR LAMPIRAN**