

LAMPIRAN-LAMPIRAN

ANGKET PENELITIAN

Kepada Yth.
Pegawai SMP Negeri 1 Kendal
Jl. Stadion Baru No. 5
Kecamatan Kendal
Kabupaten Kendal

Dengan hormat,

Saya mahasiswi Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA) Semarang yang saat ini sedang menjalani penelitian sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1), dengan identitas sebagai berikut :

Nama : ERMA SETYANINGRUM
NIM : 30401210374
Perguruan Tinggi : Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA)
Jl. Raya Kaligawe Km4, Semarang
Telp. (024) 6583584

Bermaksud melakukan penelitian tentang kinerja Bapak/Ibu/Sdr. saat bekerja di PT. Jasa Marga (Persero), Tbk Cabang Semarang. Penelitian ini mengambil judul “DAMPAK GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN KUALITAS KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA SDM DENGAN MEDIASI DISIPLIN KERJA (Studi Pada SMPN Kabupaten Kendal)”

Hasil penelitian ini tidak untuk disebarluaskan dan dijamin kerahasiaannya serta hanya sebagai bahan perbandingan antara teori yang didapat dengan kenyataan yang ada. Oleh karena itu, saya sangat mengharapkan bantuan dan peran serta Bapak/Ibu/Sdr. untuk menjawab seluruh pertanyaan yang diberikan.

Atas kerjasama, bantuan dan partisipasi dari Bapak/Ibu/Sdr. saya ucapkan banyak terima kasih dan semoga amal Bapak/Ibu/Sdr. mendapat balasan yang baik dari Tuhan Yang Maha Esa.

Semarang, Januari 2019
Peneliti

(ERMA SETYANINGRUM)

Petunjuk : **PERNYATAAN**

Pada pernyataan berikut ini, Bapak/Ibu/Saudara dimohon untuk memberikan tanda **Silang (X)** pada salah satu jawaban yang tersedia dan yang paling sesuai dengan keadaan Bapak/Ibu/Saudara sehari-hari.

Bila Bapak/Ibu/Saudara ingin memperbaiki jawaban yang telah dibuat, maka berilah tanda **sama dengan (=)**, kemudian pilih dan beri lah tanda **Silang (X)** pada jawaban terbaru yang benar, dimana:

STS	atau “Sangat Tidak Setuju”	diberi skor	=	1
TS	atau “Tidak Setuju”	diberi skor	=	2
N	atau “Netral”	diberi	=	3
S	atau “Setuju”	diberi	=	4
SS	atau “Sangat Setuju”	diberi	=	5

No	Gaya Kepemimpinan Tranformasional (X ₁)	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1	Pimpinan menunjukkan sikap yang kharismatik dengan santun, lembut dan berwibawa					
2	Pimpinan mampu mempengaruhi bawahan untuk bekerja sesuai petunjuk pimpinan					
3	Pimpinan mau menghargai dan memperhatikan bawahan yang sudah bekerja secara optimal					
4	Pimpinan mampu memotivasi bawahan untuk mengeluarkan inspirasi baik ide maupun pendapat					
5	Pimpinan mampu meningkatkan dan mengasah kreativitas bawahan					

No	Kualitas Komunikasi (X ₂)	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1	Media komunikasi di intansi saya canggih					
2	Saya dan rekan kerja saling percaya dalam berkomunikasi					
3	Saya mampu berkomunikasi secara jelas					
4	Saya mudah berkomunikasi dengan orang lain					
5	Saya mampu mengkomunikasikan informasi yang bermanfaat bagi pihak lain					

No	Disiplin Kerja (Y ₁)	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1	Saya selalu hadir tepat waktu					
2	Saya mengutamakan presentase kehadiran saat kerja					
3	Saya berusaha menaati ketentuan jam kerja dengan sebaik-baiknya					
4	Saya sanggup mematuhi peraturan kerja yang telah ditetapkan					
5	Efektif dan efisiensi menggunakan jam kerja					

No	Kinerja Karyawan (Y ₂)	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1	Saya mampu mengerjakan tanggungjawab dengan tingkat kesalahan yang minimal					
2	Saya mampu mengerjakan tugas sesuai target yang diberikan					
3	Saya mampu bekerja sama dengan rekan kerja untuk melaksanakan tugas					
4	Saya mampu menunjukkan inisiatif saat terjadi kebuntuan dalam menyelesaikan pekerjaan					
5	Saya mampu menghadapi kesulitan dalam menyelesaikan pekerjaan					

Lampiran 2

HASIL KUESIONER

No Resp	Gaya Kepemimpinan Transformasional						Kualitas Komunikasi						Disiplin Kerja						Kinerja SDM					
	Jawaban						Jawaban						Jawaban						Jawaban					
	1	2	3	4	5	Jml	1	2	3	4	5	Jml	1	2	3	4	5	Jml	1	2	3	4	5	Jml
1	4	4	4	4	4	20	4	4	3	3	4	18	4	4	4	4	5	21	5	4	4	4	5	22
2	3	4	3	3	3	16	4	4	4	4	3	19	4	4	3	3	4	18	4	4	3	3	4	18
3	1	3	1	3	3	11	2	2	2	2	4	12	3	1	3	3	3	13	4	2	2	3	2	13
4	2	2	4	4	2	14	1	1	3	3	3	11	2	4	4	2	2	14	3	3	2	1	3	12
5	3	4	4	3	4	18	4	4	3	3	3	17	4	3	3	4	3	17	3	4	4	3	3	17
6	5	5	5	5	4	24	5	5	5	4	4	23	5	4	4	5	5	23	4	4	4	4	4	20
7	4	4	3	4	3	18	4	4	4	4	4	20	4	4	3	3	4	18	4	4	4	4	4	20
8	3	3	4	4	3	17	4	4	4	3	3	18	3	3	4	4	3	17	3	4	4	3	3	17
9	4	4	4	3	3	18	4	4	4	4	4	20	3	4	3	3	4	17	4	3	3	3	2	15
10	5	4	5	5	4	23	5	5	4	5	4	23	5	5	5	5	5	25	4	4	5	4	5	22
11	3	3	4	3	2	15	4	4	4	3	3	18	4	3	3	3	3	16	4	3	3	3	2	15
12	2	4	2	2	4	14	3	3	3	1	1	11	2	2	1	2	3	10	1	1	3	3	2	10
13	3	3	4	4	3	17	4	3	3	4	4	18	3	3	3	4	3	16	4	3	2	3	3	15
14	3	3	2	3	1	12	4	4	2	2	2	14	2	4	4	2	2	14	3	3	2	2	1	11
15	3	2	3	1	3	12	3	3	1	3	3	13	1	3	3	1	2	10	3	2	2	2	1	10
16	4	4	3	4	3	18	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	3	19	4	4	4	4	4	20
17	5	5	5	5	4	24	5	5	5	5	4	24	4	5	5	4	4	22	4	4	5	4	5	22
18	4	4	3	3	3	17	4	4	3	3	3	17	3	4	4	4	3	18	4	3	3	3	3	16
19	3	3	4	4	4	18	3	3	4	4	4	18	3	3	3	4	3	16	4	4	4	3	3	18
20	4	4	4	4	3	19	3	4	4	3	3	17	4	4	3	4	3	18	4	4	4	4	4	20
21	4	3	4	3	3	17	4	3	4	4	4	19	3	3	3	4	4	17	3	4	4	3	3	17
22	2	2	3	3	2	12	2	2	2	2	4	12	1	3	2	3	3	12	4	3	2	2	2	13

23	3	3	1	2	3	12	2	4	2	2	2	12	2	2	2	4	2	12	3	2	2	3	2	12
24	3	2	3	3	2	13	2	3	3	3	3	14	2	3	4	2	2	13	3	3	2	2	3	13
25	4	4	4	3	3	18	3	3	3	3	4	16	4	4	3	4	3	18	4	4	3	3	3	17
26	5	5	4	5	5	24	5	5	4	5	5	24	5	5	5	4	4	23	5	5	5	4	4	23
27	4	4	3	4	3	18	3	4	3	4	4	18	4	4	3	3	4	18	4	4	3	3	4	18
28	1	3	2	3	3	12	3	3	1	1	3	11	1	3	2	3	3	12	3	3	1	3	3	13
29	3	4	4	3	4	18	4	4	3	4	4	19	4	4	3	4	4	19	4	3	4	4	3	18
30	4	4	5	4	5	22	5	4	4	5	5	23	4	4	5	5	5	23	4	4	5	5	5	23
31	3	4	3	4	3	17	3	4	3	4	3	17	2	4	3	3	3	15	3	3	4	3	3	16
32	2	2	4	2	4	14	2	3	2	2	3	12	3	3	3	2	1	12	2	2	2	3	3	12
33	4	4	4	4	3	19	4	4	4	3	4	19	4	4	4	3	3	18	4	4	3	3	3	17
34	5	5	4	5	5	24	5	4	5	5	5	24	5	4	5	5	4	23	5	5	5	4	4	23
35	4	4	3	3	4	18	4	4	3	4	4	19	3	4	3	4	4	18	4	4	3	3	4	18
36	1	3	3	2	3	12	1	3	3	3	2	12	2	3	2	2	2	11	1	3	3	1	3	11
37	3	3	4	3	4	17	2	3	4	2	4	15	2	3	3	4	3	15	4	3	3	3	2	15
38	4	4	4	4	3	19	3	4	4	4	4	19	4	4	3	4	3	18	4	3	4	4	3	18
39	3	4	3	3	4	17	4	4	3	3	4	18	3	4	3	4	3	17	4	3	4	3	3	17
40	4	3	4	3	4	18	3	3	2	3	4	15	3	3	3	4	4	17	4	3	4	3	4	18
41	4	4	4	4	4	20	5	5	4	5	5	24	5	4	4	4	5	22	5	4	5	4	4	22
42	2	3	2	3	2	12	2	4	3	2	2	13	2	4	3	2	2	13	4	3	2	2	2	13
43	3	3	2	2	3	13	3	3	3	3	2	14	3	3	2	2	3	13	3	2	4	2	3	14
44	4	4	4	3	4	19	4	4	4	3	4	19	3	3	4	4	3	17	3	3	4	3	3	16
45	5	4	4	4	5	22	5	4	5	4	4	22	4	4	5	5	4	22	5	4	5	4	4	22
46	3	4	3	3	3	16	4	4	3	4	3	18	3	4	3	3	3	16	3	3	4	3	3	16
47	3	3	4	3	3	16	3	3	3	2	4	15	3	3	3	4	3	16	3	3	3	3	2	14
48	2	2	3	3	1	11	2	2	2	2	4	12	2	4	3	2	2	13	3	2	2	2	2	11
49	3	3	2	1	3	12	2	4	4	3	2	15	2	2	2	3	2	11	3	3	1	3	3	13
50	4	3	4	3	2	16	4	4	4	3	4	19	3	4	3	3	3	16	3	3	4	4	2	16
51	3	4	4	3	3	17	4	4	3	4	3	18	3	3	3	4	3	16	4	2	3	2	3	14

52	3	3	4	3	3	16	3	3	4	3	4	17	4	4	3	4	4	19	4	3	4	4	19
53	3	4	4	3	3	17	4	4	3	3	4	18	3	2	2	4	4	15	3	2	4	3	15
54	4	4	4	4	4	20	4	3	3	3	4	17	3	3	3	4	3	16	4	3	4	4	18
55	3	4	3	3	2	15	3	4	3	4	4	18	4	3	3	4	4	18	3	3	4	3	16
56	3	4	4	3	3	17	3	3	4	3	4	17	3	4	3	3	3	16	4	4	4	3	18
57	4	4	4	3	3	18	4	4	3	3	4	18	3	3	3	3	4	16	4	4	4	3	19
58	2	4	2	2	4	14	3	3	3	3	1	13	2	2	2	3	3	12	2	3	2	4	13
59	3	3	4	4	3	17	4	4	4	3	4	19	4	4	3	3	3	17	3	3	4	4	17
60	4	4	4	3	3	18	3	4	3	4	4	18	4	4	4	3	4	19	4	4	4	4	20
61	4	3	3	3	3	16	4	4	3	3	3	17	3	3	3	4	2	15	2	3	4	4	16
62	4	2	3	3	3	15	4	2	2	2	4	14	2	2	4	2	2	12	2	2	4	2	12
63	3	4	4	4	3	18	4	4	4	4	3	19	3	3	3	4	4	17	4	3	3	3	16
64	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	20
65	5	5	4	5	4	23	5	5	5	5	5	25	5	5	4	5	5	24	5	5	4	4	23
66	4	4	3	4	3	18	4	4	4	3	3	18	4	4	3	3	3	17	4	3	3	3	17
67	3	3	2	2	3	13	3	3	3	3	1	13	2	2	2	4	4	14	3	3	1	3	12
68	3	1	3	3	3	13	2	2	2	3	3	12	3	1	3	3	3	13	1	2	3	3	12
69	2	3	2	2	3	12	2	4	2	4	2	14	3	3	3	2	2	13	3	2	2	3	12
70	4	4	4	3	3	18	3	3	4	2	3	15	4	4	3	4	3	18	4	2	3	3	15
71	3	1	3	2	3	12	1	3	3	3	3	13	3	3	3	1	3	13	3	3	3	1	13
72	1	3	3	3	3	13	3	3	1	3	3	13	2	3	2	2	2	11	3	3	2	3	13
73	4	4	4	3	4	19	3	4	3	4	3	17	3	3	3	4	3	16	3	3	4	4	18
74	5	5	5	4	5	24	5	5	5	4	5	24	5	5	4	5	5	24	4	5	5	4	23
75	4	4	4	4	4	20	4	4	4	3	4	19	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	20
76	3	4	3	3	2	15	3	4	3	4	3	17	3	3	3	4	3	16	4	3	4	3	18
77	4	3	4	3	4	18	4	3	3	3	4	17	3	4	4	3	3	17	4	2	3	3	15
78	4	4	4	3	3	18	4	3	3	3	4	17	3	3	3	4	4	17	4	3	4	4	18
79	5	5	4	4	5	23	5	5	5	5	4	24	4	4	4	5	5	22	5	5	4	4	23
80	4	4	3	4	3	18	3	4	3	4	3	17	4	4	3	4	4	19	4	4	4	3	19

81	2	3	2	2	3	12	2	3	2	3	2	12	1	2	2	3	3	11	3	1	2	2	10
82	4	4	4	3	3	18	4	3	3	3	4	17	3	3	3	4	3	16	3	3	4	4	17
83	4	5	5	4	5	23	5	4	5	4	5	23	4	4	4	5	5	22	4	4	5	4	21
84	4	4	4	4	3	19	4	4	4	3	3	18	4	4	3	4	3	18	4	4	4	3	18
85	3	3	4	3	3	16	3	3	3	3	4	16	3	3	4	3	3	16	3	3	4	3	16
86	3	4	4	3	3	17	4	4	4	3	4	19	3	4	3	4	3	17	4	4	4	3	18
87	5	5	5	5	5	25	5	5	5	4	5	24	5	5	5	4	5	24	4	5	5	5	23
88	2	4	3	3	3	15	4	3	3	3	4	17	4	4	3	3	3	17	3	3	4	3	16
89	3	3	2	2	3	13	2	2	4	4	2	14	3	3	1	2	3	12	4	2	2	2	12
90	2	2	3	3	3	13	3	3	3	2	2	13	2	3	3	2	2	12	3	2	2	2	11
91	3	3	3	1	3	13	3	1	3	3	3	13	3	3	3	3	1	13	3	3	3	1	13
92	3	4	4	3	3	17	4	4	4	3	4	19	3	3	3	4	3	16	4	3	4	4	18
93	4	5	5	4	4	22	5	5	5	5	5	25	4	4	5	4	4	21	4	4	5	4	21
94	3	4	3	3	2	15	4	4	3	3	3	17	3	4	3	4	3	17	4	3	4	3	17
95	3	3	4	3	3	16	3	3	3	3	4	16	3	4	4	3	3	17	4	3	4	3	17
96	4	3	4	4	4	19	3	4	3	3	4	17	3	4	4	3	3	17	4	3	4	3	17
97	2	3	2	3	2	12	3	2	1	2	3	11	3	3	2	2	3	13	3	3	2	2	12
98	3	2	3	3	3	14	3	3	3	1	3	13	3	2	3	3	2	13	3	2	2	3	12
99	3	3	3	3	1	13	2	3	2	2	3	12	2	3	2	3	3	13	2	3	3	3	12
100	3	4	4	3	3	17	4	4	3	3	4	18	3	4	3	4	3	17	4	3	4	3	17
101	3	4	3	3	3	16	4	4	3	3	4	18	3	4	3	4	4	18	4	3	4	3	17
102	4	4	3	3	3	17	3	4	3	4	4	18	3	4	4	3	3	17	4	3	4	3	18
103	3	3	4	3	3	16	3	4	3	3	3	16	3	4	3	3	3	16	3	3	4	4	17

Lampiran 3

Frequency Table (X1) Gaya Kepemimpinan Transformatif

X1.1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	4	3,9	3,9	3,9
2	12	11,7	11,7	15,5
3	41	39,8	39,8	55,3
4	36	35,0	35,0	90,3
5	10	9,7	9,7	100,0
Total	103	100,0	100,0	

X1.2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	2	1,9	1,9	1,9
2	9	8,7	8,7	10,7
3	33	32,0	32,0	42,7
4	49	47,6	47,6	90,3
5	10	9,7	9,7	100,0
Total	103	100,0	100,0	

X1.3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	2	1,9	1,9	1,9
2	12	11,7	11,7	13,6
3	31	30,1	30,1	43,7
4	50	48,5	48,5	92,2
5	8	7,8	7,8	100,0
Total	103	100,0	100,0	

X1.4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	3	2,9	2,9	2,9
2	11	10,7	10,7	13,6
3	54	52,4	52,4	66,0
4	28	27,2	27,2	93,2
5	7	6,8	6,8	100,0
Total	103	100,0	100,0	

X1.5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	3	2,9	2,9	2,9
2	10	9,7	9,7	12,6
3	58	56,3	56,3	68,9
Valid 4	24	23,3	23,3	92,2
5	8	7,8	7,8	100,0
Total	103	100,0	100,0	

Kualitas Komunikasi (X2)**X2.1**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	3	2,9	2,9	2,9
2	14	13,6	13,6	16,5
Valid 3	32	31,1	31,1	47,6
4	40	38,8	38,8	86,4
5	14	13,6	13,6	100,0
Total	103	100,0	100,0	

X2.2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	2	1,9	1,9	1,9
2	7	6,8	6,8	8,7
Valid 3	32	31,1	31,1	39,8
4	52	50,5	50,5	90,3
5	10	9,7	9,7	100,0
Total	103	100,0	100,0	

X2.3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	4	3,9	3,9	3,9
2	12	11,7	11,7	15,5
Valid 3	46	44,7	44,7	60,2
4	31	30,1	30,1	90,3
5	10	9,7	9,7	100,0
Total	103	100,0	100,0	

X2.4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	3	2,9	2,9	2,9
2	14	13,6	13,6	16,5
3	48	46,6	46,6	63,1
Valid 4	29	28,2	28,2	91,3
5	9	8,7	8,7	100,0
Total	103	100,0	100,0	

X2.5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	3	2,9	2,9	2,9
2	10	9,7	9,7	12,6
3	31	30,1	30,1	42,7
Valid 4	50	48,5	48,5	91,3
5	9	8,7	8,7	100,0
Total	103	100,0	100,0	

Disiplin Kerja (Y1)**Y1.1**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	4	3,9	3,9	3,9
2	17	16,5	16,5	20,4
3	45	43,7	43,7	64,1
Valid 4	29	28,2	28,2	92,2
5	8	7,8	7,8	100,0
Total	103	100,0	100,0	

Y1.2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	2	1,9	1,9	1,9
2	9	8,7	8,7	10,7
3	37	35,9	35,9	46,6
Valid 4	49	47,6	47,6	94,2
5	6	5,8	5,8	100,0
Total	103	100,0	100,0	

Y1.3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	2	1,9	1,9	1,9
2	13	12,6	12,6	14,6
3	56	54,4	54,4	68,9
Valid 4	24	23,3	23,3	92,2
5	8	7,8	7,8	100,0
Total	103	100,0	100,0	

Y1.4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	2	1,9	1,9	1,9
2	15	14,6	14,6	16,5
3	31	30,1	30,1	46,6
Valid 4	46	44,7	44,7	91,3
5	9	8,7	8,7	100,0
Total	103	100,0	100,0	

Y1.5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	2	1,9	1,9	1,9
2	15	14,6	14,6	16,5
3	51	49,5	49,5	66,0
Valid 4	25	24,3	24,3	90,3
5	10	9,7	9,7	100,0
Total	103	100,0	100,0	

Kinerja SDM (Y2)

Y2.1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	3	2,9	2,9	2,9
2	5	4,9	4,9	7,8
3	34	33,0	33,0	40,8
4	54	52,4	52,4	93,2
5	7	6,8	6,8	100,0
Total	103	100,0	100,0	

Y2.2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	2	1,9	1,9	1,9
2	16	15,5	15,5	17,5
3	50	48,5	48,5	66,0
4	29	28,2	28,2	94,2
5	6	5,8	5,8	100,0
Total	103	100,0	100,0	

Y2.3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	3	2,9	2,9	2,9
2	19	18,4	18,4	21,4
3	21	20,4	20,4	41,7
4	49	47,6	47,6	89,3
5	11	10,7	10,7	100,0
Total	103	100,0	100,0	

Y2.4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	4	3,9	3,9	3,9
2	13	12,6	12,6	16,5
3	52	50,5	50,5	67,0
4	32	31,1	31,1	98,1
5	2	1,9	1,9	100,0
Total	103	100,0	100,0	

Y2.5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	3	2,9	2,9	2,9
2	21	20,4	20,4	23,3
3	47	45,6	45,6	68,9
Valid 4	25	24,3	24,3	93,2
5	7	6,8	6,8	100,0
Total	103	100,0	100,0	

Lampiran 4

Correlations Gaya Kepemimpinan Transformasional (X1)

		Correlations					Gaya Kepemimpinan Transformasional
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	
X1.1	Pearson Correlation	1	,583	,611	,603	,511	,848
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000
	N	103	103	103	103	103	103
X1.2	Pearson Correlation	,583	1	,428	,544	,513	,777
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000
	N	103	103	103	103	103	103
X1.3	Pearson Correlation	,611	,428	1	,609	,471	,792
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000
	N	103	103	103	103	103	103
X1.4	Pearson Correlation	,603	,544	,609	1	,388	,796
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000
	N	103	103	103	103	103	103
X1.5	Pearson Correlation	,511	,513	,471	,388	1	,727
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000
	N	103	103	103	103	103	103
Gaya Kepemimpinan Transformasional	Pearson Correlation	,848	,777	,792	,796	,727	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	103	103	103	103	103	103

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations Kualitas Komunikasi (X2)

		Correlations					Kualitas Komunikasi
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	
X2.1	Pearson Correlation	1	,661	,588	,540	,574	,855
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000
	N	103	103	103	103	103	103
X2.2	Pearson Correlation	,661	1	,573	,584	,331	,788
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,001	,000
	N	103	103	103	103	103	103
X2.3	Pearson Correlation	,588	,573	1	,586	,436	,807
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000
	N	103	103	103	103	103	103
X2.4	Pearson Correlation	,540	,584	,586	1	,463	,799
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000
	N	103	103	103	103	103	103
X2.5	Pearson Correlation	,574	,331	,436	,463	1	,710
	Sig. (2-tailed)	,000	,001	,000	,000		,000
	N	103	103	103	103	103	103
Kualitas Komunikasi	Pearson Correlation	,855	,788	,807	,799	,710	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	103	103	103	103	103	103

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations Disiplin Kerja (Y1)

		Correlations					
		Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y1.5	Disiplin Kerja
Y1.1	Pearson Correlation	1	,598	,578	,596	,653	,873
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000
	N	103	103	103	103	103	103
Y1.2	Pearson Correlation	,598	1	,592	,329	,443	,738
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,001	,000	,000
	N	103	103	103	103	103	103
Y1.3	Pearson Correlation	,578	,592	1	,421	,408	,751
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000
	N	103	103	103	103	103	103
Y1.4	Pearson Correlation	,596	,329	,421	1	,667	,773
	Sig. (2-tailed)	,000	,001	,000		,000	,000
	N	103	103	103	103	103	103
Y1.5	Pearson Correlation	,653	,443	,408	,667	1	,810
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000
	N	103	103	103	103	103	103
Disiplin Kerja	Pearson Correlation	,873	,738	,751	,773	,810	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	103	103	103	103	103	103

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations Kinerja SDM (Y2)

		Correlations					
		Y2.1	Y2.2	Y2.3	Y2.4	Y2.5	Kinerja SDM
Y2.1	Pearson Correlation	1	,577	,402	,398	,534	,714
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000
	N	103	103	103	103	103	103
Y2.2	Pearson Correlation	,577	1	,572	,516	,683	,833
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000
	N	103	103	103	103	103	103
Y2.3	Pearson Correlation	,402	,572	1	,605	,659	,826
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000
	N	103	103	103	103	103	103
Y2.4	Pearson Correlation	,398	,516	,605	1	,549	,761
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000
	N	103	103	103	103	103	103
Y2.5	Pearson Correlation	,534	,683	,659	,549	1	,861
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000
	N	103	103	103	103	103	103
Kinerja SDM	Pearson Correlation	,714	,833	,826	,761	,861	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	103	103	103	103	103	103

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability

Gaya Kepemimpinan Transformasional (X1)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	103	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	103	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,848	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item	Scale Variance if Item	Corrected Item-Total	Cronbach's Alpha if
	Deleted	Deleted	Correlation	Item Deleted
X1.1	13,50	7,252	,734	,795
X1.2	13,31	8,020	,642	,821
X1.3	13,37	7,882	,662	,815
X1.4	13,61	7,965	,673	,813
X1.5	13,62	8,375	,575	,838

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
16,85	11,890	3,448	5

Reliability

Kualitas Komunikasi (X2)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	103	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	103	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,851	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item	Scale Variance if Item	Corrected Item-Total	Cronbach's Alpha if
	Deleted	Deleted	Correlation	Item Deleted
X2.1	13,66	7,952	,747	,797
X2.2	13,53	9,036	,671	,820
X2.3	13,83	8,499	,679	,816
X2.4	13,86	8,668	,674	,818
X2.5	13,62	9,296	,548	,849

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
17,13	13,092	3,618	5

Reliability

Disiplin Kerja (Y1)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	103	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	103	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,850	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item	Scale Variance if Item	Corrected Item-Total	Cronbach's Alpha if
	Deleted	Deleted	Correlation	Item Deleted
Y1.1	13,38	7,296	,778	,785
Y1.2	13,11	8,606	,599	,834
Y1.3	13,35	8,445	,611	,831
Y1.4	13,14	8,040	,627	,828
Y1.5	13,32	7,887	,686	,811

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
16,57	12,129	3,483	5

Reliability

Kinerja SDM (Y2)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	103	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	103	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,859	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item	Scale Variance if Item	Corrected Item-Total	Cronbach's Alpha if
	Deleted	Deleted	Correlation	Item Deleted
Y2.1	12,91	8,943	,568	,855
Y2.2	13,26	8,136	,731	,815
Y2.3	13,02	7,529	,692	,827
Y2.4	13,32	8,690	,634	,840
Y2.5	13,35	7,681	,764	,805

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
16,47	12,369	3,517	5

Lampiran 6

Uji Normalitas

NPar Tests

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Gaya Kepemimpinan Transformasional	Kualitas Komunikasi	Disiplin Kerja	Kinerja SDM
N		103	103	103	103
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	16,85	17,13	16,57	16,47
	Std. Deviation	3,448	3,618	3,483	3,517
Most Extreme Differences	Absolute	,127	,128	,127	,110
	Positive	,127	,128	,127	,110
	Negative	-,090	-,127	-,114	-,094
Kolmogorov-Smirnov Z		1,290	1,294	1,293	1,113
Asymp. Sig. (2-tailed)		,072	,070	,071	,168

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

Uji Heteroskedastisitas Regression

Gaya Kepemimpinan Transformatif dan Kualitas Komunikasi Terhadap Disiplin Kerja

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Kualitas Komunikasi, Gaya Kepemimpinan Transformatif ^b		Enter

a. Dependent Variable: ABS_RES1

b. All requested variables entered.

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,130 ^a	,017	-,003	,68583

a. Predictors: (Constant), Kualitas Komunikasi, Gaya Kepemimpinan Transformatif

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	,811	2	,406	,862	,425 ^b
	Residual	47,037	100	,470		
	Total	47,848	102			

a. Dependent Variable: ABS_RES1

b. Predictors: (Constant), Kualitas Komunikasi, Gaya Kepemimpinan Transformatif

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1,322	,342		3,865	,000
	Gaya Kepemimpinan Transformatif	,019	,047	,094	,393	,695
	Kualitas Komunikasi	-,040	,045	-,209	-,880	,381

a. Dependent Variable: ABS_RES1

Uji Heteroskedastisitas Regression

Gaya Kepemimpinan Transformatasional, Kualitas Komunikasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja SDM

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Disiplin Kerja, Kualitas Komunikasi, Gaya Kepemimpinan Transformatasional ^b		Enter

a. Dependent Variable: ABS_RES2

b. All requested variables entered.

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,120 ^a	,015	-,015	,68343

a. Predictors: (Constant), Disiplin Kerja, Kualitas Komunikasi, Gaya Kepemimpinan

Transformatasional

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	,681	3	,227	,486	,693 ^b
	Residual	46,240	99	,467		
	Total	46,921	102			

a. Dependent Variable: ABS_RES2

b. Predictors: (Constant), Disiplin Kerja, Kualitas Komunikasi, Gaya Kepemimpinan Transformatasional

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	,864	,342		2,529	,013
	Gaya Kepemimpinan Transformatasional	,042	,055	,213	,754	,452
	Kualitas Komunikasi	-,060	,051	-,320	-1,163	,248
	Disiplin Kerja	,021	,057		0,362	,711

a. Dependent Variable: ABS_RES2

Regression

Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Kualitas Komunikasi Terhadap Disiplin Kerja

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Kualitas Komunikasi, Gaya Kepemimpinan Transformasional ^b		Enter

a. Dependent Variable: Disiplin Kerja

b. All requested variables entered.

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,941 ^a	,885	,883	1,192

a. Predictors: (Constant), Kualitas Komunikasi, Gaya Kepemimpinan Transformasional

b. Dependent Variable: Disiplin Kerja

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1095,099	2	547,550	385,315	,000 ^b
	Residual	142,104	100	1,421		
	Total	1237,204	102			

a. Dependent Variable: Disiplin Kerja

b. Predictors: (Constant), Kualitas Komunikasi, Gaya Kepemimpinan Transformasional

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	,427	,594		,719	,474		
	Gaya Kepemimpinan Transformasional	,511	,082	,506	6,218	,000	,174	5,761
	Kualitas Komunikasi	,440	,078	,457	5,620	,000	,174	5,761

a. Dependent Variable: Disiplin Kerja

Regression

Gaya Kepemimpinan Transformatif, Kualitas Komunikasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja SDM

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Disiplin Kerja, Kualitas Komunikasi, Gaya Kepemimpinan Transformatif ^b		Enter

a. Dependent Variable: Kinerja SDM

b. All requested variables entered.

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,947 ^a	,897	,894	1,145

a. Predictors: (Constant), Disiplin Kerja, Kualitas Komunikasi, Gaya Kepemimpinan Transformatif

b. Dependent Variable: Kinerja SDM

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1131,855	3	377,285	287,812	,000 ^b
	Residual	129,777	99	1,311		
	Total	1261,631	102			

a. Dependent Variable: Kinerja SDM

b. Predictors: (Constant), Disiplin Kerja, Kualitas Komunikasi, Gaya Kepemimpinan Transformatif

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	,151	,572		,263	,793	
	Gaya Kepemimpinan Transformatif	,211	,093	,207	2,270	,025	,125 7,988
	Kualitas Komunikasi	,191	,086	,197	2,219	,029	,132 7,580
	Disiplin Kerja	,572	,096	,567	5,956	,000	,115 8,706

a. Dependent Variable: Kinerja SDM

Uji Sobel

Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Kualitas Komunikasi Terhadap Disiplin Kerja

Run MATRIX procedure:

Error # 34 in column 20. Text: bootstrp.sav
 SPSS Statistics cannot access a file with the given file specification. The file specification is either syntactically invalid, specifies an invalid drive, specifies a protected directory, specifies a protected file, or specifies a non-sharable file.
 Execution of this command stops.

Preacher And Hayes (2004) SPSS Script For Simple Mediation

Written by Andrew F. Hayes, The Ohio State University

<http://www.comm.ohio-state.edu/ahayes/>

VARIABLES IN SIMPLE MEDIATION MODEL

Y	Y2
X	X1
M	Y1

DESCRIPTIVES STATISTICS AND PEARSON CORRELATIONS

	Mean	SD	Y2	X1	Y1
Y2	16,4660	3,5169	1,0000	,9078	,9377
X1	16,8544	3,4482	,9078	1,0000	,9213
Y1	16,5728	3,4827	,9377	,9213	1,0000

SAMPLE SIZE

103

DIRECT And TOTAL EFFECTS

	Coeff	s.e.	t	Sig(two)
b(YX)	,9259	,0426	21,7593	,0000
b(MX)	,9306	,0391	23,8175	,0000
b(YM.X)	,6765	,0854	7,9258	,0000
b(YX.M)	,2964	,0862	3,4381	,0009

INDIRECT EFFECT And SIGNIFICANCE USING NORMAL DISTRIBUTION

	Value	s.e.	LL 95 CI	UL 95 CI	Z	Sig(two)
Effect	,6295	,0838	,4653	,7937	7,5144	,0000

FAIRCHILD ET AL. (2009) VARIANCE IN Y ACCOUNTED FOR BY INDIRECT EFFECT:

,8114

***** NOTES *****

----- END MATRIX -----

Uji Sobel

Gaya Kepemimpinan Transformasional, Kualitas Komunikasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja SDM

Run MATRIX procedure:

Error # 34 in column 20. Text: bootstrp.sav
SPSS Statistics cannot access a file with the given file specification. The file specification is either syntactically invalid, specifies an invalid drive, specifies a protected directory, specifies a protected file, or specifies a non-sharable file.
Execution of this command stops.

Preacher And Hayes (2004) SPSS Script For Simple Mediation

Written by Andrew F. Hayes, The Ohio State University

<http://www.comm.ohio-state.edu/ahayes/>

VARIABLES IN SIMPLE MEDIATION MODEL

Y	Y2
X	X2
M	Y1

DESCRIPTIVES STATISTICS AND PEARSON CORRELATIONS

	Mean	SD	Y2	X2	Y1
Y2	16,4660	3,5169	1,0000	,9044	,9377
X2	17,1262	3,6183	,9044	1,0000	,9169
Y1	16,5728	3,4827	,9377	,9169	1,0000

SAMPLE SIZE

103

DIRECT And TOTAL EFFECTS

	Coeff	s.e.	t	Sig(two)
b(YX)	,8791	,0413	21,3072	,0000
b(MX)	,8826	,0382	23,0903	,0000
b(YM.X)	,6872	,0832	8,2559	,0000
b(YX.M)	,2726	,0801	3,4021	,0010

INDIRECT EFFECT And SIGNIFICANCE USING NORMAL DISTRIBUTION

Effect	Value	s.e.	LL 95 CI	UL 95 CI	Z	Sig(two)
	,6065	,0781	,4535	,7596	7,7675	,0000

FAIRCHILD ET AL. (2009) VARIANCE IN Y ACCOUNTED FOR BY INDIRECT EFFECT:

,8055

***** NOTES *****

----- END MATRIX -----

IDENTITAS RESPONDEN

No	Jenis Kelamin	Umur	Pendidikan	Masa Kerja/Pengalaman	Jabatan
1	Pria	20 - < 30 Tahun	S1	< 5 Tahun	Sr. Officer
2	Pria	20 - < 30 Tahun	S1	< 5 Tahun	Staff
3	Pria	30 - < 40 Tahun	S1	< 5 Tahun	Staff
4	Wanita	20 - < 30 Tahun	S1	< 5 Tahun	Staff
5	Pria	30 - < 40 Tahun	S1	5 - < 10 Tahun	Sr. Claim Controller
6	Wanita	50 - < 60 Tahun	D3	> 10 Tahun	Claim Controller
7	Wanita	20 - < 30 Tahun	S1	< 5 Tahun	Technical Staff
8	Wanita	20 - < 30 Tahun	S1	5 - < 10 Tahun	Sr. Account Officer
9	Pria	30 - < 40 Tahun	S1	5 - < 10 Tahun	Marketing Staff
10	Wanita	20 - < 30 Tahun	S1	< 5 Tahun	Marketing Staff
11	Pria	30 - < 40 Tahun	S1	< 5 Tahun	Sr. Analyst
12	Wanita	40 - < 50 Tahun	S1	> 10 Tahun	Analyst
13	Pria	40 - < 50 Tahun	D3	> 10 Tahun	Analyst
14	Pria	30 - < 40 Tahun	S2	5 - < 10 Tahun	Legal Sr. Officer
15	Wanita	40 - < 50 Tahun	S2	5 - < 10 Tahun	Sr. Officer
16	Pria	40 - < 50 Tahun	D3	> 10 Tahun	CSR Staff
17	Wanita	20 - < 30 Tahun	S1	< 5 Tahun	Staff
18	Pria	40 - < 50 Tahun	S1	> 10 Tahun	Account Manager
19	Pria	30 - < 40 Tahun	S1	< 5 Tahun	Marketing Staff
20	Wanita	20 - < 30 Tahun	S1	< 5 Tahun	Marketing Staff
21	Pria	20 - < 30 Tahun	S1	< 5 Tahun	Marketing Staff
22	Pria	20 - < 30 Tahun	S1	< 5 Tahun	Officer
23	Pria	30 - < 40 Tahun	S2	5 - < 10 Tahun	Staff
24	Pria	30 - < 40 Tahun	S1	5 - < 10 Tahun	Staff
25	Wanita	20 - < 30 Tahun	S1	< 5 Tahun	OD Staff
26	Wanita	20 - < 30 Tahun	S1	< 5 Tahun	Staff
27	Wanita	20 - < 30 Tahun	S1	< 5 Tahun	Application Helpdesk
28	Pria	30 - < 40 Tahun	D3	< 5 Tahun	Database Engineer
29	Pria	30 - < 40 Tahun	S1	< 5 Tahun	Network Helpdesk
30	Wanita	30 - < 40 Tahun	S1	< 5 Tahun	Auditor
31	Wanita	20 - < 30 Tahun	S1	< 5 Tahun	Staff
32	Pria	20 - < 30 Tahun	S1	< 5 Tahun	Officer
33	Pria	30 - < 40 Tahun	S2	< 5 Tahun	Officer
34	Pria	30 - < 40 Tahun	S1	< 5 Tahun	Staff
35	Pria	50 - < 60 Tahun	S1	> 10 Tahun	Underwriter
36	Pria	30 - < 40 Tahun	S1	> 10 Tahun	Underwriter
37	Pria	30 - < 40 Tahun	S2	5 - < 10 Tahun	Underwriter
38	Pria	20 - < 30 Tahun	D3	< 5 Tahun	Technical Staff
39	Wanita	20 - < 30 Tahun	S1	< 5 Tahun	Technical Staff
40	Pria	30 - < 40 Tahun	S1	< 5 Tahun	Technical Staff
41	Pria	20 - < 30 Tahun	D3	< 5 Tahun	Staff
42	Wanita	30 - < 40 Tahun	S1	< 5 Tahun	Staff

43	Wanita	20 - < 30 Tahun	S1	< 5 Tahun	Technical Staff
44	Wanita	20 - < 30 Tahun	S1	< 5 Tahun	Marketing Staff
45	Pria	20 - < 30 Tahun	S1	< 5 Tahun	Technical Staff
46	Wanita	20 - < 30 Tahun	S1	< 5 Tahun	Technical Staff
47	Wanita	20 - < 30 Tahun	S1	< 5 Tahun	Marketing Staff
48	Pria	20 - < 30 Tahun	S1	< 5 Tahun	Technical Staff
49	Pria	40 - < 50 Tahun	S1	> 10 Tahun	Sr. Account Officer
50	Pria	40 - < 50 Tahun	S1	> 10 Tahun	Sr. Account Officer
51	Wanita	50 - < 60 Tahun	S1	> 10 Tahun	Jr. Underwriter
52	Wanita	30 - < 40 Tahun	S1	5 - < 10 Tahun	Technical Staff
53	Pria	40 - < 50 Tahun	S1	> 10 Tahun	Sr. Underwriter
54	Wanita	40 - < 50 Tahun	D3	> 10 Tahun	Underwriter
55	Wanita	20 - < 30 Tahun	S1	5 - < 10 Tahun	Technical Staff
56	Pria	20 - < 30 Tahun	S1	< 5 Tahun	Technical Staff
57	Wanita	20 - < 30 Tahun	S1	< 5 Tahun	Technical Staff
58	Pria	30 - < 40 Tahun	S1	5 - < 10 Tahun	Technical Staff
59	Pria	20 - < 30 Tahun	S1	< 5 Tahun	Technical Staff
60	Pria	20 - < 30 Tahun	S1	< 5 Tahun	Technical Staff
61	Pria	40 - < 50 Tahun	S1	> 10 Tahun	Sr. Underwriter
62	Pria	30 - < 40 Tahun	S1	> 10 Tahun	Underwriter
63	Pria	30 - < 40 Tahun	S1	< 5 Tahun	Technical Staff
64	Pria	30 - < 40 Tahun	S1	5 - < 10 Tahun	Sr. Account Officer
65	Pria	40 - < 50 Tahun	S1	5 - < 10 Tahun	Sr. Account Officer
66	Wanita	30 - < 40 Tahun	S1	< 5 Tahun	Claim Controller
67	Pria	30 - < 40 Tahun	S1	< 5 Tahun	Sr. Account Officer
68	Pria	30 - < 40 Tahun	S1	< 5 Tahun	Jr. Underwriter
69	Wanita	20 - < 30 Tahun	D3	< 5 Tahun	Technical Staff
70	Wanita	20 - < 30 Tahun	S1	< 5 Tahun	Technical Staff
71	Wanita	40 - < 50 Tahun	S1	> 10 Tahun	Sr. Claim Controller
72	Pria	30 - < 40 Tahun	S2	5 - < 10 Tahun	Underwriter
73	Wanita	30 - < 40 Tahun	S1	5 - < 10 Tahun	Claim Controller
74	Wanita	20 - < 30 Tahun	S1	< 5 Tahun	Marketing Staff
75	Pria	40 - < 50 Tahun	S1	> 10 Tahun	Sr. Officer
76	Pria	40 - < 50 Tahun	S1	> 10 Tahun	Sr. Officer
77	Pria	30 - < 40 Tahun	S1	5 - < 10 Tahun	Staff
78	Pria	30 - < 40 Tahun	S1	< 5 Tahun	Staff