

**ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
DAN KUALITAS KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA SDM
DENGAN MEDIASI DISIPLIN KERJA
(Studi Pada SMPN Kabupaten Kendal)**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi sebagian persyaratan
Mencapai derajat Sarjana S1
Program Studi Manajemen**



Disusun Oleh :

ERMA SETYANINGRUM

NIM : 30401210374

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEMARANG
2019**

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
KUALITAS KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA SDM
DENGAN MEDIASI DISIPLIN KERJA
(Studi Pada SMPN Kabupaten Kendal)**

Disusun Oleh :

ERMA SETYANINGRUM
NIM : 30401210374

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya
dapat diajukan dihadapan sidang panitia ujian skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Semarang, 20 Februari 2019

Pembimbing



(H. Sri Hartono,SE, M.Si)

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
KUALITAS KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA SDM
DENGAN MEDIASI DISIPLIN KERJA
(Studi Pada SMPN Kabupaten Kendal)**

Disusun Oleh :

ERMA SETYANINGRUM
NIM : 30401210374

Telah dipertahankan di depan penguji
Pada tanggal 1 Maret 2019

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing



H. Sri Hartono, SE, M.Si
NIDN. 0626086701

Penguji 1



Hj. Nurhidayati, SE, M.Si, PhD
NIDN. 0630057201

Penguji 2



Tri Wikaningrum, SE, M.Si
NIDN. 0618107203

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Tanggal 1 Maret 2019



Dr. H Ardian Adhiatma, SE, MM
NIDN. 062027201
Ketua Program Studi Manajemen

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : ERMA SETYANINGRUM
NIM : 30401210374
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi UNISSULA

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **“ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN KUALITAS KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA SDM DENGAN MEDIASI DISIPLIN KERJA (Studi Pada SMPN Kabupaten Kendal)”** dan dimajukan untuk diuji pada tanggal : **Februari 2019**, adalah hasil karya saya.

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara mengambil atau meniru kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Saya bersedia menarik skripsi yang saya ajukan, apabila terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain yang seolah-olah tulisan saya sendiri. Saya bersedia bila gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas dibatalkan.

Dosen Pembimbing

Semarang, 20 Februari 2019
Yang Memberi Pernyataan



H. Sri Hartono, SE, M.Si



Erma Setyaningrum

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Erma Setyaningrum

NIM : 30401210374

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

Alamat Asal : Jalan Laut No.11 Rt.04/Rw.01 Patukangan Kendal

No. HP / Email : 082220221785 / setyaningrumerma@gmail.com

Dengan ini menyerahkan karya ilmiah berupa Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi* dengan judul :

ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN KUALITAS KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA SDM DENGAN MEDIASI DISIPLIN KERJA (Studi Pada SMPN Kabupaten Kendal)

dan menyetujuinya menjadi hak milik Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif untuk disimpan, dialihmediakan, dikelola dalam pangkalan data, dan dipublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/Plagiarisme dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang, 2019

Yang menyatakan,



Erma Setyaningrum

30401210374

*Coret yang tidak perlu

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan transformasional, kualitas informasi dan disiplin kerja terhadap kinerja sumber daya manusia. Pembahasan mengenai gaya kepemimpinan transformasional, kualitas komunikasi dan disiplin kerja untuk meningkatkan kinerja sumber daya manusia telah dilakukan oleh banyak peneliti. Walaupun banyak sekali faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja sumber daya manusia, penelitian ini hanya membahas tentang pentingnya gaya kepemimpinan transformasional, kualitas komunikasi dan disiplin kerja sebagai penentu kinerja sumber daya manusia. Populasi penelitian ini adalah adalah guru SMP Negeri di Kabupaten Kendal yang berjumlah 153 pegawai. Sampel yang diambil sebanyak 103 pegawai. Sumber datanya primer dan sekunder. Metode pengumpulan data adalah kuesioner. Teknik analisis yang digunakan adalah Analisis Jalur dengan sebelumnya diuji dengan uji validitas dan reliabilitas dan asumsi klasik. Hasil penelitian menunjukkan bahwa : (1). Gaya kepemimpinan transformasional berpengaruh terhadap kinerja sumber daya manusia. (2). Kualitas komunikasi berpengaruh terhadap kinerja sumber daya manusia. (3). Gaya kepemimpinan transformasional berpengaruh terhadap disiplin kerja. 4). Kualitas komunikasi berpengaruh terhadap disiplin kerja. 5). Disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja sumber daya manusia. 6). Gaya kepemimpinan transformasional berpengaruh terhadap kinerja sumber daya manusia melalui disiplin kerja sebagai variabel intervening. 7). Kualitas komunikasi berpengaruh terhadap kinerja sumber daya manusia melalui disiplin kerja sebagai variabel intervening.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan Transformasional, Kualitas Komunikasi, Disiplin Kerja, Kinerja Sumber Daya Manusia

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of transformational leadership style, information quality and work discipline on human resource performance. Discussions on transformational leadership styles, information quality and work discipline to improve human resource performance have been undertaken by many researchers. Despite the myriad factors affecting human resource performance, this study deals only discuss about the importance of transformational leadership styles, information quality and work discipline as a determinant of human resource performance. Population of this research is teacher of SMP Negeri in Regency of Kendal which amounted to 153 employees. Sample of this research is 103 employees. Primary and secondary data sources. Data collection method is questionnaire. The analytical technique used is Path Analysis with previously tested with validity and reliability test and classical assumption. The results showed that: (1). The transformational leadership style effect on human resource performance. (2). Communication quality effect on human resource performance. (3). Transformational leadership style effect on work discipline. 4). Communication effect on work discipline. 5). Work discipline effect on human resource performance. 6). Transformational leadership style effect on human resource performance through work discipline as intervening variable. 7). Communication quality effect on human resource performance through work discipline as intervening variable.

Keywords : ***Transformational Leadership Style, Communication Quality, Work Discipline, Human Resource Performance***

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

”Semakin Kita Berharap Kepada Selain ALLAH S.W.T., Maka Bersiap-Siaplah Kita Untuk Semakin Kecewa”

“Dan janganlah kamu berputus asa dari rahmat Allah. Sesungguhnya tiada berputus asa dari rahmat Allah melainkan orang – orang kufur nikmat”.

(QS. Yusuf :87)

PERSEMBAHAN

- Bapak dan Ibu (Almh.) tercinta karena do’a – do’anya yang selalu mengalir di setiap shalat sehingga saya mendapatkan kemudahan dalam bekerja dan belajar.
- Mas Timur, Mamah ayuk, Bunda Fitri dan Bu Ruly yang telah memberikan semangat tiada henti.
- Sahabat-sahabatku Paramitha Widya Kusuma, Puput Ayu Ningrum, Ella Novisa Dewi, Dini Kurniawati, Laras Ayu Farahadiba, Rosita Rahmajati, Akmalia Istinadia dan teman-teman yang penulis tidak bisa sebutkan satu persatu yang sudah mensupport.
- Seluruh pihak-pihak yang terkait yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan bantuan, pengarahan, dan kerjasama dalam penyusunan pra skripsi, maupun dalam kehidupan penulis.
- Almamaterku tercinta UNISSULA

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat, karunia dan hidayahNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **“ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN KUALITAS KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA SDM DENGAN MEDIASI DISIPLIN KERJA (Studi Pada SMPN Kabupaten Kendal)”**.

Skripsi ini penulis susun, guna memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA) Semarang.

Peran serta berbagai pihak turut menentukan terselesaikannya penulisan skripsi ini, untuk itu penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Hj. Olivia F., SE, M.Si, PhD, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
2. Bapak Dr. H Ardian Adhiatma, SE, MM selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
3. Bapak H. Sri Hartono, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang dengan sepenuh hati bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis dalam rangka menyusun skripsi ini.
4. Ibu Hj. Nurhidayati, SE, M.Si, PhD dan Tri Wikaningrum, SE, M.Si selaku Dosen Penguji.

5. Ibu Dra. Endang Dwi Astuti, M.Si selaku Dosen Wali.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang telah memberi bekal berupa ilmu dan pengetahuan sebagai pedoman dalam penyusunan ini.
7. Bapak dan ibu staff dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang telah membantu dalam administrasi dan kegiatan yang diadakan oleh akademik.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang penulis miliki. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan segala kritik dan saran yang lebih baik. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi para pembaca khususnya Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA) Semarang.

Semarang, Februari 2019

Penulis,