

**ANALISIS PENGARUH HARGA DAN KUALITAS  
PELAYANAN MELALUI KEPUASAN KONSUMEN  
TERHADAP MINAT BELI ULANG**

**(Studi kasus konter GPS SHOP Demak)**

**Skripsi  
Untuk memenuhi sebagian persyaratan  
Mencapai derajat Sarjana S1**

**Program Studi Manajemen**



**Disusun Oleh :**

**DAIM MULKHOIR**

**Nim : 30401210416**

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG  
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
SEMARANG  
2017**

## Halaman Pengesahan

### Skripsi

#### ANALISIS PENGARUH HARGA DAN KUALITAS PELAYANAN MELALUI KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP MINAT BELI ULANG

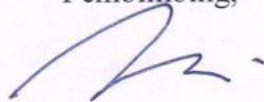
Disusun oleh:  
Daim MulKhoir  
Nim: 30401210416

Telah dipertahankan di depan penguji

Pada tanggal 20 Januari 2017

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing,



Agus Sobari, SE, Msi

Penguji,



Dr. Asyhari, SE, MSi



Dr. Budi Cahyono, SE, MSi

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Tanggal 20 Januari 2017



Dra. Hj. Alifan Ratnawati, MM

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Daim Mukhoir  
NIM : 30401210416

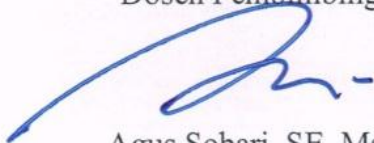
Menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **“ANALISIS PENGARUH HARGA DAN KUALITAS PELAYANAN MELALUI KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP MINAT BELI ULANG”** dan diajukan untuk diuji pada tanggal : **15 Februari 2016**, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara mengambil atau meniru kalimat atau symbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Saya bersedia menarik skripsi yang saya ajukan, apabila terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain yang seolah-olah tulisan sendiri. Dan saya bersedia bila gelar dan ijasah yang diberikan oleh universitas dibatalkan.

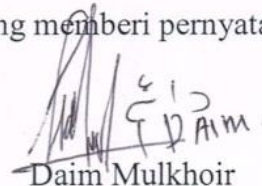
Semarang, 20 Januari 2017

Dosen Pembimbing



Agus Sobari, SE, Msi

Yang memberi pernyataan,



Daim Mukhoir

## PERNYATAAN PERSETEJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama	: Daim mulkchoir
Nim	: 30401210416
Program study	: Manajemen
Fakultas	: Ekonomi
Alamat asal	: JL. Campursari 19/07 Sialang Kubang KEC. Perhentian Raja KAB. Kampar
No Hp/E-mail	: 081364282414daimmulkchoir6454@gmail.com

Dengan ini menyerahkan karya ilmiah berupa skripsi dengan judul :

**“ANALISIS PENGARUH HARGA DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN MELALUI MINAT BELI ULANG”** dan menyetujuinya sebagai hak milik Universitas Islam Sultan Agung Semarang serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif untuk di simpan, dialihmediakan, di kelola dalam pangakalan data, dan di publikasikanya di internet atau di media lain untuk kepentingan akademis selama masih mencantumkan nama sang pemilik sebagi Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan bersungguh-sungguh. Apabila di kemudian hari terbukti ada pelanggaran atas Hak Cipta/Plagiatisme dalam karya ilmiah ini, segala bentuk tanggung jawab hukum yang timbul akan saya pertanggung jawabkan secara pribadi tanpa melibatkan pihak dari Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Semarang, 16 september 2019  
Yang menyatakan.

  
*Daim mulkchoir*  
Daim mulkchoir  
Nim: 30401210416

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Awal dari perbaikan kualitas hidup adalah perbaikan sikap”

( mario teguh)

“waktu ibarat pedang, jika engkau tidak menebasnya maka iyalah yang akan menebasmu. Dan jiwamu jika tidak kau sibukkan didalam kebenaran, maka iya akan menyibukkan mu dalam kebatilan”

(imam syafi’i)

Skrpsi ini kupersembahkan kepada:

- ✓ kedua orang tuaku, guru-guruku
- ✓ adik-adikku, teman-temanku Manajemen 2012
- ✓ Almamaterku UNISSULA

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan skripsi dengan judul: **“ANALISIS PENGARUH HARGA DAN KUALITAS PELAYANAN MELALUI KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP MINAT BELI ULANG”** ini dapat terselesaikan.

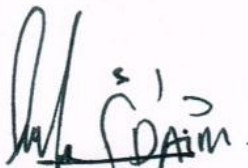
Penulisan skripsi ini merupakan salah satu tugas serta syarat untuk menyelesaikan program strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Islam Sultan Agung Semarang. Dengan selesainya penyusunan skripsi ini, penulis menyadari telah mendapatkan banyak arahan dan bimbingan dari berbagai pihak yang telah dengan rela dan ikhlas membantu penyusunan skripsi ini sampai selesai. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Bapak Agus Sobari, SE, Msi, selaku Dosen Pembimbing yang telah dengan sabar memberikan bimbingan, saran, petunjuk dan selalu meluangkan waktunya dalam menyelesaikan penulisan ini.
2. Segenap Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang berguna bagi penulis.
3. orang tua, teman, yang selalu memberikan dukungan hingga terselesainya skripsi ini.
4. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu yang telah memberikan bantuan, dorongan dan motivasi.

Semoga Allah berkenan membalas budi baik bagi semua pihak yang telah memberikan bantuan, petunjuk dan bimbingan kepada penulis, sehingga tersusun skripsi ini. Akhir kata penulis berharap semoga hasil penulisan ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca maupun pihak yang berkepentingan.

Semarang, 15 Februari 2016

Penulis



Daim MulKhoir