MENINGKATKAN KUALITAS KINERJA SDM MELALUI ASPEK PENDIDIKAN, PENGALAMAN DAN MODAL SOSIAL (PT. PELAYARAN NASIONAL INDONESIA (persero) PONTIANAK

Penelitian Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan

Mencapai derajat Sarjana S1

Program Studi Manajemen

Disusun Oleh :

ARGA KURNIAWAN
NIM. 30401210545

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG

SEMARANG

2017

HALAMAN PERSETUJUAN

Usulan Penelitian Skripsi

MENINGKATKAN KUALITAS KINERJA SDM MELALUI ASPEK PENDIDIKAN, PENGALAMAN DAN MODAL SOSIAL (PT. PELAYARAN NASIONAL INDONESIA (persero) PONTIANAK)

Disusun Oleh:

ARGA KURNIAWAN
30401210545

Telah di setujui oleh pembimbing dan selanjutnya
Dapat di ajukan kehadapan siding panitia pra skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Semarang, Februari 2017

Dosen Pembimbing

Drs. Marno Nugroho, MM

MENINGKATKAN KUALITAS KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA MELALUI ASPEK PENDIDIKAN, PENGALAMAN DAN MODAL SOSIAL

(PT Pelayaran Nasional Indonesia (Persero) Pontianak)

Disusun Oleh :

Arga kurniawan

Nim : 30401210545

Telah dipertahankan di depan penguji

Pada tanggal 20 September 2017

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing

Drs. Marno Nugroho, MM

Penguji I

Prof Dr Hj Tatiek NH, MM

Penguji II

Agus Soebari, SE, MSi

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Tanggal, 20 September 2017

Ketua Program Studi Manajemen

Dr H. Ardian Adhitama, SE, MM

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Arga Kurniawan

Nim : 30401210545

Program : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

Alamat Asal : jl. Gatot subroto. Gg.pinguin no.39 KETAPANG

No Hp : 08988391920

Dengan ini menyerahkan skripsi dengan judul "MENINGKATKAN KUALITAS KERJA SDM MELALUI ASPEK PENDIDIKAN, PENGALAMAN, DAN MODAL SOSIAL (PT. PELAYARAN NASIONAL INDONESIA (persero) PONTIANAK) "

Dan menyetujui menjadi hak milik Fakultas Ekonomi Unissula serta memberika Hak Bebas Royalti No ekslusif untuk disimpan, dialih mediakan, dikelola dalam pangkalan data, dan dipublikasikan di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hariter bukti ada pelanggaran Hak Cipta. Plagiatisme dalam karya ilmiah ini maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Fakultas Ekonomi UNISSULA.

Semarang, 20 september 2017

Yang menyatakan,

METERAI TEMPEL

TGL. 20

DF701AHF013662743

6000

ENAM RIBU RUPIAH

Arga Kurniawan

Nim: 30401210545

HALAMAN MOTTO

Motto :

Katakanlah : “Adakah sama orang-orang yang mengetahui dengan orang-orang yang tidak mengetahui ? sesunguhnya orang yang berakallah yang bisa enerima plajaran” {(39) Az-Zumar Ayat 9}

Allah meninggikan orang yang beriman diantara kamu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan, beberapa drajat.....” {Surat (58) Almujaadah 11}

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT, atas berkah dan limpahan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **"Meningkatkan kinerja SDM melalui aspek pendidikan, pengalaman dan modal social PT PELNI (persero) Cabang Pontianak"** yang merupakan kewajiban untuk melengkapi sebagian prasyarat untuk menyelesaikan program strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Skripsi ini tidak mungkin dapat terselesaikan dengan baik tanpa dukungan, bimbingan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Drs marno nugroho MM, M,si selaku dosen pembimbing atas segala waktu, perhatian dan segala bimbingan serta arahannya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Ibu Olivia Fachrunnisa, SE,MSi, Ph.D, selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
3. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung, yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan sebagai dasar penulisan Skripsi ini.
4. Kedua orang tua, ibunda alen dan ayahanda dedi atas doa yang tidak pernah terputus, kasih sayang, dan dukungan moril maupun materil sehingga Skripsi ini bisa terselesaikan.

5. Adik ficky ramadhan dan ficka ramadhan yang selalu memberikan dukungan serta doanya.
6. Para sahabat tercinta (putri, dandi, reynad, arif, aunur, putra, hadi, bio, jalu, Dan tama, dll) atas segala dukungan, serta kebersamaannya selama ini. Kalian pemacu semangat ku untuk menyelesaikan Skripsi ini
7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu hingga terselesaikannya Skripsi ini.

Penulis menyadari akan kekurang sempurnaan penulisan Skripsi ini. Oleh karena itu segala kritik maupun saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan agar kelak dikemudian hari dapat menghasilkan karya yang lebih baik. Penulis berharap semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya, amin.

Semarang, 2 Februari 2017

Penulis,

Arga Kurniawan

ABSTRAK

Persaingan global telah dimulai, setiap negara mempersiapkan berbagai macam produk, teknologi, serta sumber daya manusia yang berkualitas untuk dapat bersaing dengan negara lain. Setiap organisasi akan menyusun strategi terbaik untuk dapat bersaing, trutama dalam peningkatan kinerja karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk menjalankan pengaruh variable pendidikan dan pengalaman bisa meningkatkan kompetensi kinerja melalui aspek modal social. Penelitian ini menggunakan metode explanatory research dengan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan produksi pada PT PELNI Persero Cabang Pontianak, di peroleh sempel sebanyak 66. Penelitian ini menggunakan teknik sensus. Sumber datanya menggunakan primer dan sekunder. Metode pengumpulan datanya menggunakan kuesioner. Teknik analisisnya adalah regresi berganda. Analisis data yang digunakan adalah analisis statistic deskriptif dan analisis jalur. Hasil analisis deskrptif menggambarkan bahwa pendidikan, pengalaman, modal social dan kinerja sudah baik. Berdasarkan hasil analisis penelitian secara persial pendidikan berpengaruh signifikan terhadap modal social, pengalaman berpengaruh signifikan terhadap modal social, modal social berpengaruh signifikan terhadap kinerja, pendidikan berpengaruh signifikan terhadap kinerja, pengalaman berpengaruh signifikan terhadap kinerja. Instrument penelitian yang digunakan adalah kuesioner. Analisis data yang dugunakan adalah analisis statistic deskriptif. Hasil analisis deskriptif menggambarkan bahwa pendidikan, pengalaman, modal social, dan kinerja sudah baik. Berdasarkan kompetensi karyawan. Sebaikanya manajemen PT PELNI Persero Cabang Pontianakmeningkatkan kualitas dan pengembangan pendidikan, pengalaman dan modal social karyawan. Sehingga dapat meningkatkan kunerja SDM.

Kata Kunci ; pendidikan, pengalaman, modal social dan kinerja SDM